

CARTA DEI SERVIZI

RSA "Il Gabbiano"



Via Contarini, 64 Porto Viro (RO)

Telefono: 0426.632779

Fax: 0426.322280

E-mail: resp-rsa-ilgabbiano@coopselios.com

Sommario

1. Perché una carta dei servizi	3
2. Principi guida per i servizi dedicati alle persone con disabilità	3
3. La ricettività e convenzioni/accreditamenti	4
4. Collocazione geografica	4
5. Descrizione della struttura	4
6. Modalità di accesso	5
7. Il gruppo di lavoro	6
8. Organigramma	6
9. I servizi erogati	6
9.1 Servizi sanitari e riabilitativi	7
9.2 Servizi socio-assistenziali	7
9.3 Segretariato sociale, servizi amministrativi	8
9.4 Assistenza psicologica	8
9.5 Servizio educativo	8
9.6 Servizio alberghiero	9
9.7 Servizi accessori	10
9.8 Assistenza e conforto spirituale	11

	RSA “Il Gabbiano” CARTA DEI SERVIZI RSA “Il Gabbiano”	Data di aggiornamento 16.10.2024
---	---	-------------------------------------

1. Perché una carta dei servizi

La Carta dei Servizi è strumento con il quale si desidera fornire alle persone con disabilità e ai loro familiari tutte le informazioni necessarie per orientarsi all'interno del nostro Servizio, per questo ci impegniamo a:

- Informare sulle procedure per accedere al Servizio;
- Indicare le tipologie dei servizi offerti;
- Assicurare la tutela delle persone dichiarando gli obiettivi del Servizio e le modalità di monitoraggio e verifica;
- Rilevare il grado di soddisfazione al fine di garantire che i servizi offerti siano sottoposti ad una revisione costante in ottica di miglioramento continuo;
- Descrivere le procedure per la segnalazione di eventuali disservizi.

2. Principi guida per i servizi dedicati alle persone con disabilità

L’RSA “Il Gabbiano” è una struttura assistenziale e sanitaria di carattere residenziale, rivolto a persone con disabilità dai 18 ai 65 anni, che siano giunte allo stato di non autosufficienza fisica e/o psichica, totale o parziale, per le quali non sia possibile, anche tramite altri servizi domiciliari, la permanenza nel proprio ambito familiare e sociale.

I principi guida che ispirano l’operato dell’RSA Il Gabbiano sono stati individuati nel Prendersi cura del benessere globale della Persona con Disabilità (PcD) e della sua famiglia offrendo opportunità di scelta e di vita nel rispetto del genere e dell’età della persona adulta con disabilità.

La valorizzazione dell’identità e la personalizzazione del Progetto Educativo e Assistenziale si costituiscono, infatti, sulla base delle necessità, dei desideri e delle aspettative di ciascuna persona come sancito dalla Convenzione Onu per i diritti delle persone con disabilità.

L’incremento delle abilità presenti, l’implementazione di quelle da apprendere, vengono individuate nel rispetto delle preferenze della persona con riferimento agli otto Domini della Qualità della Vita (Schalock e Verdugo, 2006) come cornice teorica che abbiamo scelto per strutturare il lavoro del servizio.

Il Gabbiano pone particolare attenzione alla cura e all’allestimento degli spazi accoglienti, personalizzati, riconoscibili, sicuri e il più possibile facilitanti nello svolgimento autonomo delle attività quotidiane tipiche di un ambiente domestico;

Altro principio cardine è la relazione, l’ascolto e l’osservazione come modalità di lavoro nella quotidianità del prendersi cura, così come la valorizzazione dei programmi di partecipazione e promozione di relazioni sociali con la comunità di riferimento volti il più

	RSA “Il Gabbiano” CARTA DEI SERVIZI RSA “Il Gabbiano”	Data di aggiornamento 16.10.2024
---	---	-------------------------------------

possibile ad un’ottica inclusiva, con la rete associativa, culturale e di volontariato del territorio di appartenenza.

La comprensione della complessità in divenire dei bisogni di sostegno di ogni specifico individuo e della sua famiglia nell’arco di tutta la vita adulta fino all’invecchiamento si realizza nell’individuazione dei sostegni reali adeguati e nel riconoscimento della famiglia come risorsa nel processo di cura, il suo coinvolgimento nella stesura del progetto individuale e nella partecipazione alla vita del servizio.

Tutto questo si rende possibile con il benessere, la crescita e la promozione del valore del lavoro di ogni professionalità presente nei servizi, la multidisciplinarietà e il lavoro di team.

3. La ricettività e convenzioni/accreditamenti

Il Gabbiano offre alle persone disabili un’assistenza adeguata ai loro bisogni ed è tesa a garantire una sempre più elevata qualità di vita nella condizione dell’istituzionalizzazione.

Il Gabbiano accoglie un’utenza classificata non autosufficiente.

Il Gabbiano dispone complessivamente di 20 posti letto.

La RSA Il Gabbiano è autorizzata al funzionamento per 20 posti letto con delibera del Direttore Generale dell’ULSS 5 di Adria (RO) ed è accreditata con DGRV n. 493 del 4 aprile 2014, secondo i parametri normativi previsti dalla legge 22/2002 in materia di strutture socio sanitarie del Veneto.

4. Collocazione geografica

La RSA è collocata a Porto Viro (RO) in via Contarini n.64.

Dista circa 20 km dal mare Adriatico ed è raggiungibile sia con l’auto che con i mezzi pubblici.

5. Descrizione della struttura

La RSA Il Gabbiano è organizzata su due piani, uno per la residenzialità e l’altro per l’animazione.

Il Gabbiano è dotato di:

- N°1 sala da pranzo e soggiorno con TV
- N°1 bagno assistito

	<p style="text-align: center;">RSA “Il Gabbiano”</p> <p style="text-align: center;">CARTA DEI SERVIZI RSA “Il Gabbiano”</p>	<p style="text-align: right;">Data di aggiornamento 16.10.2024</p>
---	---	--

- N°10 stanze doppie
- N°2 sale di animazione
- N°2 terrazze

Vi sono, inoltre, un ampio un cortile interno ed un parcheggio automobilistico interno (di servizio).

La struttura, grazie alle tecniche utilizzate nella ristrutturazione dell'immobile, può garantire agli utenti accolti ambienti confortevoli e silenziosi con possibilità di ristoro. Sono presenti spazi per l'accoglienza dei familiari. Le visite dei familiari sono libere.

6. Modalità di accesso

Per l'accoglimento della persona disabile al Gabbiano è necessario presentare domanda ai servizi territoriali competenti. Saranno i servizi stessi a collocare l'utente in graduatoria e darne comunicazione al Coordinatore della RSA e all'Assistente Sociale della struttura.

Documenti da allegare all'atto dell'ingresso:

- Referti di analisi recenti ed eventuali cartelle cliniche, copia del verbale d'invalidità
- Consenso al trattamento dei dati personali
- Fotocopia della carta di identità
- Stato di famiglia e di residenza
- Tessera sanitaria
- Codice fiscale
- Contratto sottoscritto da chi si impegna al pagamento della retta
- Accettazione e sottoscrizione della presente Carta dei Servizi
- Consenso al trattamento dei dati personali
- Sottoscrizione di caparra cauzionale

Per l'utente assistito dal Comune di Residenza, all'atto dell'ingresso si allegherà ulteriormente:

- Lettera del Comune di autorizzazione al ricovero
- Impegno di spesa per l'integrazione della retta

L'accoglienza della domanda è subordinata al parere positivo espresso dall'UVMD (Unità di Valutazione Multidimensionale) dell'ULSS 5 di Adria, composta dal Responsabile dell'U.O. Handicap Adulto, dai Servizi Sociali del Comune di residenza, dal Medico di Struttura e dal Coordinatore della RSA.

	RSA “Il Gabbiano” CARTA DEI SERVIZI RSA “Il Gabbiano”	Data di aggiornamento 16.10.2024
---	---	-------------------------------------

L'Assistente Sociale della struttura effettua una visita pre-ingresso per avere un quadro recente del disabile.

In ogni caso, il giorno dell'ingresso, l'utente viene visitato dal Medico, il quale provvede alle prescrizioni degli accertamenti diagnostici necessari. La precedenza nell'ammissione presso Il Gabbiano è accordata ai residenti presso ULSS 5 di Adria (RO).

L'utente al momento dell'ingresso deve essere fornito di un corredo personale cifrato, il cui elenco viene fornito dalla struttura. La dotazione iniziale andrà integrata in riferimento alle esigenze di degenza e in base al cambio di stagione.

7. Il gruppo di lavoro

La dotazione organica, conforme alla normativa regionale (L.R. n.22 16 Agosto 2002).

Il personale, elencato in organigramma, è organizzato in turni di lavoro, nel rispetto dei diritti dei lavoratori al riposo settimanale, alle ferie e agli altri permessi previsti dal contratto di lavoro. Nel caso di assenze prolungate (maternità, malattie lunghe, aspettative, ecc.) la dotazione viene integrata con personale supplente.

8. Organigramma

1. Coordinatore di RSA
2. Medico di Medicina Generale (in convenzione con ULSS 5 di Adria)
3. Infermieri
4. Operatori Socio-sanitari
5. Educatori Professionali
6. Assistente Sociale
7. Psicologo
8. Servizi di pulizia dell'ambiente (tramite Coop. Giolo Servizi)
9. Servizio di ristorazione (tramite CIRFood)

9. I servizi erogati

La RSA è in grado di garantire:

- Servizi sanitari e riabilitativi
- Servizi socio assistenziali
- Segretariato sociale, servizi amministrativi

	<p style="text-align: center;">RSA “Il Gabbiano”</p> <p style="text-align: center;">CARTA DEI SERVIZI RSA “Il Gabbiano”</p>	<p style="text-align: right;">Data di aggiornamento 16.10.2024</p>
---	---	--

- Assistenza psicologica
- Servizio educativo
- Servizio alberghiero
- Servizi accessori

9.1 Servizi sanitari e riabilitativi

- Attività di medicina generale, rese con presenza giornaliera; assistenza infermieristica;
- Attività di riabilitazione e rieducazione motoria finalizzata al recupero e al mantenimento del più elevato grado di autonomia funzionale.

La responsabilità delle prestazioni sanitarie appartiene al medico, cui fanno capo per gli aspetti tecnici, le attività infermieristiche e riabilitative. Il medico ha la responsabilità terapeutica di ciascun assistito, comprese le richieste di visite specialistiche e di ricovero ospedaliero.

9.2 Servizi socio-assistenziali

Il servizio viene garantito dagli operatori socio assistenziali che hanno il compito di supportare ed aiutare il disabile in tutte quelle attività che non è più in grado di svolgere autonomamente.

Le prestazioni garantite sono:

- Aiuto per l'alzata dal letto e per coricarsi
- Aiuto per l'igiene intima, igiene personale, bagno
- Aiuto per la fruizione dei servizi igienici
- Aiuto per le necessità riferite alla incontinenza
- Aiuto per vestirsi e svestirsi
- Aiuto per l'assunzione dei cibi
- Aiuto per la deambulazione e la mobilitazione
- Aiuto per lo svolgimento di tutte le attività che lo stato di disagio rende difficoltose o di difficile realizzazione
- Sorveglianza
- Socializzazione
- Riordino del letto e pulizia delle suppellettili (armadio e comodino)

Gli Operatori socio-assistenziali sono coordinati dalla Responsabile delle attività assistenziali.

	RSA “Il Gabbiano” CARTA DEI SERVIZI RSA “Il Gabbiano”	Data di aggiornamento 16.10.2024
---	---	--

9.3 Segretariato sociale, servizi amministrativi

L'assistente sociale si occupa:

- Delle attività di segretariato sociale relative agli utenti disabili
- Della programmazione degli ingressi

In collaborazione con l'équipe di coordinamento partecipa alla definizione dei piani educativi individuali e cura i rapporti con i parenti relativamente alle comunicazioni, sia di ordine amministrativo che legate all'assistenza diretta degli utenti.

Cura gli adempimenti burocratici relativi all'ottenimento della residenza e al cambio del medico, per gli altri vi deve provvedere il familiare o conoscente referente.

9.4 Assistenza psicologica

Lo psicologo collabora con il medico nella definizione di un quadro diagnostico di nuovo ingresso; fornisce sostegno e supervisione alle famiglie in difficoltà a gestire la relazione con il proprio congiunto e fornisce consulenza psicologica agli operatori.

Inoltre, in collaborazione con il medico realizza interventi di sostegno psicologico agli utenti.

9.5 Servizio educativo

Gli educatori sono referenti per le PcD accolte, valutano il funzionamento e le necessità di sostegno individualizzate.

Il team educativo garantisce la progettualità e interventi educativo - relazionali individualizzati e si occupa della programmazione annuale e settimanale delle attività, affinché sia coerente con la progettazione individualizzata;

Organizzano e svolgono le attività interne ed esterne al servizio, progettando attività funzionali;

Gli educatori mantengono la relazione con i familiari e la co-progettazione.

Metodologie di intervento:

- I programmi individualizzati si basano sulle più adeguate metodologie di intervento di tipo psicoeducativo e comportamentale quali:
- Educazione strutturata
- Analisi comportamentale applicata
- Analisi Funzionale per i comportamenti disfunzionali
- Comunicazione Facilitata, se necessario, al fine di facilitare l'indipendenza delle persone nella fruizione degli spazi e nell'espletamento delle attività laboratoriali e di vita quotidiana tramite l'utilizzo di agende visive personalizzate che agevolano il

	<p style="text-align: center;">RSA “Il Gabbiano”</p> <p style="text-align: center;">CARTA DEI SERVIZI RSA “Il Gabbiano”</p>	<p style="text-align: right;">Data di aggiornamento 16.10.2024</p>
---	---	--

lavoro sugli obiettivi educativi individualizzati o di “PECS” che connotano e aiutano a identificare i differenti ambienti.

9.6 Servizio alberghiero

Il servizio di ristorazione

Il servizio è affidato in appalto alla ditta di ristorazione CIRFood, che provvede a fornire l'intera giornata alimentare alla RSA.

La ditta fornisce la consulenza dietistica monitorata dal Medico di struttura, il quale predispone, in base alle necessità, menu personalizzati e diete speciali. Gli orari dei pasti sono i seguenti:

Colazione dalle ore 8.30 alle ore 9.30 circa pranzo dalle ore 12:00 alle ore 13:00 circa

Merenda dalle 15:30 alle ore 16:00

Cena dalle ore 18:30 alle ore 19:00 circa

Il menu è articolato su quattro settimane, ogni giorno sono previsti piatti e contorni diversi. Il menu varia con l'avvicinarsi delle stagioni e subisce modifiche, sempre debitamente comunicate, nei giorni festivi e per le festività infrasettimanali.

Il servizio di lavanderia e guardaroba

Prevede:

- Il ritiro, il lavaggio, l'asciugatura, la stiratura degli indumenti intimi e personali, purché lavabili ad acqua.
- La consegna degli indumenti puliti e la sistemazione negli armadi personali dell'utente.

Il lavaggio della biancheria piana (lenzuola, federe, tovagliato, etc.), e degli indumenti degli utenti (non intimi) è affidato alla struttura; il personale interno provvede al ritiro e alla consegna del pulito ai piani e nei vari nuclei.

È garantito almeno un cambio settimanale della biancheria del letto e degli asciugamani.

Il servizio di pulizia locali

La pulizia e la sanificazione dei locali della struttura è svolta da personale della cooperativa Gioio Servizi che provvede alla pulizia quotidiana dei locali interni ed esterni della struttura.

	<p style="text-align: center;">RSA “Il Gabbiano”</p> <p style="text-align: center;">CARTA DEI SERVIZI RSA “Il Gabbiano”</p>	<p style="text-align: right;">Data di aggiornamento 16.10.2024</p>
---	---	--

Periodicamente è effettuato lo smaltimento dei rifiuti speciali e il servizio di derattizzazione e disinfestazione da apposite ditte specializzate.

9.7 Servizi accessori

Servizio parrucchiere/barbiere

La struttura fornisce gratuitamente il servizio di taglio e piega dei capelli per ogni utente una volta al mese. Se la persona disabile desiderasse usufruire del servizio (presente settimanalmente presso gli appositi locali al piano terra) per due o più volte mensili, la struttura chiamerà l'addetta ma il costo resterà a totale carico dell'utente. Frequenze maggiori o prestazioni aggiuntive rispetto a questo (colore, permanente, ecc.) sono a totale carico della persona.

Servizio di estetista

I trattamenti estetici sono forniti a pagamento con cadenza mensile programmata dalla RSA.

Trasporto con autoambulanza

È a carico dell'ULSS 5 di Adria il trasporto primario nei seguenti casi:

- Ricoveri urgenti e programmati verso l'ospedale dell'azienda ULSS 5 richiesti dal medico di struttura;
- Trasporto di pazienti barellati in trattamento di dialisi e certificati dal medico di struttura;
- Accertamenti diagnostici visite e terapie in presenza di particolari condizioni cliniche su proposta del medico per i soli pazienti barellati.

È a carico dell'ULSS 5 il trasporto secondario nei seguenti casi:

- Trasporto per prosecuzione cure dal presidio ULSS 5 ad altro ospedale;
- Trasporto dall'ospedale alla RSA (dimissioni o non avvenuto ricovero ospedaliero);
- Ricovero di pazienti barellati presso presidi ospedalieri di altre aziende;
- Trasporti di pazienti barellati per prestazioni diagnostico strutturali non erogabili dall'azienda ULSS 5.

Servizio di manutenzione

Il servizio manutenzione ordinaria di tutti gli impianti:

- Impianto idro-termo sanitario, impianto elettrico

	RSA "Il Gabbiano" CARTA DEI SERVIZI RSA "Il Gabbiano"	Data di aggiornamento 16.10.2024
---	---	-------------------------------------

- Gas medicali
- Impianto di trattamento aria, telefonia
- Impianto di sollevamento, impianto antincendio

Conformemente a quanto richiesto dalle normative vigenti, è affidato a Ditte specializzate esterne.

9.8 Assistenza e conforto spirituale

Il Centro Servizi assicura il rispetto e l'esercizio dei diritti sociali, religiosi e politici.