

### **INFORMATIVA SULLA FIRMA GRAFOMETRICA**

Gentile Cliente,

le attività che gli utenti come Lei richiedono alla nostra Azienda rendono spesso necessario l'utilizzo di moduli cartacei. Oggi è possibile utilizzare documenti informatici al posto della gran parte dei moduli cartacei; infatti la legge italiana consente di utilizzare documenti informatici per rappresentare "atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti" e ne riconosce la validità "a tutti gli effetti di legge" (D.Lgs. n. 82/2005 e successive modifiche).

La nostra Azienda ha scelto di introdurre l'utilizzo di una tecnologia innovativa per migliorare l'efficienza nella sottoscrizione e nella conservazione di tutti i documenti che richiedono una o più firme autografe, evitando così la stampa dei documenti da firmare.

La sottoscrizione dei documenti avviene mediante l'utilizzo della **firma grafometrica**, ovvero una modalità di firma che possiede i requisiti giuridici ed informatici che ne consentono una qualificazione per legge come "Firma Elettronica Avanzata" (FEA). La normativa che regola questa materia è contenuta sia nel D.Lgs. n. 82/2005 (cd. Codice dell'Amministrazione Digitale) sia nel D.P.C.M. del 22 Febbraio 2013, pubblicato in Gazzetta Ufficiale il 21 Maggio 2013.

I documenti, che Lei (in qualità di utente ovvero in qualità di rappresentante legale di quest'ultimo, ove necessario) sottoscrive con la firma grafometrica, sono documenti informatici che:

- sul piano tecnico, soddisfano i requisiti di sicurezza definiti dalla normativa vigente;
- sul piano giuridico, hanno lo stesso valore dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa.

La firma grafometrica viene da Lei apposta mediante un'apposita penna su una tavoletta grafica ad alta sensibilità, in grado di rilevare, con estrema precisione e sicurezza, i dati grafici e biometrici della sua firma (pressione, velocità, coordinate posizione) ed associarli al documento informatico riprodotto sullo schermo della tavoletta, unitamente all'immagine della firma stessa.

I dati della sua firma vengono racchiusi e sigillati elettronicamente all'interno del documento, con programmi informatici tali da garantirne la sicurezza. In particolare, questi programmi ci permettono di conoscere esclusivamente l'immagine della sua firma, senza che nessuno possa fruire e disporre liberamente dei dati biometrici di firma in questione.

I codici e le procedure di sicurezza per l'accesso ai dati completi della sottoscrizione sono conservati da uno o più soggetti terzi, appositamente incaricati, che forniscono i dati di firma esclusivamente nei casi previsti dalla legge, su richiesta delle Autorità competenti e/o su richiesta del Titolare dei dati stessi.

I dati personali e biometrici, acquisiti in relazione a specifiche operazioni, prodotti e servizi richiesti dallo stesso Titolare, sono trattati nel rispetto della normativa comunitaria e nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali, così come meglio illustrato all'interno dell'informativa ex art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 ("GDPR") di cui sotto.

I documenti informatici firmati sono conservati per il tempo stabilito dalla legge e possono essere recuperati, consultati, stampati, anche su richiesta, gratuitamente. E' importante sapere che comunque, se lo desidera, il Cliente può chiedere una copia cartacea del documento che ha firmato grafometricamente.

Dopo aver letto attentamente l'informativa ex art. 13 del GDPR di sotto, Le chiediamo cortesemente di esprimere il Suo consenso all'utilizzo dei documenti informatici e della firma grafometrica sopra meglio descritti, sapendo che, in ogni momento, può revocarlo, mediante richiesta da presentarsi, per iscritto, presso la dipendenza ove ha chiesto di poter utilizzare questa modalità di firma o mediante raccomandata a/r alla sede legale dell'Azienda ovvero, infine, mediante i dati di contatto indicati nell'art. 7 di cui all'informativa ex art. 13 del GDPR di sotto.

Infine, maggiori e più puntuali informazioni sulle caratteristiche tecniche della modalità di firma grafometrica e sul perimetro operativo di applicazione sono reperibili sul nostro sito internet o su richiesta ai nostri operatori.

#### **COOPSELIOS Cooperativa Sociale S.C.**

(in persona del suo legale rappresentante pro tempore)

---

#### **Sede Legale - Reggio Emilia**

Via A. Gramsci, 54/S  
42124 Reggio Emilia  
0522.378610  
info@coopselios.com

#### **Sede Piacenza**

Largo Erfurt, 7  
29122 Piacenza  
0523.593193  
infopc@coopselios.com

#### **Sede Milano**

Via G. Quarenghi, 26  
20151 Milano  
02.30083000  
infomi@coopselios.com

#### **Sede La Spezia**

Via P. Impastato, 2  
19123 La Spezia  
0187.715615  
infosp@coopselios.com

**ATTO DI INFORMAZIONE EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE N. 2016/679**

**- FIRMA GRAFOMETRICA -**

**COOPSELIOS Cooperativa Sociale S.C.**, (C. f. e P. IVA: 01164310359) (infra "COOPSELIOS"), in persona del suo legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Reggio Emilia, via A. Gramsci, 54/s, in qualità di Titolare del trattamento ex artt. 4 n. 7) e 24 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR), la informa che, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, i suoi dati personali descritti al successivo art. 1 saranno trattati per la finalità di cui al successivo art. 2.

**1. Categoria dei dati oggetto di trattamento.**

**1.1.** Il Titolare tratterà i suoi dati personali ex art. 4 n. 1) del GDPR cd. identificativi (es. nome; cognome; codice fiscale; indirizzo di residenza/domicilio/dimora) (infra "dati personali") nonché i suoi dati personali cd. particolari ex art. 9 paragrafo 1) del GDPR, costituiti, in particolar modo, dai suoi dati biometrici ex art. 4 n. 14) del GDPR (infra "dati personali cd. particolari"), racchiusi all'interno della sua firma grafometrica (FEA) da lei eventualmente apposta per l'esecuzione della finalità descritta al successivo art. 2.

**2. Finalità e base giuridica del trattamento.**

**2.1.** I suoi dati personali e i suoi dati personali cd. particolari sono trattati, da parte di COOPSELIOS, per l'esecuzione della seguente finalità di trattamento, previo ottenimento del suo specifico, informato, libero ed inequivocabile consenso al trattamento dei suoi dati personali cd. particolari:

- a. sottoscrizione, in proprio ovvero in qualità di rappresentante legale del relativo utente di un servizio/prestazione erogata da COOPSELIOS, di uno o più documenti informatici aventi, in genere, natura contrattuale o precontrattuale.

A tal riguardo, COOPSELIOS precisa che, nel rispetto del documento intitolato "Linee Guida in materia di riconoscimento biometrico e firma grafometrica" di cui all'Allegato A) del Provvedimento n. 513 del 12.11.2014 a firma del Garante Privacy italiano, il conferimento dei dati personali e dei dati personali cd. particolari è di natura facoltativa: infatti, COOPSELIOS evidenzia la presenza di un sistema alternativo (cartaceo o analogico) utilizzabile, laddove lei non voglia o non possa, anche in ragione delle proprie caratteristiche fisiche, servirsi della FEA in questione ovvero nel caso in cui lei decida, in un momento successivo, di non usufruirne più.

A tal riguardo, COOPSELIOS precisa che la base giuridica della finalità di trattamento di cui all'art. 2.1. lettera a) si rinviene nelle seguenti disposizioni normative: art. 6 paragrafo 1) lettera b) del GDPR, per i suoi dati personali; art. 9 paragrafo 2) lettera a) del GDPR, per i suoi dati personali cd. particolari.

Nel rispetto dell'art. 13 paragrafo 2) lettera c) del GDPR, COOPSELIOS informa, altresì, dell'esistenza del diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza che ciò possa pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

**3. Periodo di conservazione.**

**3.1.** In ossequio all'art. 13 paragrafo 2) lettera a) del GDPR, COOPSELIOS comunica i seguenti periodi/criteri temporali di conservazione, al termine dei quali i suoi dati personali e/o i suoi dati personali cd. particolari saranno soggetti a cancellazione, distruzione ovvero anonimizzazione: **(i)** per l'esecuzione della finalità di trattamento di cui all'art. 2.1. lettera a): n. 10 anni ai sensi dell'art. 2946 c.c., decorrenti dalla definitiva cessazione di qualsivoglia rapporto tra lei (ovvero il soggetto/utente di cui riveste la rappresentanza legale) e COOPSELIOS, eventualmente prorogabile al fine di rispettare un onere normativo (anche sopraggiunto) ovvero per far valere o difendere un diritto, anche in sede giudiziale; in subordine, sino a quando lei deciderà di revocare il consenso ex art. 17 paragrafo 1) lettera b) del GDPR, fatta salve le eccezioni previste dall'art. 17 paragrafo 3) del GDPR e dagli artt. 2 undecies e 2 duodecies del novellato D.Lgs. n. 196/2003 (Codice Privacy); **(ii)** per l'esecuzione della finalità di trattamento di cui all'art. 2.1. lettera a): n. 20 anni ex art. 57 comma 1) lettera b) del DPCM del 22.2.2013 ("Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali, ai sensi degli articoli 20, comma 2, 24, comma 4, 28, comma 3, 32, comma 3, lettera b), 35, comma 2, 36, comma 2, e 71"), con esclusivo riguardo al suo documento di riconoscimento, eventualmente raccolto, da parte di COOPSELIOS, per la compiuta esecuzione della finalità di trattamento in parola.

**4. Destinatari.**

**4.1.** Nel rispetto dell'art. 13 paragrafo 1) lettera e) del GDPR, COOPSELIOS precisa che i suoi dati personali ed i suoi dati personali cd. particolari potranno essere oggetto di comunicazione, ove opportuno e necessario, ad uno o più destinatari ex art. 4 n. 9) del GDPR, così individuati, in via generale, per categoria: **(i)** per l'esecuzione della finalità di trattamento di cui all'art. 2.1. lettera a): soggetti

**Sede Legale - Reggio Emilia**

Via A. Gramsci, 54/S  
42124 Reggio Emilia  
0522.378610  
info@coopselios.com

**Sede Piacenza**

Largo Erfurt, 7  
29122 Piacenza  
0523.593193  
infopc@coopselios.com

**Sede Milano**

Via G. Quarenghi, 26  
20151 Milano  
02.30083000  
infomi@coopselios.com

**Sede La Spezia**

Via P. Impastato, 2  
19123 La Spezia  
0187.715615  
infosp@coopselios.com

autorizzati ex artt. 4 n. 10), 29 e 32 paragrafo 4) del GDPR al trattamento da COOPSELIOS; società controllate e/o partecipate, anche indirettamente, da COOPSELIOS; consulenti o imprese di varia natura che forniscono, comunque, servizi e/o prestazioni (anche professionali) connesse, anche in via indiretta, all'espletamento della finalità in questione (es. società IT). COOPSELIOS precisa, infine, che i suoi dati personali e i suoi dati personali cd. particolari non saranno oggetto di alcuna diffusione, nel rispetto dell'art. 2 septies comma 8) del Codice Privacy.

## 5. Trasferimento.

**5.1.** I suoi dati personali e i suoi dati personali cd. particolari sono conservati all'interno di archivi automatizzati, parzialmente automatizzati e/o non automatizzati appartenenti o comunque riconducibili, anche in via indiretta, a COOPSELIOS, e ubicati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE).

## 6. Diritti del soggetto interessato.

**6.1.** In relazione ai suoi dati personali ed ai suoi dati personali cd. particolari, COOPSELIOS informa della facoltà di esercitare i seguenti diritti eventualmente soggetti alle limitazioni previste dagli artt. 2 undecies e 2 duodecies del Codice Privacy: diritto di accesso ex art. 15 del GDPR: diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che riguardano il relativo soggetto interessato, oltre che le informazioni di cui all'art. 15 del GDPR (es. finalità di trattamento, periodo di conservazione); diritto di rettifica ex art. 16 del GDPR: diritto di correggere, aggiornare o integrare i dati personali; diritto alla cancellazione ex art. 17 del GDPR: diritto di ottenere la cancellazione o distruzione o anonimizzazione dei dati personali, laddove tuttavia ricorrono i presupposti elencati nel medesimo articolo; diritto di limitazione del trattamento ex art. 18 del GDPR: diritto con connotazione marcatamente cautelare, teso ad ottenere la limitazione del trattamento laddove sussistano le ipotesi disciplinate dallo stesso art. 18; diritto alla portabilità dei dati ex art. 20 del GDPR: diritto di ottenere i dati personali, forniti al Titolare, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un sistema automatico (e, ove richiesto, di trasmetterli, in modo diretto, ad un altro Titolare del trattamento), laddove sussistano le specifiche condizioni indicate dal medesimo articolo (es. base giuridica del consenso e/o esecuzione di un contratto; dati personali forniti dall'interessato); diritto di opposizione ex art. 21 del GDPR: diritto di ottenere la cessazione, in via permanente, di un determinato trattamento di dati personali; diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (ossia, Garante Privacy italiano) ex art. 77 del GDPR: diritto di proporre reclamo laddove si ritiene che il trattamento oggetto d'analisi violi la normativa nazionale e comunitaria sulla protezione dei dati personali.

**6.2.** In aggiunta ai diritti descritti al precedente art. 6.1., COOPSELIOS precisa che, in relazione ai suoi dati personali e/o ai suoi dati personali cd. particolari, sussiste, ove possibile e conferente, la facoltà di esercitare, da un lato, il (sotto) diritto previsto dall'art. 19 del GDPR ("Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'articolo 16, dell'articolo 17, paragrafo 1, e dell'articolo 18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda"), da considerarsi connesso e collegato all'esercizio di uno o più diritti regolamentati agli artt. 16, 17 e 18 del GDPR; dall'altro lato, COOPSELIOS precisa che, in relazione ai suoi dati personali e/o ai suoi dati personali cd. particolari, sussiste, ove possibile e conferente, la facoltà di esercitare il diritto previsto dall'art. 22 paragrafo 1) del GDPR ("L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona"), fatte salve le eccezioni previste dal successivo paragrafo 2).

**6.3.** In ossequio all'art. 12 paragrafo 1) del GDPR, COOPSELIOS si impegna a fornire le comunicazioni di cui agli artt. da 15 a 22 e 34 del GDPR in forma concisa, trasparente, intellegibile, facilmente accessibile e con un linguaggio semplice e chiaro: tali informazioni saranno fornite per iscritto o con altri mezzi eventualmente elettronici ovvero, su richiesta dell'interessato, saranno fornite oralmente purché sia comprovata, con altri mezzi, l'identità dell'interessato.

**6.4.** In ossequio all'art. 12 paragrafo 3) del GDPR, il Titolare informa che si impegna a fornire le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo ad una richiesta ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa; tale termine può essere prorogato di n. 2 mesi se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste (in tal caso, il Titolare si impegna ad informare l'interessato di tale proroga e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta).

**6.5.** Lei potrà esercitare, in qualsiasi momento, i sopra descritti diritti (fatta eccezione per il diritto ex art. 77 del GDPR) mediante l'utilizzo dei dati di contatto illustrati al successivo art. 7.

## 7. Dati di contatto.

**7.1.** COOPSELIOS può essere contattata al seguente recapito: [presidenza@coopselios.com](mailto:presidenza@coopselios.com)

**7.2.** Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) ex art. 37 del GDPR, nominato da COOPSELIOS, può essere contattato al seguente recapito: [privacydpc@coopselios.com](mailto:privacydpc@coopselios.com)

---

### Sede Legale - Reggio Emilia

Via A. Gramsci, 54/S  
42124 Reggio Emilia  
0522.378610  
info@coopselios.com

### Sede Piacenza

Largo Erfurt, 7  
29122 Piacenza  
0523.593193  
infopc@coopselios.com

### Sede Milano

Via G. Quarenghi, 26  
20151 Milano  
02.30083000  
infomi@coopselios.com

### Sede La Spezia

Via P. Impastato, 2  
19123 La Spezia  
0187.715615  
infosp@coopselios.com

Reggio Emilia, lì 3.5.2022 (data di ultimo aggiornamento).

**COOPSELIOS Cooperativa Sociale S.C.**  
(in persona del suo legale rappresentante pro tempore)

Lette, con attenzione, le due informative di cui sopra, io sottoscritto/a, la cui identità è stata accertata tramite documento di riconoscimento:

<b>Codice fiscale</b>	
<b>Cognome e Nome</b>	
<b>Comune di nascita</b>	
<b>Data di nascita</b>	

Dichiaro/a di aderire all'utilizzo della FEA e, di conseguenza, presto/a il consenso al trattamento dei propri dati personali e particolari (ivi inclusi quelli biometrici) per la sottoscrizione dei documenti e contratti informatici.

Data

Firma del cliente/garante/rappresentante legale

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_