

ATTO DI INFORMAZIONE EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE N. 2016/679
- ATTIVITA' DI RECUPERO DEL CREDITO (E DI TUTELA DEI DIRITTI ANCHE IN SEDE GIUDIZIALE) -

COOPSELIOS Cooperativa Sociale S.C., (C. f. e P. IVA: 01164310359) (infra "COOPSELIOS"), in persona del suo legale rappresentante pro tempore, con sede legale in Reggio Emilia (RE), via A. Gramsci, 54/S, in qualità di Titolare del trattamento ex artt. 4 n. 7) e 24 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR), informa, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, che le informazioni personali (e/o non personali) meglio descritte al successivo art. 1 saranno trattate per l'esecuzione della finalità di cui all'art. 2.

1. Categoria dei dati oggetto di trattamento.

1.1. COOPSELIOS raccoglie e tratta, al fine di perseguire la (macro) finalità di trattamento di cui all'art. 2, i dati personali ex art. 4 n. 1) del GDPR cd. identificativi/di contatto/comuni (es. nome; cognome; codice fiscale; indirizzo di residenza/domicilio/dimora; numero di telefono; indirizzo e-mail) (infra "dati personali") e/o i dati non personali ex art. 3 n. 1) del Regolamento UE n. 2018/1807 (es. denominazione/sede sociale) (infra "dati non personali") riconducibile ad un debitore/co-debitore di COOPSELIOS (es. utente; garante dell'utente; cliente; fornitore; lavoratore).

D'ora in avanti, i dati personali e i dati non personali saranno denominati soltanto come le "informazioni".

2. Finalità di trattamento e relativa base giuridica.

2.1. Le informazioni sono trattate, da parte di COOPSELIOS, per l'esecuzione della seguente (macro) finalità di trattamento:

- a. Attività di recupero stragiudiziale del credito, ivi incluso l'esercizio o la difesa di un diritto di credito (ma non solo), anche in sede giudiziale.

In ossequio all'art. 13 paragrafo 1) lettera d) del GDPR, COOPSELIOS precisa che l'interesse legittimo, perseguito tramite la (macro) finalità di trattamento di cui all'art. 2.1. lettera a), consiste nel tutelare, in via stragiudiziale/giudiziale, un proprio diritto di credito (ma non solo).

A tal riguardo, COOPSELIOS precisa che la base giuridica della (macro) finalità di trattamento descritta all'art. 2.1. lettera a) si rinviene nell'art. 6 paragrafo 1) lettera f) del GDPR.

3. Periodo di conservazione.

3.1. In ossequio all'art. 13 paragrafo 2) lettera a) del GDPR, COOPSELIOS comunica il seguente periodo/criterio temporale di conservazione, al termine del quale le informazioni saranno soggette a cancellazione, distruzione ovvero anonimizzazione: (i) per l'esecuzione della finalità di trattamento di cui all'art. 2.1. lettera a): per il tempo necessario per svolgere, in modo compiuto, l'attività di recupero stragiudiziale del credito, ivi incluso l'esercizio o la difesa di un diritto di credito (ma non solo), anche in sede giudiziale, criterio temporale eventualmente prorogabile al fine di adempiere ad un onere/tutela normativo/a anche sopraggiunto.

4. Destinatari.

4.1. Nel rispetto dell'art. 13 paragrafo 1) lettera e) del GDPR, COOPSELIOS precisa che le informazioni possono essere oggetto di comunicazione, ove opportuno e necessario, ad uno o più destinatari ex art. 4 n. 9) del GDPR, così individuati, in via generale, per categoria: (i) soggetti autorizzati al trattamento da COOPSELIOS; consulenti/imprese di varia natura che erogano servizi, comunque, connessi, anche in via indiretta, alla finalità di trattamento in questione (es. società di phone collection; consulente legale).

5. Trasferimento.

5.1. Le informazioni sono conservate all'interno di archivi automatizzati, parzialmente automatizzati ovvero non automatizzati appartenenti o comunque riconducibili, anche in via indiretta, a COOPSELIOS, e ubicati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE).

6. Diritti del soggetto interessato.

6.1. In relazione soltanto ai dati personali, COOPSELIOS informa della facoltà di esercitare i seguenti diritti eventualmente soggetti alle limitazioni previste dagli artt. 2 undecies e 2 duodecies del novellato D.lgs. n. 196/2003 (Codice Privacy), oltre che eventualmente a quelle prescritte, per natura, nei singoli articoli del GDPR sotto illustrati: diritto di accesso ex art. 15 del GDPR: diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che riguardano il soggetto interessato, oltre che le informazioni di cui all'art. 15 del GDPR (es. finalità di trattamento, periodo di conservazione); diritto di rettifica ex art. 16 del GDPR: diritto di correggere, aggiornare o integrare i dati personali; diritto alla cancellazione ex art. 17 del GDPR: diritto di ottenere la cancellazione o distruzione o anonimizzazione dei dati personali, laddove tuttavia ricorrano i presupposti elencati nel medesimo articolo; diritto di limitazione del trattamento ex art. 18 del GDPR: diritto con connotazione marcatamente cautelare, teso ad ottenere la limitazione del trattamento laddove sussistano le ipotesi disciplinate dallo stesso art. 18; diritto alla portabilità dei dati ex art. 20 del GDPR: diritto di ottenere i dati personali, forniti a COOPSELIOS, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un sistema automatico (e, ove richiesto, di trasmetterli, in modo diretto, ad un altro Titolare del trattamento), laddove sussistano le specifiche condizioni indicate dal medesimo articolo (es. base giuridica del consenso e/o esecuzione di un contratto; dati personali forniti dall'interessato); diritto di opposizione ex art. 21 del GDPR: diritto di ottenere la cessazione, in via permanente, di un determinato trattamento di dati personali; diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (ossia, Garante Privacy italiano) ex art. 77 del GDPR: diritto di proporre reclamo laddove si ritiene che il trattamento oggetto d'analisi violi la normativa nazionale e comunitaria sulla protezione dei dati personali.

6.2. In aggiunta ai diritti descritti al precedente art. 6.1., COOPSELIOS precisa che, in relazione ai dati personali, sussiste, ove possibile e conferente, la facoltà di esercitare, da un lato, il (sotto) diritto previsto dall'art. 19 del GDPR ("Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'articolo 16, dell'articolo 17, paragrafo 1, e dell'articolo 18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda"), da considerarsi connesso e collegato all'esercizio di uno o più diritti regolamentati agli artt. 16, 17 e 18 del GDPR; dall'altro lato, COOPSELIOS precisa che, in relazione ai dati personali, sussiste, ove possibile e conferente, la facoltà di esercitare il diritto previsto dall'art. 22 paragrafo 1) del GDPR ("L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona"), fatte salve le eccezioni previste dal successivo paragrafo 2).

6.3. In ossequio all'art. 12 paragrafo 1) del GDPR, COOPSELIOS si impegna a fornire le comunicazioni di cui agli artt. da 15 a 22 e 34 del GDPR in forma concisa, trasparente, intellegibile, facilmente accessibile e con un linguaggio semplice e chiaro: tali informazioni saranno fornite per iscritto o con altri mezzi eventualmente elettronici ovvero, su richiesta del soggetto interessato, saranno

fornite oralmente purché sia comprovata, con altri mezzi, l'identità di quest'ultimo.

6.4. In ossequio all'art. 12 paragrafo 3) del GDPR, COOPSELIOS informa che si impegna a fornire le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo ad una richiesta ai sensi degli artt. da 15 a 22 del GDPR senza ingiustificato ritardo e, comunque, al più tardi entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa; tale termine può essere prorogato di n. 2 mesi se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste (in tal caso, COOPSELIOS si impegna ad informare di tale proroga e dei motivi del ritardo, entro un mese dal ricevimento della richiesta).

6.5. I sopra descritti diritti (fatta eccezione per il diritto ex art. 77 del GDPR) possono essere esercitati mediante i dati di contatto illustrati al successivo art. 7.

7. Dati di contatto.

7.1. COOPSELIOS può essere contattata al seguente recapito:
presidenza@coopselios.com

7.2. Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) ex art. 37 del GDPR, nominato da COOPSELIOS, può essere contattato al seguente recapito:
privacydopocoopselios@baldiandpartners.it

Reggio Emilia, lì 7.7.2022 (data di ultimo aggiornamento).

COOPSELIOS Cooperativa Sociale S.C.

(in persona del suo legale rappresentante pro tempore)