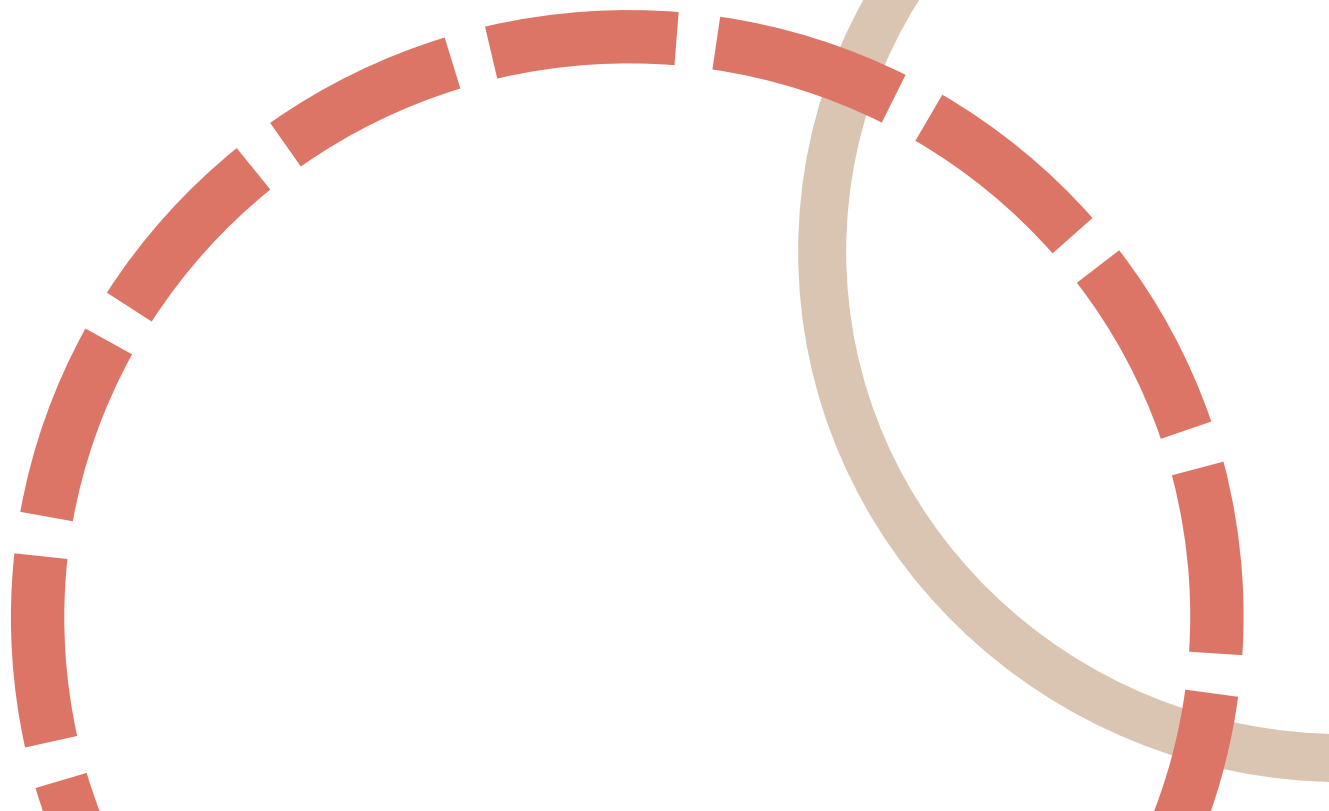


I numeri
del 2018





Scarica il
bilancio
sociale
in pdf



I principali numeri del 2018

3.253 Occupati

130,7 milioni di euro Valore della produzione **+ 4,79%** rispetto al 2017

2,6 milioni di euro Utile

1.981.272 giornate di assistenza, cura ed educazione erogate

43,91 milioni di euro Patrimonio netto **+38%** nel triennio 2016/2018

Il Gruppo Coopselios

AIR Acquisti in rete srl

Progettare Zerosei

Bambini srl

Qualità e Benessere

Consorzio
Quarantacinque

Care Expert

Fondazione Easy Care

Fondazione
Reggio Children -
Centro Loris Malaguzzi

Esedra sprl

Marchi e progetti del Gruppo

Q&B (Qualità e Benessere)

Netico

Learning by Languages

Social Cohesion Days

Prontoserenità®



Il
**capitale umano,
prima di tutto**





Coopselios
PRENDERSI CURA, DI PERSONA



Scarica il
bilancio
sociale
in pdf

89,5% donne

10,5% uomini

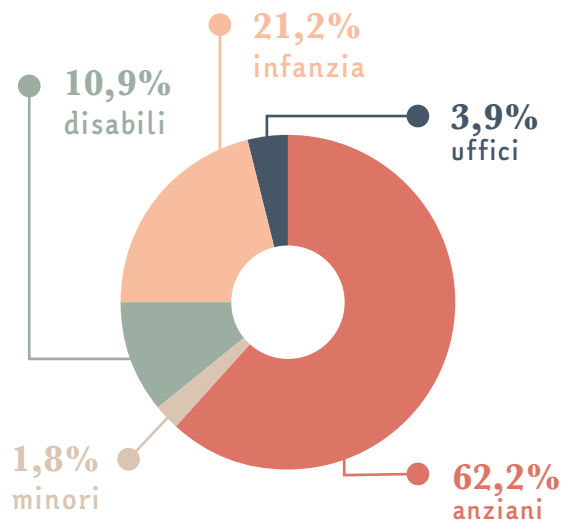
195 contratti convertiti a
tempo indeterminato

79.128 totale ore di formazione

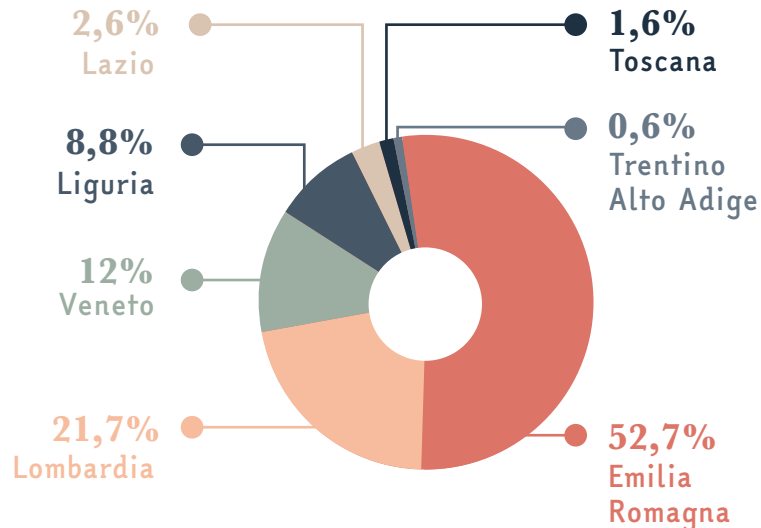
43 anni età media del personale

8,4 anni anzianità lavorativa media

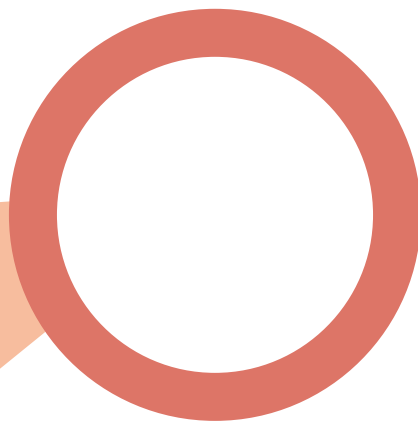
Occupati per settore



Occupati per regione



L' **importanza**
di **essere**
socio



Scarica il
bilancio
sociale
in pdf



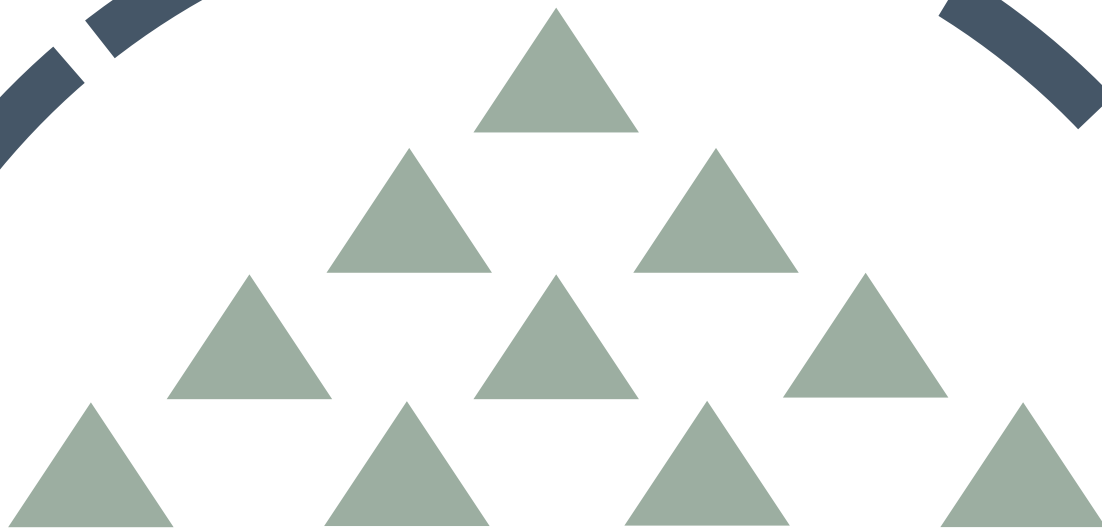
L'importanza di essere socio

Essere socio è un passo importante: significa partecipare alle scelte strategiche della cooperativa ed esserne parte attiva, investire tempo per dare il proprio contributo, condividere e testimoniare quotidianamente i valori della cooperativa. Ma non solo.

Essere socio significa credere nei valori della democrazia, dell'attenzione verso gli altri e della solidarietà internazionale; nella volontà di favorire una partecipazione fattiva e responsabile e un'integrazione reale che possa generare scambio e proficua partecipazione dei soci.

72% dei lavoratori è socio
+ 6,4% rispetto al 2017

**Benessere *per i*
nostri lavoratori**



Scarica il
bilancio
sociale
in pdf



Welfare Sociale

Sono numerosi i progetti avviati o proseguiti in tema di welfare sociale: gli sportelli sociali, il Piano Sanitario Integrativo, convenzioni per i soggiorni estivi e i summer camp per i figli, fino a campagne di prevenzione sulla salute e a benefici economici quali il riconoscimento sociale e il dividendo sul capitale. Oltre **500.000** euro di benefici economici riconosciuti ai soci sotto forma di riconoscimento sociale e dividendo sul capitale.

Nel 2018 abbiamo ricevuto importanti riconoscimenti, in particolare il premio Innovatori Responsabili, della Regione Emilia Romagna, per il progetto del Fondo Solidale per le Malattie lunghe.



Dicono
di noi





Scarica il
bilancio
sociale
in pdf

Dicono di noi

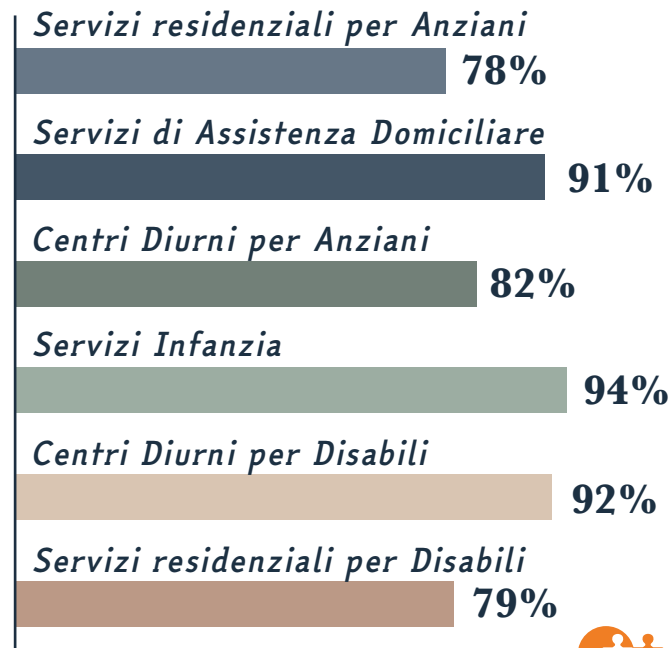
Per offrire risposte sempre più personalizzate alle famiglie, monitoriamo la soddisfazione dei familiari attraverso interviste che, oltre a rilevare il grado di soddisfazione, indagano i fattori più rilevanti per un adeguato standard qualitativo.

A completare il monitoraggio della qualità dei servizi erogati, alle interviste con utenti e familiari affianchiamo la rilevazione del grado di soddisfazione dei nostri committenti.

La qualità media percepita è risultata pari a **5,04** (su una scala da 1 a 6)

Tipologia di servizio

% di familiari che valutano il servizio con un punteggio tra 8 e 10.



Coopselios
PRENDERSI CURA, DI PERSONA



I progetti strategici





Scarica il
bilancio
sociale
in pdf

Nel cuore dell'Europa: Esedra

A dicembre 2018 Coopselios ha formalmente acquisito da Cirfood l'intera partecipazione di Esedra Sprl, società che da diversi anni si occupa di servizi educativi e pedagogici rivolti all'infanzia e alla preadolescenza attraverso la gestione di nidi, scuole e doposcuola per i figli dei funzionari della Commissione e del Parlamento Europeo a Bruxelles.

Promuovere l'educazione: accordo tra Coopselios e Fondazione Reggio Children - Centro Loris Malaguzzi

A novembre 2018 Coopselios e la Fondazione Reggio Children-Centro Loris Malaguzzi hanno stipulato un accordo quadro che si ispira ai principi della promozione e valorizzazione delle politiche a sostegno di progetti di interesse educativo, culturale e scientifico a livello nazionale ed internazionale. Con questo accordo nasce un soggetto accreditato e competente per progettare servizi educativi e diffondere buone pratiche nel campo dell'educazione.

Learning by Languages®: nati per imparare

Il 2018 è stato un anno importante per Learning by Languages®-il metodo educativo di proprietà del Gruppo Coopselios nato dall'esperienza acquisita in 35 anni di attività-con la realizzazione del KIT esportabile all'estero contenente i manuali operativi per la progettazione, la gestione e il miglioramento continuo dei servizi.



I progetti
strategici



Scarica il
bilancio
sociale
in pdf

Creare valore per sostenere l'innovazione: sviluppi del Fondo Innovazione Salute

Nel 2017 è nato il Fondo Innovazione Salute, lanciato da Coopselios e Savills Investment Management SGR S.p.A. e riservato alla valorizzazione di residenze sanitarie assistenziali (RSA); nel 2018 l'operazione si è sviluppata grazie all'accordo con Cattolica Assicurazioni, investitore di maggioranza e unico player assicurativo.

L'operazione immobiliare prevede investimenti fino a 150 milioni di euro offrendo in questo modo ampie prospettive di sviluppo e occupazione a soci e lavoratori di Coopselios.

Un nuovo modello di servizio: molto più di una residenzialità

Aggiorniamo costantemente i modelli di servizio alla luce delle strategie definite dal Gruppo.

Il Centro Polifunzionale Nuova Oti di Sorbolo, in provincia di Parma, testimonia perfettamente questo nuovo modello di servizio, attraverso un'attività di consulenza, orientamento e un approccio più globale all'accoglienza e alla presa in carico.

Il 73% dei progetti è finalizzato al rientro a domicilio, con l'attivazione di servizi a supporto della domiciliarità.



I **progetti
strategici**

Scarica il
bilancio
sociale
in pdf



La prevenzione di abusi e maltrattamenti nei contesti socio-educativi

Dal 2017 Coopselios ha offerto a tutti i ruoli professionali dell'Area Socio-Sanitaria ed Educativa una formazione specifica sul tema della prevenzione degli abusi e dei maltrattamenti. In totale sono state coinvolte quasi 3.000 persone con l'obiettivo di orientare le azioni di cura e prevenire lo stress a cui sottopone l'impegno lavorativo con bambini, anziani e disabili.

Responsabilità professionale prima di tutto: gestione e prevenzione dei rischi aziendali

Al fine di garantire sempre la massima sicurezza sul posto di lavoro il 2018 ha visto la messa a regime del Sistema di Gestione e Prevenzione dei Rischi aziendali (SGR). Il sistema prevede la mappatura dei rischi potenziali negli ambiti quotidiani per individuare il livello di rischio delle diverse attività e mettere in atto meccanismi di riduzione e prevenzione.



Coopselios
PRENDERSI CURA, DI PERSONA