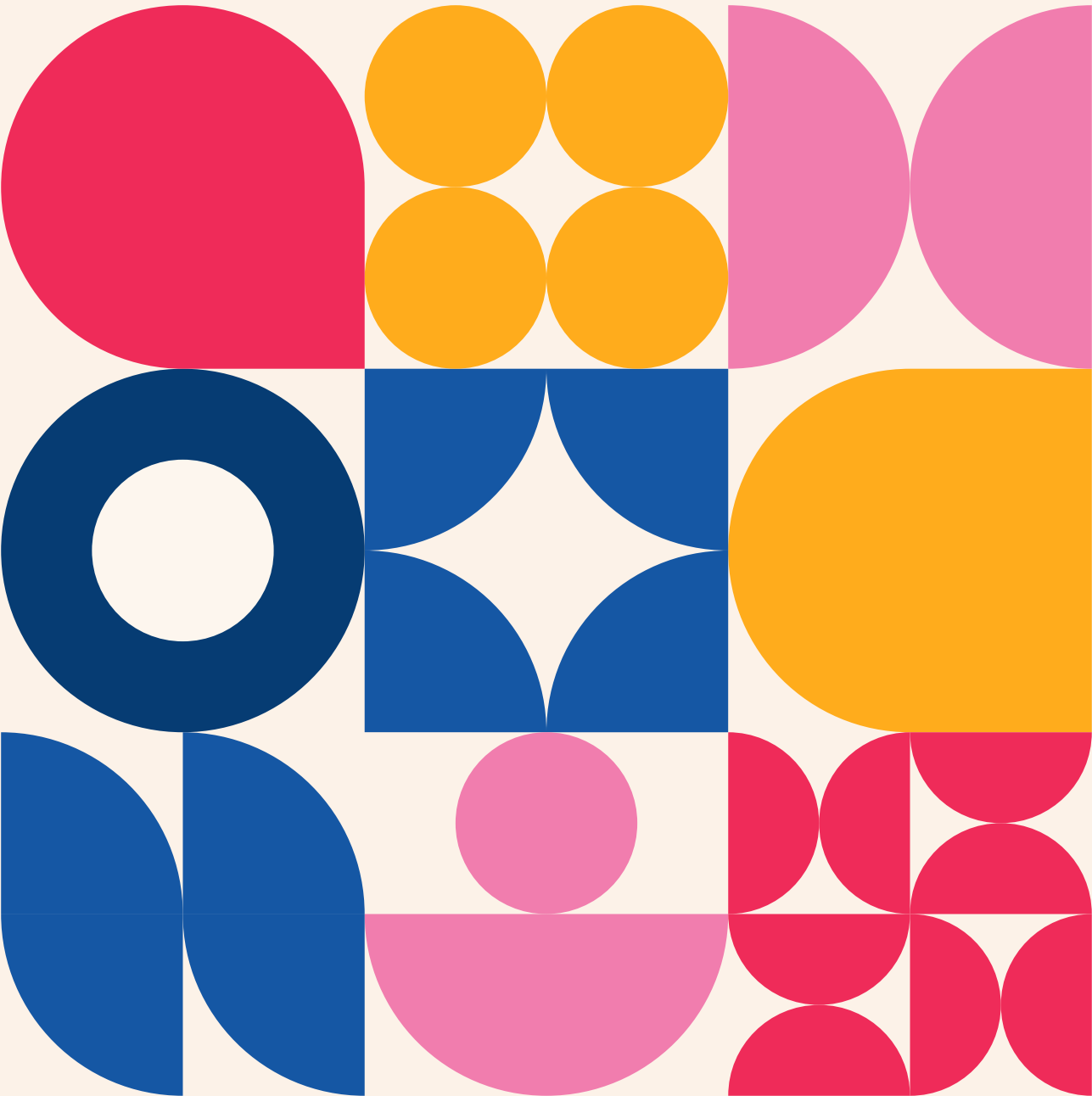


BILANCIO SOCIALE 2022





1	Lettera del Presidente	pag. 4	5	La dimensione economico-finanziaria	
			→	Aspetti economico-finanziari	pag. 34
			→	Stato Patrimoniale	pag. 36
			→	Conto economico	pag. 37
			→	Valore aggiunto	pag. 39
			→	Risorse per il domani: investimenti e liquidità	pag. 40
2	Nota metodologica	pag. 5	6	Progetti, qualità e sviluppo	
			→	Progettazione e sviluppo	pag. 42
			→	La qualità	pag. 50
			→	Generare know-how	pag. 51
			→	Impatto ambientale	pag. 54
			→	I fornitori	pag. 55
			→	Le certificazioni	pag. 55
3	Identità e organizzazione		7	Bilancio Preventivo 2023	
→	La nostra identità	pag. 6	→	Gli esoscheletri HAL per la neuro riabilitazione	pag. 56
→	Mission e valori	pag. 7	→	Nuove aperture e nuovi percorsi per i nostri servizi	pag. 57
→	Gli obiettivi di impatto	pag. 7	→	Fondazione Easycare: i Social Cohesion Days sono tornati	pag. 58
→	I numeri del 2022	pag. 8	→	Europa: un'opportunità sempre più forte	pag. 58
→	I nostri servizi	pag. 9	→	Progettare Zerosei e Learning by Languages rilanciano "ED-EX Training"	pag. 58
→	Sistema di governo e controllo	pag. 12	→	Eventi e formazione	pag. 59
→	L'organigramma	pag. 18	→	La nuova organizzazione dei Direttivi Soci e il progetto Ambasciatori Sociali	pag. 60
→	Gli Stakeholder	pag. 19	→	La nuova immagine coordinata e il nuovo logo	pag. 61
→	La matrice di materialità	pag. 20			
→	Il Gruppo, la rete e le partecipate	pag. 20			
4	Le persone di Coopselios				
→	La nostra politica per la gestione del personale	pag. 26			
→	I numeri del 2022	pag. 27			
→	Covid e carenza del personale: due macro sfide per la funzione Risorse Umane	pag. 30			
→	Il welfare aziendale	pag. 30			
→	Formazione e sicurezza	pag. 32			

1

LETTERA DEL PRESIDENTE

Non abbiamo remore ad ammettere che il 2022 è stato l'anno della delusione: dopo la pandemia abbiamo subito un ulteriore contraccolpo che ha rimandato la ripartenza. Il 2022 è stato, almeno per la nostra Cooperativa, un anno di disillusione. Un anno nel quale abbiamo dovuto necessariamente mettere in pausa le aspettative di rinascita per rimboccarci nuovamente le maniche e affrontare ulteriori sfide. Infatti, le legittime aspettative sulla ripartenza post-pandemia sono state, per la maggior parte, disattese a causa di una nuova emergenza, in gran parte attribuibile all'inaspettata crescita dei prezzi di materie prime e risorse energetiche e all'incremento del costo del lavoro collegato alle dinamiche domanda-offerta che ci hanno imposto un ricorso sistematico alla libera professione, a condizioni - in particolare sulle professioni sanitarie - sicuramente svantaggiose.

Nel 2022, in effetti, in Italia si è parlato di "tempesta perfetta" per il Terzo Settore, tempesta determinata dal Covid-19, dalla carenza di personale sanitario e da un decennio di mancati investimenti della politica pubblica nei confronti dei bisogni della non autosufficienza.

La seconda metà dell'anno avrebbe dovuto condurci verso un riavvio della sostenibilità dei servizi; si è toccato, invece, col finire dell'estate, il momento peggiore causato dall'ulteriore riduzione della disponibilità di personale assistenziale e sanitario. Anche nel settore educativo si è assistito al progressivo aumento della difficoltà di reperimento degli educatori e del personale qualificato.

Infine, per quanto riguarda le opportunità offerte dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), abbiamo assistito a uno stop all'implementazione delle progettazioni legate sia alla sanità territoriale che all'infanzia, dovuto principalmente all'avvicendamento del Governo.

Nonostante queste premesse non particolarmente favorevoli, però, abbiamo portato a compimento alcune significative iniziative con l'inaugurazione o l'avvio della fase di start-up di alcuni nuovi servizi e, parallelamente, abbiamo voluto mantenere l'impegno con i nostri soci per la salvaguardia di

condizioni di lavoro e di vita dignitose ed eque, ampliando e rivitalizzando il piano di welfare dedicato ai lavoratori con nuove convenzioni, nuove proposte e opportunità.

Nell'ambito della misura "Bonus bollette dipendenti 2022", abbiamo potuto sostenere i soci con un piccolo, ma significativo, contributo. Inoltre, sempre all'interno del piano di welfare della Cooperativa, abbiamo riproposto il percorso di preparazione e sostegno economico a quei soci che desideravano frequentare alcuni corsi universitari, in ambito sanitario ed educativo.

Come importante segnale di normalizzazione, a luglio abbiamo organizzato nuovamente l'Assemblea dei Soci in presenza, durante la quale è stato presentato il Bilancio Sociale 2021 che ha consentito a Coopselios di risultare, di nuovo, finalista - fra le oltre 300 organizzazioni partecipanti - al 58° Oscar di Bilancio FERPI, edizione 2022, nella categoria "Imprese sociali e Associazioni Non Profit", a testimonianza di una costante attenzione della Cooperativa ai temi della responsabilità e della rendicontazione sociale.

Abbiamo anche avviato il percorso per acquisire la Certificazione di Genere indicata dal PNRR, una certificazione che potrà essere rilasciata a tutte le aziende che sapranno dimostrare l'effettività e l'efficacia delle proprie politiche in tema di parità di genere tra uomo e donna (su opportunità di carriera, parità salariale a parità di mansioni, politiche di gestione delle differenze di genere e tutela della maternità). Il percorso dovrebbe terminare nel 2023 e il suo esito sarà un'ulteriore testimonianza del nostro impegno verso la promozione di politiche del lavoro eque, paritarie e inclusive.

Guardiamo al domani con uno sguardo nuovo, guardiamo al domani con gli occhi delle nostre colleghe e colleghi più giovani, guardiamo i loro volti, raccogliamo le loro speranze, facciamole nostre! Facciamo sì che il futuro dei giovani operatori e cooperatrici non sia soltanto quel che resta del presente ma sia il frutto di un esercizio di coscienza da parte nostra. Saranno i dati, numerici e non solo, del nostro Bilancio d'esercizio e di quello Sociale a

raccontarci meglio gli avvenimenti e i cambiamenti dell'anno appena trascorso, ma resta sempre valido e attuale che al centro delle attività di Coopselios ci sono sempre state, e ci saranno sempre, le persone. Il prendersi cura è per noi Arte, Arte intesa come capacità del singolo di esprimere se stesso attraverso la cura di sé e dell'altro, generando benessere.

Coopselios vive della partecipazione di ognuno di noi. È questo il senso della libertà garantita dalla nostra cooperativa, è anzitutto questa la ragione per cui abbiamo fiducia.

Buona lettura.

*Il Presidente del CdA
Giovanni Umberto Calabrese*

2

Il processo di rendicontazione sociale nasce in risposta alle esigenze conoscitive dei diversi interlocutori, siano essi cittadini, famiglie, imprese, altre organizzazioni del Terzo Settore, istituzioni pubbliche o private, e consente loro di comprendere e valutare gli effetti dell'operato di una specifica realtà. Il Bilancio Sociale permette di dare evidenza del processo di rendicontazione e degli obiettivi, delle attività/servizi/progetti e dei conseguenti effetti del nostro operato sulle diverse comunità e territori di riferimento, evidenziando in tal modo la capacità di produrre valore aggiunto di diversa natura (economico, sociale, culturale) quale elemento fondamentale per promuovere un cambiamento positivo duraturo.

In virtù dei principi di responsabilità, informazione e trasparenza, il Bilancio Sociale di Coopselios si sviluppa non solo per, ma anche con, i nostri portatori di interesse (stakeholder) interni ed esterni all'organizzazione.

L'edizione 2022 del nostro Bilancio Sociale è, infatti, anche il risultato di un percorso di stakeholder engagement, sviluppato in particolare attraverso due fasi. La prima ha permesso di "individuare" le categorie di portatori di interesse, il loro grado di coinvolgimento rispetto al rapporto con Coopselios e l'eventuale apporto in termini di risorse specifiche all'interno della relazione con la Cooperativa. La seconda ha consentito di comprendere il punto di vista degli stakeholder, da un lato in termini di rilevanza rispetto agli Obiettivi di Impatto declinati da Coopselios e che guidano la Cooperativa nello sviluppo delle proprie attività, attraverso la somministrazione di una survey online (tasso di

NOTA METODOLOGICA

risposta: 33%); dall'altro tramite le testimonianze dirette di alcuni stakeholder che hanno, attraverso un'intervista, fornito elementi utili a comprendere la natura del loro rapporto con la Cooperativa e i principali elementi che l'hanno caratterizzato, in particolar modo nel 2022, il loro punto di vista rispetto alla capacità di Coopselios di contribuire in termini di accessibilità e adeguatezza di risposta ai bisogni socio-assistenziali, sanitari ed educativi delle comunità territoriali in cui si inserisce con i suoi servizi, nonché rispetto al loro grado di innovazione e personalizzazione.

L'intero processo e il relativo report, realizzati in collaborazione con Studio Romboli Srl - Società Benefit, sono stati impostati nel rispetto delle linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'art. 14 comma 1 D.lgs. 117/2017, integrando la narrazione con esperienze e testimonianze dirette.

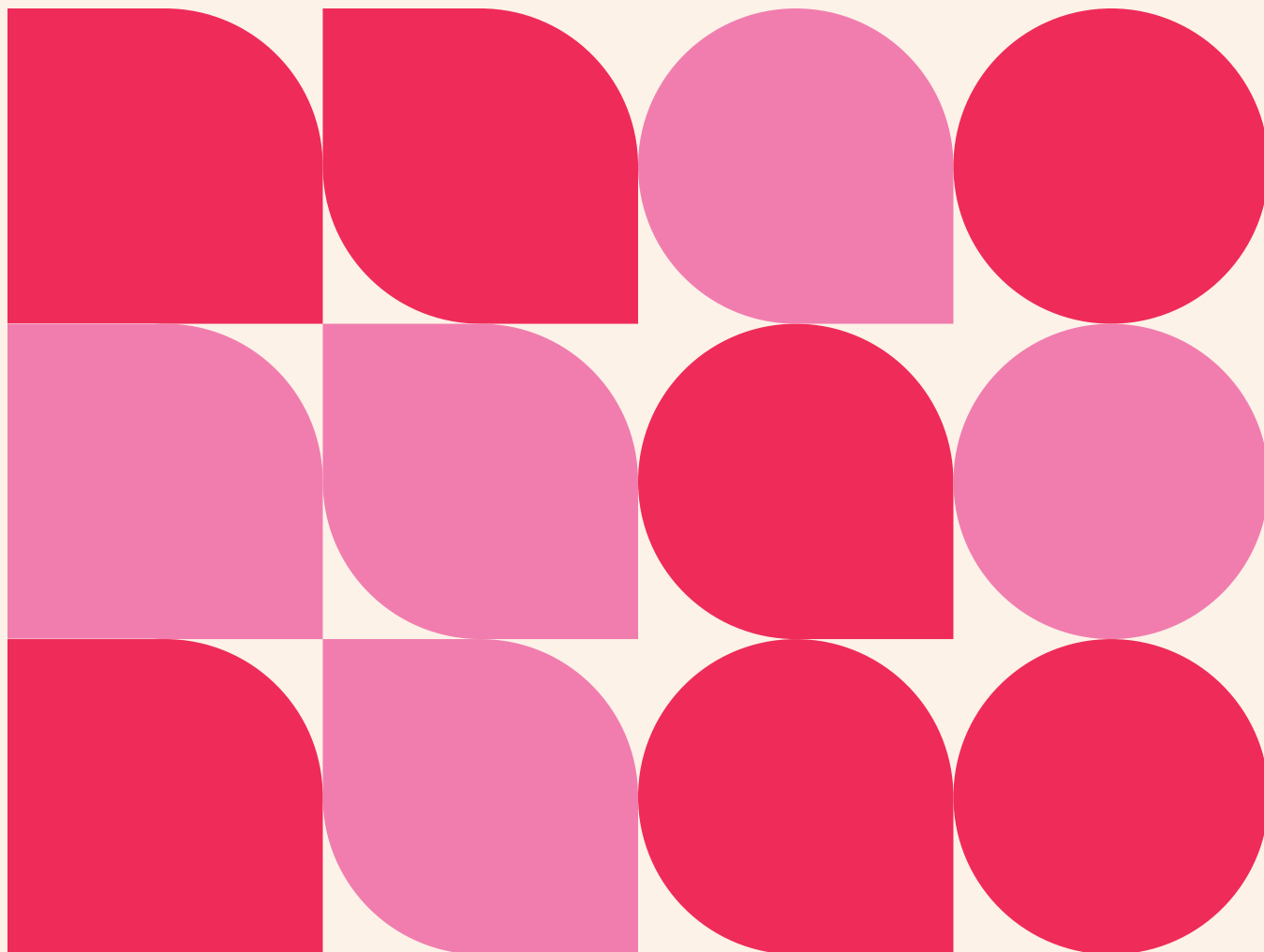
Il processo di redazione ha seguito queste fasi di lavoro:

- mandato del Consiglio di Amministrazione
- identificazione delle sfere di analisi
- raccolta qualitativa e quantitativa delle informazioni
- redazione e composizione
- condivisione, approvazione e diffusione
- valutazione degli obiettivi di miglioramento.

Un ringraziamento va a tutte le colleghe e i colleghi che hanno collaborato alla redazione del documento.

Ufficio Comunicazione e Marketing

**Bilancio Sociale riferito all'anno 2022, redatto alla data del 25 maggio 2023.*



Coopselios è un'impresa sociale cooperativa che si prende cura dei bisogni delle persone e delle loro famiglie, offrendo servizi che possano rispondere alle molteplici necessità che si presentano in ambito socio-sanitario, assistenziale ed educativo nel corso della vita.

La nostra identità

Ogni giorno, 6.500 persone trovano risposta ai loro bisogni all'interno dei 170 servizi gestiti dalla Cooperativa sul territorio italiano. Quarant'anni di esperienza e oltre 3.000 professionisti consentono

a Coopselios di confermarsi un partner di grande valore per le istituzioni pubbliche e per le famiglie, grazie alle proprie capacità di progettazione e realizzazione coniugate alla costante propensione verso la qualità e l'efficienza.

Coopselios è un'impresa sociale di natura cooperativa: opera, quindi, per soddisfare anche i bisogni e le aspirazioni di tipo economico, culturale e sociale dei propri soci lavoratori attraverso un'impresa di proprietà condivisa e controllata democraticamente, senza fini di lucro.

La Cooperativa agisce in costante sinergia con le istituzioni e i territori per promuoverne e favorirne le azioni e lo sviluppo.

Mission e valori

Tutto ciò che facciamo è volto al raggiungimento di un preciso obiettivo: rispondere ai bisogni delle persone più fragili promuovendo l'azione sinergica dei soggetti pubblici e privati al fine di soddisfare le necessità di educazione, cura e assistenza attraverso un'offerta sempre aggiornata di servizi pensati per e con le persone e le loro famiglie.

I nostri valori sono: affidabilità, sensibilità, impegno sociale, competenze. Vogliamo offrire contesti sicuri e familiari, progettati su misura delle persone, che possano integrare e potenziare l'offerta pubblica dei territori. Nel fare questo, garantiamo ai nostri soci e dipendenti le migliori condizioni di lavoro possibili caratterizzate da equità, qualità e percorsi di crescita professionale. Promuoviamo il sistema cooperativo e i suoi valori.

Gli obiettivi di impatto

1. Individuare soluzioni innovative e personalizzate ai bisogni socio-assistenziali, sanitari ed educativi, per contribuire in termini di accessibilità e adeguatezza al sistema dei servizi erogati in tali ambiti
2. Contribuire alla costruzione di una risposta efficace e altamente qualificata ai nuovi bisogni di cura e assistenza delle persone fragili e dei caregiver
3. Offrire ai lavoratori sempre migliori condizioni di lavoro, per contribuire a generare un'occupazione dignitosa e una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile
4. Contribuire alla promozione della integrazione e della coesione sociale nei territori in cui opera la Cooperativa

Storia e contesto di riferimento

1982

Nasce a Piacenza la Cooperativa Coop.S.E.

1985

Nasce a Reggio Emilia la Cooperativa Elios

1995

Nasce Coopselios dalla fusione di Coop.S.E. ed Elios

2005

Elaborazione del primo Piano Strategico

2014

Avvio del Piano Strategico 2014-2018 per supportare lo sviluppo in Italia e all'estero

2019

Acquisizione della società Esedra Sprl che gestisce nidi e scuole dell'infanzia a Bruxelles

2020

Coopselios affronta l'emergenza Covid-19

2021

Partecipazione a Expo Dubai. Nuova immagine e nuova mission per Learning by Languages

2022

Avvio di nuovi servizi per anziani in Emilia Romagna, Liguria e Toscana. Si costruiscono le basi per la collaborazione con Cyberdyne per entrare nel settore della neuro riabilitazione robotica

I numeri del 2022

3.067
professionisti
occupati

2.764
donne
(90,1%)

2.161
soci
(70,5%)

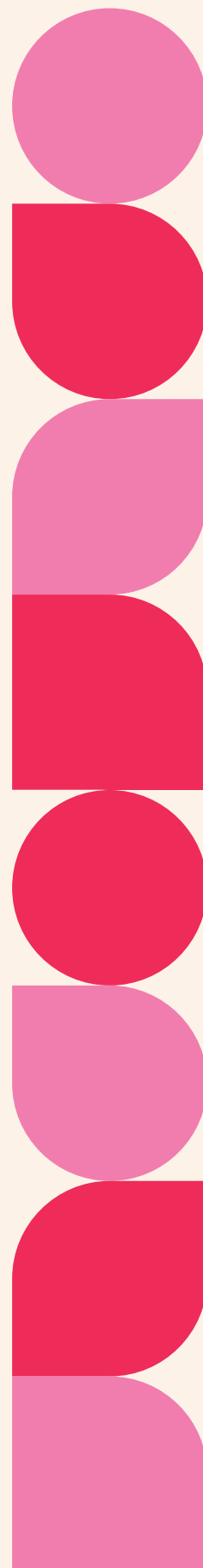
6.501
Utenti (utenza media giornaliera)

1.977.881
giornate di educazione, assistenza e cura erogate

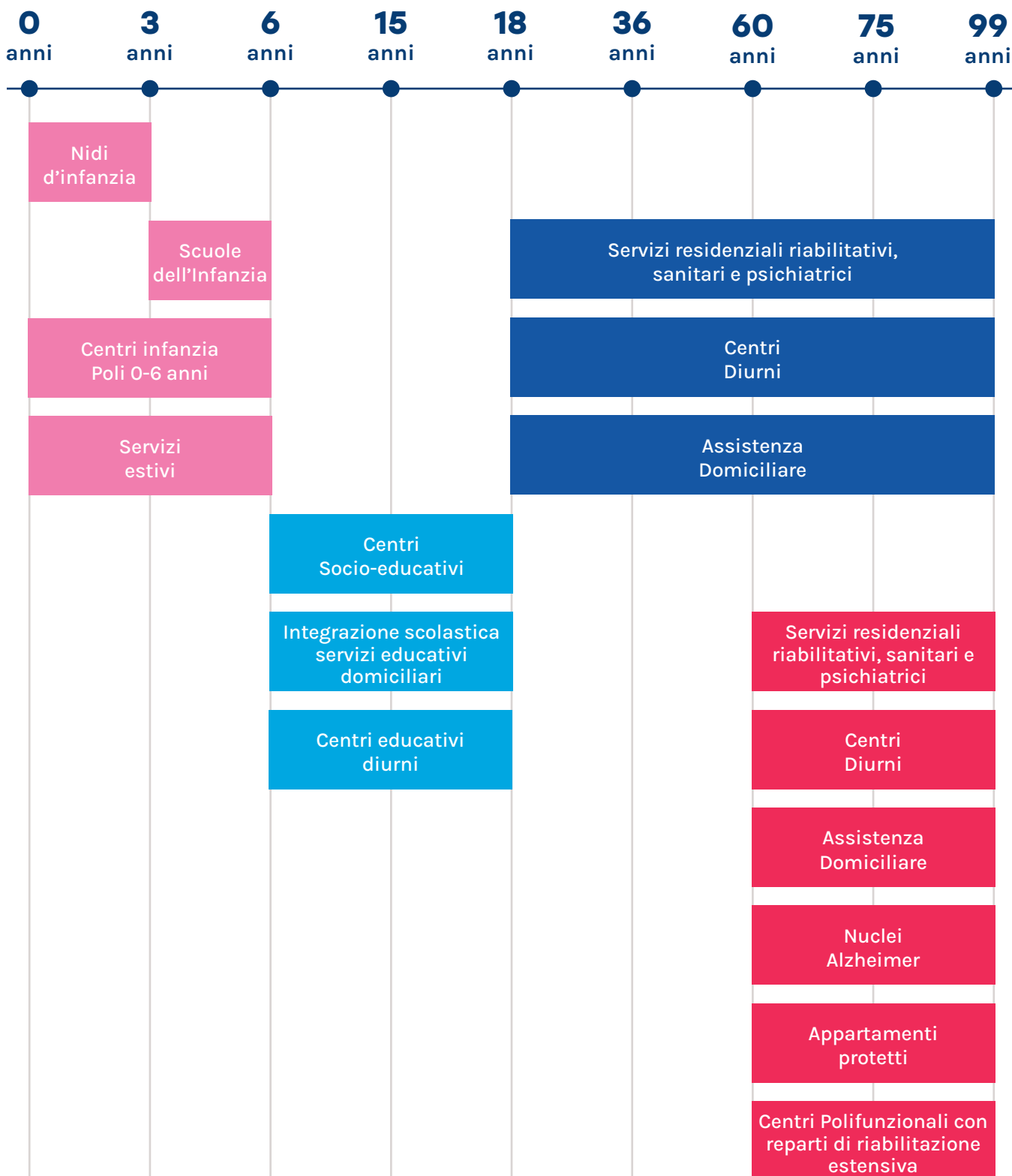
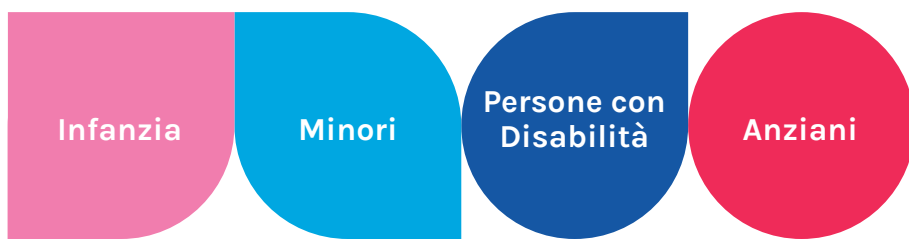
127,2 milioni di euro
valore della produzione

42.265 euro
risultato netto

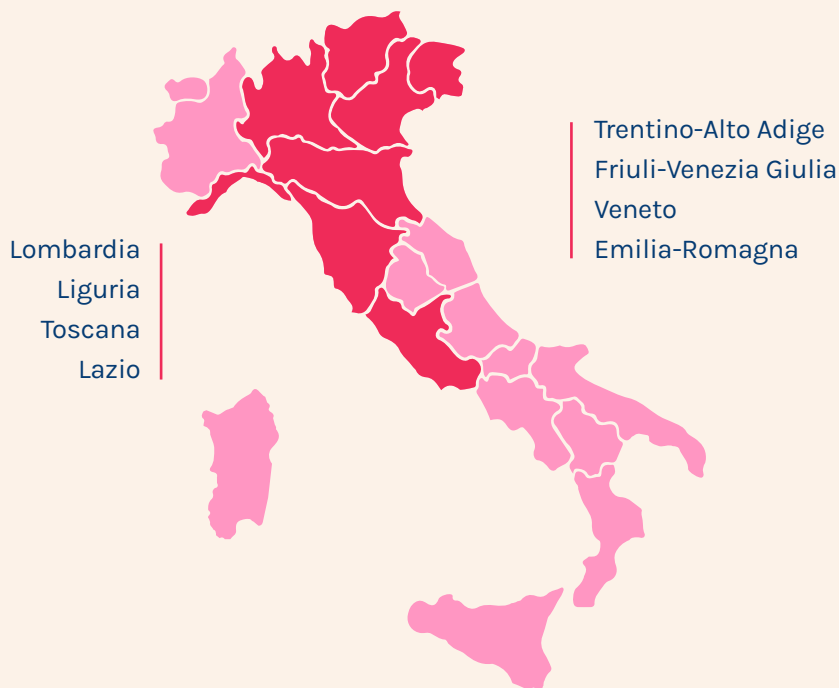
42,3 milioni di euro
patrimonio netto



I nostri servizi



I servizi che Coopselios ha gestito nel 2022 sono **170** distribuiti su **8** regioni:



Riabilitazione, cura e assistenza per le persone anziane

I nostri servizi dedicati alla cura delle persone anziane si caratterizzano per la ricerca costante di metodologie di assistenza e cura su misura, l'individuazione di proposte diversificate, flessibili e specialistiche e il miglioramento continuo della qualità offerta agli anziani e alle loro famiglie.

Il 2022 si è caratterizzato per il consolidamento delle attuali strutture per anziani in termini di rilancio dell'accoglienza, attenzione alla sostenibilità nei processi operativi e nei processi generali di sede (sia in ambito economico che organizzativo), transizione verso un nuovo modello di servizio (con diffusione di nuove procedure ed estensione della cartella informatizzata) e sviluppo di un sistema di reporting focalizzato sulla tempestività delle informazioni circa i *driver* di produzione (*customer satisfaction*, *minutaggi*, qualità erogata).

Durante l'anno si è data continuità a progetti già avviati in precedenza e allo sviluppo di nuove iniziative, come l'apertura della RSA Le Sorgenti a San Giuliano Terme in Toscana, il nuovo servizio residenziale per persone affette da patologia psichiatrica Villa Castagneto a Rapallo (GE), il nucleo dedicato alle demenze della Casa Residenza Anziani Al parco di Monticelli Terme (PR) e la conclusione dei lavori della Casa Residenza Anziani Madre Teresa a Casalgrande (RE). È invece terminato

a maggio 2022 il contratto di appalto per la CRA San Camillo di Piacenza.

Nel 2022

80 servizi

strutture per anziani residenziali e semiresidenziali, servizi riabilitativi, servizi di assistenza domiciliare, altri servizi

1.860 lavoratori

3.943 anziani

accolti ogni giorno
(valore medio dell'utenza giornaliera)

La progettazione dei nostri servizi per anziani è in capo all'Area tecnica socio-sanitaria.

Inclusione e assistenza per le persone con disabilità

Ci prendiamo cura del benessere globale della persona con disabilità e della sua famiglia, offrendo opportunità di scelta e di vita nel rispetto del genere e dell'età della persona.

Nella progettazione dei servizi per le persone con disabilità, mettiamo al centro del processo di cura e assistenza, la persona, nel rispetto delle sue abilità e limitazioni individuali, promuovendo l'approccio basato sulla qualità della vita e il diritto alla scelta, sia all'interno della struttura di appartenenza che nei

suoi vari ambienti di vita. Il 2022 si è caratterizzato per la creazione di una nuova Area tecnica dedicata alla disabilità e alla psichiatria, per focalizzare ulteriormente l'attenzione sulle competenze specifiche necessarie ad affiancare le persone con disabilità.

Nel 2022

22 servizi

tra strutture residenziali, semiresidenziali e domiciliari per disabili, servizi psichiatrici

306 lavoratori

369 persone

con disabilità e patologie psichiatriche accolte ogni giorno (valore medio dell'utenza giornaliera)

La progettazione dei nostri servizi per disabili è in capo all'Area tecnica disabilità e psichiatria.

Educazione, sostegno e apprendimento

Nasciamo nell'ambito di un'esperienza consolidata di sistema educativo integrato, che ha dato vita a una rete di alleanze e sinergie per una politica dell'uguaglianza dei diritti educativi, di sostegno alla genitorialità, di cittadinanza democratica.

Operiamo per promuovere e sviluppare un coerente progetto educativo, una ricerca pedagogica avanzata, un'apertura al confronto con altre realtà ed esperienze nazionali e internazionali, una visione interdisciplinare della ricerca.

Le nostre azioni dedicate all'infanzia si pongono l'obiettivo di promuovere una cultura che tenga conto dei bisogni dei bambini e delle famiglie, secondo elevati standard qualitativi riconosciuti a

livello internazionale. Attraverso la progettazione e la gestione di centri socio-educativi e servizi territoriali, inoltre, affianchiamo nel processo educativo ragazzi dai 6 ai 17 anni, offrendo anche un valido ed efficace sostegno a bambini e ragazzi con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) e ad altre forme di disabilità.

A inizio anno, abbiamo avviato il servizio Campanido di Mortegliano (UD) ed è terminata la nostra gestione, al 30 di giugno, del nido d'infanzia Mammolo di Brugnato (SP).

Nel 2022 è, inoltre, proseguita l'attività di ricerca e sviluppo di know-how tecnico in campo educativo, messo anche a servizio del progetto Learning by Languages e di tutto il sistema di prodotti e servizi correlato.

Nel 2022

68 servizi

tra nidi d'infanzia, scuole dell'infanzia, altri servizi educativi e servizi territoriali per minori

780 lavoratori

2.189 bambini e ragazzi

accolti ogni giorno
(valore medio dell'utenza giornaliera)

+

6 servizi gestiti a Bruxelles

94 lavoratori

510 bambini

accolti ogni giorno
(valore medio dell'utenza giornaliera)

La progettazione dei nostri servizi per la prima infanzia e per il sostegno ai minori è in capo all'Area tecnica socio-educativa.



“Troviamo che Coopselios sia una realtà di prim'ordine nel panorama dei gruppi attivi nel settore anziani. Lo sosteniamo perché i responsabili sono sempre alla ricerca delle migliori opportunità che possano migliorare la qualità della vita degli ospiti. Abbiamo avuto modo di partecipare a gruppi

di lavoro dove veniva stimolata la ricerca di soluzioni innovative che coniugassero necessità degli ospiti e degli operatori che poi sono state individuate.”

Paolo Prampolini

Titolare - Harmonie Care Help

Sistema di governo e controllo

Il modello di governance presente nelle imprese sociali come la nostra prevede tre organi dotati di competenze e poteri distinti, a cui sono demandati la gestione, l'amministrazione e il controllo:

- Assemblea dei Soci - organo deliberativo
- Consiglio di Amministrazione - organo direttivo ed esecutivo delle delibere assembleari
- Collegio Sindacale - organo di controllo.

L'Assemblea dei Soci

Nel 2022 siamo stati molto felici di organizzare nuovamente l'Assemblea Generale dei Soci in presenza offrendo, però, anche l'opportunità della partecipazione online: potersi riunire in queste importanti occasioni di partecipazione sociale è stato davvero significativo per i nostri soci.

Sono state organizzate, nella prima parte dell'anno, **27 riunioni informative** sui territori in cui operiamo, che hanno visto la presenza di **479 soci**. A luglio, l'Assemblea Generale ha visto la partecipazione di **390 persone in presenza e da remoto**. Nell'autunno sono state organizzate 12 riunioni informative, 4 plenarie territoriali e un'Assemblea Generale che hanno visto, complessivamente, la partecipazione di **650 persone**.

2

Assemblee generali
in presenza e online

43

riunioni informative territoriali
in preparazione dell'Assemblea
in presenza e online

1.529

soci presenti o con delega alle assemblee e riunioni

27

Dipendenti e collaboratori
presenti ad assemblee e riunioni

Base sociale e partecipazione dei soci alla vita della Cooperativa

Nel 2022 abbiamo compiuto diverse iniziative e azioni a supporto della partecipazione sociale. Ascoltare e partecipare sono state le parole chiave che ci hanno guidato in questo percorso di raccolta di riflessioni sul tema "Cosa significa per te essere socio?", un percorso fortemente voluto dal Consiglio di Amministrazione e dal Gruppo di lavoro, all'interno del CdA, che si occupa di valorizzare e incrementare la partecipazione dei soci agli appuntamenti istituzionali e alle varie attività della Cooperativa, contribuendo a costruire e diffondere l'identità di Coopselios.

Tanti i soci che hanno scelto di condividere emozioni, proposte e riflessioni sul ruolo dell'essere, oggi, socio in Coopselios; alcuni dei loro pensieri permeano la narrazione di questo documento.

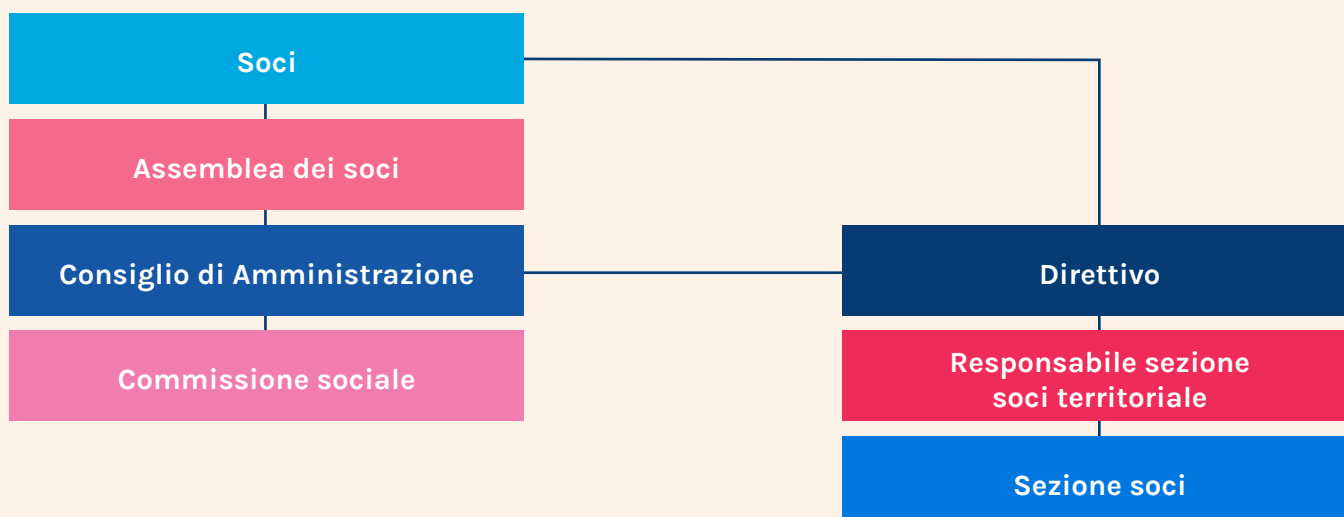
Anche le riunioni informative e le plenarie organizzate in autunno hanno avuto l'obiettivo di facilitare e favorire la partecipazione dei soci in ogni area territoriale dove la Cooperativa opera, per incentivare l'interesse e incrementare l'attenzione verso i momenti salienti della vita sociale quale, ad esempio, l'appuntamento del rinnovo delle cariche sociali con l'elezione del nuovo Consiglio di Amministrazione.



Essere Socio significa

"Essere socio significa impegno quotidiano, impiego di energie fatto in sinergia con altre colleghe che rende il nostro lavoro unico e impareggiabile".

La struttura della partecipazione



Il Consiglio di Amministrazione

Eletto dall'Assemblea dei Soci, è l'organo di governo della Cooperativa. Il Consiglio elegge tra i suoi componenti il Presidente e il Vice Presidente e può conferire deleghe particolari a uno o più dei suoi membri. Il mandato degli amministratori dura tre anni. Il Consiglio di Amministrazione di Coopselios nel 2022 è formato da 15 componenti, per il 60% donne. Sono state 13 le sedute nel corso dell'anno in modalità mista (virtuale e in presenza). Le principali tematiche trattate hanno riguardato: l'andamento economico, l'andamento dei servizi, le strategie per incrementare la partecipazione, lo sviluppo del welfare aziendale, la gestione dell'emergenza collegata alla carenza di personale sanitario, i nuovi progetti di sviluppo e l'apertura dei nuovi servizi.

Compensi del CdA

Indennità annua lorda Presidente	€ 14.800,00
Indennità annua lorda Vice Presidente	€ 4.250,00
Gettone di presenza Consiglieri	€ 70,00

Elezioni e nuovo regolamento elettorale

Nell'Assemblea Generale, la Cooperativa ha rinnovato le cariche sociali e nominato il nuovo Consiglio di Amministrazione. Grazie al nuovo Regolamento Elettorale, approvato nel 2021, il percorso è stato caratterizzato da una maggiore partecipazione e trasparenza.

Giovanni Umberto Calabrese è stato riconfermato Presidente del CdA, mentre alla vicepresidenza sono stati nominati Antonietta Casini (Vice Presidente vicario) ed Emilio Solenghi (già Vice Presidente in carica).

Fra i consiglieri uscenti, sono stati riconfermati: Marco Bortone, Giuseppe Catellani, Carla Malaspina, Valentina Pavan, Gabriella Piazza, Emilio Solenghi, Leonardo Virgilio. I nuovi eletti sono stati: Donatella Aldini, Antonietta Casini, Oscar Galli, Monia Giorgi, Chiara Mezzadra, Svetlana Todorovic, Monica Vezzulli.



Essere Socio significa

“Condividere, confrontarsi, rappresentare ciò che siamo, sincerità, essere protagonisti, partecipare”.

Il Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale, costituito da 5 componenti (3 effettivi e 2 supplenti), vigila sull'attività degli amministratori e sul rispetto delle leggi e dello Statuto. La nomina dei componenti spetta all'Assemblea che designa anche il Presidente del Collegio.

Compensi del Collegio Sindacale

Compenso annuo Presidente	€ 5.500,00
Compenso annuo sindaci effettivi	€ 3.750,00

L'Organismo di Vigilanza

L'Organismo di Vigilanza (OdV), in ottemperanza all'art. 6 del D.Lgs. 231/01, ha provveduto a effettuare attività di vigilanza sul funzionamento e sull'osservanza del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo (MOGC), attraverso il monitoraggio dei rischi relativi ai reati rilevanti ai sensi del D. Lgs. 231/01, e attività di verifica dell'adeguatezza dei protocolli adottati per la prevenzione dei reati stessi e per la loro osservanza.

In particolare, l'OdV ha verificato i principali aspetti inerenti:

- salute e sicurezza sui luoghi di lavoro tramite audizione e flussi informativi trasmessi da RSPP, Direttori operativi di area e Direttori tecnici;
- tutela ambientale;
- selezione, assunzione e gestione del personale;
- approvvigionamento, acquisti e selezione dei fornitori;
- analisi dell'andamento societario, dei principali adempimenti amministrativo-finanziari realizzati e gestione delle società controllate, collegate e partecipate;
- affari generali e legali.

Nel 2022

9 incontri

con i Responsabili dei principali processi aziendali

La Direzione Generale

La Direzione Generale - composta dal Direttore Generale e dal Vice Direttore Generale - rispondendo al Consiglio di Amministrazione, ha la responsabilità di gestire l'impresa e raggiungere gli obiettivi di sostenibilità, crescita e sviluppo condivisi con il Consiglio.

La Direzione Generale coordina le azioni dei Direttori operativi di area, di funzione e tecnici per garantire il raggiungimento degli obiettivi economico-finanziari e di sviluppo. Lo fa anche attraverso alcuni strumenti organizzativi quali Coordinamento Informativo, Coordinamento Operativo, Coordinamento di Gruppo.

Il Coordinamento Operativo e il Coordinamento Informativo sono i principali strumenti individuati dalla Direzione Generale per definire le strategie, il posizionamento e le iniziative di sviluppo della Cooperativa.

Nel 2022 fanno parte del Coordinamento Operativo, oltre alla Direzione Generale, il Presidente del CdA e i Direttori operativi di area.

Il Coordinamento Informativo coinvolge tutte le principali funzioni aziendali e rappresenta l'occasione per condividere l'andamento delle attività e dei principali progetti di sviluppo.

Il Coordinamento di Gruppo si suddivide in due ambiti di intervento (socio-educativo e socio-sanitario) e opera per:

- supporto alla definizione delle tematiche di rilevanza del Gruppo;
- coordinamento dei progetti;
- monitoraggio dell'andamento delle attività del Gruppo.

	Nr componenti	Di cui donne	Nr incontri
Coordinamento Operativo	10	4	24
Coordinamento Informativo	21	7	12

Per garantire il coordinamento, la gestione e il monitoraggio dei servizi in base all'utenza di riferimento, la Direzione Generale ha affidato la responsabilità di tali azioni alle Aree tecniche che, ciascuna secondo il proprio ambito di intervento, si occupano dello sviluppo e della supervisione delle diverse tipologie di servizi.

Area tecnica socio-sanitaria

Si occupa di monitorare la corretta applicazione dei protocolli all'interno dei servizi e di supportare gli staff delle strutture a garanzia della qualità.

L'attività di supporto include, fra le tante azioni:

- gestione ordinaria (coordinamenti tecnici, piani di miglioramento, promozione progetti aziendali, formazione tecnica);
- realizzazione attività di sviluppo, progettazione e start-up;
- supporto alle emergenze (presa in carico e gestione dell'evento potenzialmente dannoso);
- riprogettazione procedure;
- informatizzazione e monitoraggio: Dossier Sanitario Elettronico, prevenzione del rischio e miglioramento dei processi.

Il 2022 è stato caratterizzato dalla gestione delle criticità causate dalla carenza di personale infermieristico e sanitario; diminuiti drasticamente gli effetti del virus SARS-COV-2, si è presentata una nuova emergenza sanitaria direttamente collegata alla difficoltà di reperire e trattenere infermieri, medici, OSS.

Nella seconda metà dell'anno, per l'allentamento di alcune misure di prevenzione e la riduzione della pericolosità del contagio, si è potuta riprendere la progettazione delle attività di animazione, sempre nel rispetto delle indicazioni e delle norme di sicurezza previste per le RSA e i servizi dedicati agli anziani.

In questa fase, prezioso è stato il sostegno dell'Area tecnica ai servizi, soprattutto grazie all'attività di formazione e ri-educazione degli operatori, tesa a rassicurare e mitigare le comprensibili

preoccupazioni derivanti dal ricominciare a organizzare occasioni di aggregazione per gli utenti fragili.

È proseguito il percorso di attivazione della cartella sanitaria informatizzata (Dossier Sanitario Elettronico - DSE) arrivando a **27 strutture con DSE attivato**. Nel corso del 2023, tutti i servizi per anziani vedranno l'applicazione del Dossier Elettronico, un importante ausilio per l'applicazione delle procedure e dei protocolli di servizio.

Nel 2022

2 attività di start up

- RSA Le Sorgenti a San Giuliano Terme
- Residenza per anziani con patologie psichiatriche Villa Castagneto a Rapallo

più di 400 interventi diretti

nei servizi per anziani e per disabili a supporto dell'applicazione e del mantenimento delle procedure

20 incontri

di formazione e aggiornamento per **70 Infermieri** (Referenti per le infezioni Correlate all'Assistenza e Referenti per la Cura e Assistenza), per mantenere costantemente alto il livello del monitoraggio delle infezioni nelle strutture e dell'autovalutazione del rischio

Area tecnica socio-educativa

L'Area socio-educativa comprende due macro aree di intervento: infanzia e minori.

Gli elementi fondamentali su cui si basa il progetto pedagogico all'interno dei servizi educativi e su cui la Cooperativa opera quotidianamente sono: la centralità dei bambini e delle bambine, l'apprendimento attraverso la scoperta, lo sviluppo della creatività e dei linguaggi, l'attenzione all'ambiente circostante e l'utilizzo di tecnologie avanzate.

Per il 2022, le linee strategiche che hanno orientato

il lavoro e le progettualità di tutto il gruppo di lavoro hanno enfatizzato alcune azioni tese alla creazione di qualità e valore:

- Rafforzare l'identità progettuale e didattica delle scuole dell'infanzia.
- Avviare il processo di accreditamento dei servizi educativi in Emilia-Romagna.
- Consolidare il know-how di base nella rete dei servizi.
- Diffondere nella rete il know-how realizzato con i percorsi formativi.
- Implementare azioni formative e di coordinamento per insegnanti che lavorano sui servizi integrati e rivolti alla disabilità.
- Valorizzazione delle attività on the job e implementazione di percorsi formativi attraverso i finanziamenti del Fondo Nuove Competenze.

Inoltre, per quanto riguarda le altre società del Gruppo Coopselios, l'Area tecnica si è occupata di:

- completare e implementare gli asset del sistema educativo Learning by Languages e la messa in rete dei servizi correlati;
- consolidare la qualità dei servizi gestiti dalla controllata Esedra Sprl a Bruxelles.

La formazione continua e l'attività di ricerca sono imprescindibili per l'erogazione di servizi di altissima qualità, che sappiano rispondere alle esigenze delle famiglie di oggi e di domani. Sono, infatti, tantissime le azioni di ricerca e formazione: durante l'anno passato, i temi salienti sono stati lo sviluppo del pensiero ecologico, lo sviluppo del pensiero scientifico, la didattica multilingua, lo sviluppo del pensiero computazionale attraverso il coding.

L'Area tecnica, nel 2022, è stata impegnata anche nelle attività richieste dall'accreditamento dei servizi educativi 0-3 dell'Emilia-Romagna che ha comportato l'implementazione di un processo di autovalutazione con lo strumento predisposto dai Coordinamenti Pedagogici Territoriali, previsto dalla

direttiva regionale sull'accreditamento dei servizi 0-3. Lo strumento consentirà di rileggere le diverse dimensioni che caratterizzano l'organizzazione dei servizi educativi, mettendole in relazione con le procedure di erogazione del servizio e i diversi strumenti in uso.

Area tecnica per la disabilità e la psichiatria

Dal 2020, e fino a settembre 2022, la progettazione relativa ai servizi per disabili è stata inserita nell'ambito di azione dell'Area socio-educativa per valorizzare uno scambio di competenze utili a sviluppare meglio la qualificazione della proposta di servizio nel settore disabili e rispondere efficacemente, grazie alla presenza di competenze tecniche dedicate, ai bisogni specifici dello 0-6 (disabilità nella prima infanzia, formazione per educatori sui sostegni e servizi integrati, nuovi bisogni speciali).

A partire da settembre, la Direzione Generale, con valutazione positiva espressa dal Consiglio di Amministrazione, ha affidato la disabilità a una nuova direzione rinominata "Direzione tecnica disabilità e psichiatria", al fine di garantire e promuovere ulteriormente il miglioramento qualitativo e l'innovazione nei servizi.

Grazie alla proficua collaborazione fra le due Direzioni tecniche che si sono avvicinate, la nostra attenzione alla progettazione dei servizi per disabili si è focalizzata su:

- Completamento del nuovo modello di servizio e revisione delle procedure collegate e delle dimensioni per l'auditing nei servizi.
- Avvio del progetto di implementazione del Dossier Sanitario Elettronico.
- Completamento dei progetti di miglioramento delle strutture avviati nel 2021.
- Introduzione di innovazioni su spazi e materiali



Essere Socio significa

"Essere socio significa essere un punto di riferimento per tante famiglie".

- nei servizi e rispetto alle relazioni con le famiglie.
- Academy per famiglie con bisogni speciali.
 - Progetti sulla tecnologia per l'inclusione.
 - Sviluppo di progetti di innovazione nell'ambito dell'autismo.
 - Definizione di linee guida per la realizzazione della documentazione dei processi/progetti e la comunicazione alle famiglie dei modelli di servizio.
 - Pianificazione di azioni formative sulle competenze degli educatori che lavorano nei servizi integrati rivolti alla disabilità.


Di particolare rilievo, la co-progettazione tra Coopselios e Fondazione Asphi che si occupa da quasi 40 anni di tecnologie digitali per la disabilità. La collaborazione ha coinvolto 15 servizi dell'area di Piacenza e della Liguria e 59 operatori e si è proposta di:

- aumentare la conoscenza digitale degli operatori coinvolti, implementare la conoscenza di strumenti progettuali;
- sostenere le persone con disabilità attraverso il


- supporto all'autodeterminazione e all'autonomia;
- ampliare le offerte di cura e la scelta, migliorando la Qualità della Vita;
- costruire una rete di confronto tra servizi sulle esperienze progettuali educative;
- costruire una piattaforma di condivisione del materiale progettuale, tecnologico, informativo.

La tecnostruttura

Sono **121 i lavoratori impiegati presso le sedi** legali e operative della Cooperativa a Reggio Emilia, La Spezia, Milano e Piacenza per garantire l'operatività delle funzioni Risorse Umane, Amministrazione, Affari Legali, Comunicazione e Marketing, Gare e Contratti, Gestione del patrimonio, Acquisti, Attività sociali, oltre alla Direzione Generale e all'Ufficio di Presidenza.

 *“Per poter rispondere adeguatamente ai bisogni socio-assistenziali, sanitari ed educativi, Coopselios ha intrapreso un importante **processo di trasformazione digitale dei propri servizi**, partendo dalla formazione degli operatori che lavorano a stretto contatto con le persone più fragili che necessitano di **risposte sempre più personalizzate**. Tale impegno si traduce anche nello studio e analisi delle tematiche relative allo sviluppo dei servizi. Coopselios si è inoltre dimostrata attenta nella **costruzione di una rete** significativa di enti e soggetti da cui possono nascere e svilupparsi nuovi percorsi di **innovazione**.”*

Giusi Zamarra
Fondazione ASPHI Onlus

 *“Nel 2022 abbiamo supportato Coopselios nella progettazione di un aggiornamento formativo su tutte le procedure installate, sull'informatizzazione di nuovi centri per disabili e avviato dei progetti sperimentali per i servizi di*

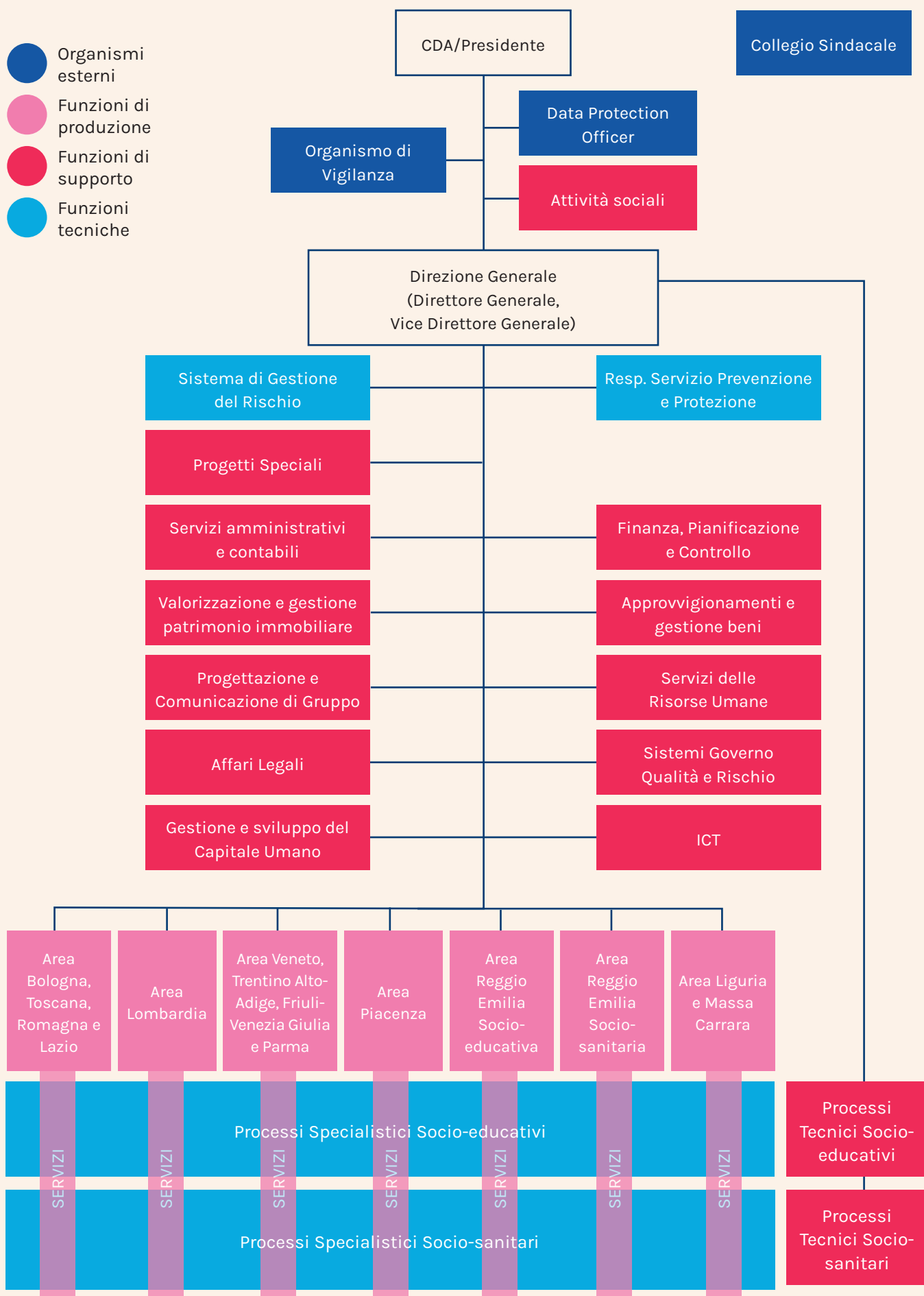
assistenza domiciliare in Lombardia. Dal nostro punto di vista, Coopselios ha sempre dichiarato, fin dai primi incontri conoscitivi, che uno dei suoi obiettivi primari era di possedere un sistema di controllo di gestione che potesse permettere loro di intraprendere delle scelte strategiche (sanitarie e amministrative).

*Non era solo una dichiarazione, ma era una chiara consapevolezza del punto di arrivo, traguardo che si sarebbe ottenuto attraverso una **profonda informatizzazione** che dal reparto si sarebbe ampliata a tutte le figure professionali socio-sanitarie. Ne è un esempio la realizzazione del cruscotto COVID che, nei tre anni di pandemia, ha permesso di monitorare la situazione attraverso un sistema di Business Intelligence (BI).”*

Alessandro Rosace
Direttore Commerciale Sanità Territoriale -
Zucchetti Healthcare Srl

L'organigramma

- Organismi esterni
- Funzioni di produzione
- Funzioni di supporto
- Funzioni tecniche



◀ Nel 2022 la Direzione Generale, con l'avallo del Consiglio di Amministrazione, ha rivisto l'organizzazione delle proprie aree geografiche-commerciali a partire dalla fine dell'estate e, come già riportato, affidato l'Area tecnica dedicata alla disabilità a una nuova Direzione.

Gli stakeholder

Attraverso l'analisi dei portatori di interesse (stakeholder), individuiamo i soggetti che costituiscono l'ecosistema all'interno del quale agisce Coopselios. Con riferimento al 2022, i nostri principali stakeholder - così come emerso dalla relativa analisi condotta (mappatura) - sono stati classificati secondo tre livelli di coinvolgimento:

Livello 1

Gli stakeholder che vengono solo informati.

Livello 2

Gli stakeholder che vengono consultati.

Livello 3

Gli stakeholder con cui si ha una collaborazione in termini di ideazione delle attività/servizi/progetti oppure sono coinvolti nella loro realizzazione oppure li gestiscono insieme a Coopselios.

Gli stessi stakeholder, poi, sono stati analizzati rispetto alla loro capacità di mettere a disposizione, all'interno del rapporto con Coopselios, risorse (asset) di diversa natura:

-  risorse monetarie
-  risorse non monetarie tangibili (es. spazi)
-  risorse non monetarie intangibili (es. competenze)
-  risorse umane retribuite
-  risorse umane volontarie

LIVELLO 3

lavoratori dipendenti



clienti committenti (PA, AUSL, Amministrazioni comunali)



consorzi, ATI, network



fornitori, produttori e costruttori



LIVELLO 2

collaboratori e professionisti



beneficiari dei servizi (diretti e indiretti - persone fragili, utenti e famiglie)



aziende e società private



associazioni di categoria (Legacoop, Confcooperative)



banche



enti di supervisione (revisori, contabili, autorità esterne di controllo)



sindacati



mass media



università, enti di formazione e istituzioni culturali



associazionismo e volontariato



scuole, cittadinanza, comunità locali



LIVELLO 1

assicurazioni



La matrice di materialità

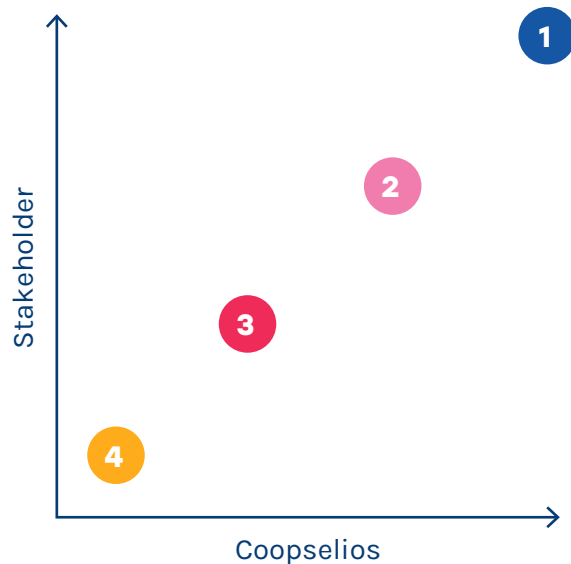
Oltre alla mappatura in termini di coinvolgimento e di apporto di risorse, l'analisi sui nostri stakeholder ha approfondito il loro punto di vista e il livello di corrispondenza con le priorità espresse dalla Cooperativa in merito al perseguimento dei propri Obiettivi di Impatto (cfr. par. 3.2), ovvero obiettivi di medio-lungo periodo che generano un cambiamento nella vita dei beneficiari diretti (utenti dei servizi) e indiretti (comunità e altri stakeholder di riferimento).

I risultati della survey rivolta ai nostri stakeholder sono stati sintetizzati in una matrice di materialità, in cui il loro punto di vista viene incrociato con quello di Coopselios, restituendo un valore di importanza che consente di ordinare questi temi secondo vari gradi di priorità.

Alla survey hanno risposto le seguenti categorie di stakeholder:

- **Pubblica Amministrazione:**
72,7%
- **Cooperativa sociale:**
9,1%
- **Altro Ente del Terzo Settore:**
18,2%

Dall'analisi emerge un importante allineamento della Cooperativa e degli stakeholder rispetto agli Obiettivi di Impatto individuati. Sia per Coopselios che per i suoi portatori di interesse, infatti, individuare soluzioni innovative e personalizzate ai bisogni socio-assistenziali, sanitari ed educativi, per contribuire in termini di accessibilità e adeguatezza del sistema dei servizi erogati in tali ambiti è prioritario e determina l'agire in comune e le relazioni instaurate tra la Cooperativa e i suoi stakeholder. Contribuire alla costruzione di una risposta efficace e altamente qualificata ai nuovi bisogni di cura e assistenza delle persone fragili e dei caregiver, è il secondo obiettivo in termini di priorità su cui convergono Coopselios e i portatori di interesse, un'ulteriore importante sfida che costituisce terreno comune per generare un cambiamento sistemico.



- 1 Individuare soluzioni innovative e personalizzate ai bisogni socio-assistenziali, sanitari ed educativi, per contribuire in termini di accessibilità e adeguatezza del sistema dei servizi erogati in tali ambiti
- 2 Contribuire alla costruzione di una risposta efficace e altamente qualificata ai nuovi bisogni di cura e assistenza delle persone fragili e dei caregiver
- 3 Offrire ai lavoratori sempre migliori condizioni di lavoro, per contribuire a generare un'occupazione dignitosa e una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile
- 4 Contribuire alla promozione dell'integrazione e della coesione sociale dei territori

Il Gruppo, la rete e le partecipate

Coopselios è capogruppo e motore trainante di un insieme di soggetti not-for-profit che opera per lo sviluppo del progresso sociale inteso come ricerca del costante miglioramento delle condizioni di vita e delle opportunità di accesso ai servizi essenziali di qualità per una parte consistente della popolazione.

Il Gruppo, un'importante realtà economica aggregata il cui patrimonio netto supera i 43 milioni di euro, opera a diversi livelli territoriali (comunale, distrettuale, provinciale, regionale, nazionale ed estero). Il Gruppo opera per:

- offrire a tutti gli individui la possibilità di avere accesso a servizi efficaci ed efficienti necessari ai bisogni fondamentali di tutela e cura;
- promuovere e diffondere nel mondo un'educazione di qualità per la prima infanzia attraverso la gestione, la progettazione, lo sviluppo di know-how e la consulenza per i servizi educativi;
- creare e promuovere reti e sinergie tra istituzioni, soggetti economici (in particolare soggetti del terzo settore e del non profit) e persone fisiche per la costruzione di servizi di welfare e di innovazione sociale;
- intervenire nel dibattito pubblico sui temi della coesione e dell'innovazione sociale attraverso l'elaborazione di idee e proposte per il loro

sviluppo e rafforzamento, la ricerca e la proposta di occasioni di confronto sui temi salienti del «benessere sociale», la redazione di proposte, policy, articoli scientifici e rapporti divulgativi sui mutamenti sociali.

Il Gruppo nel 2022 è composto da: Bambini S.r.l., Consorzio Casa della Salute San Giuliano Terme, Consorzio Care Expert, Consorzio Farnesiana, Consorzio Quarantacinque, Esedra S.p.r.l., EURITA S.c.r.l. società benefit, Fondazione Easycare ETS, Progettare Zerosei S.r.l.

Tra i marchi e le partnership più significative troviamo Learning by Languages® e l'Osservatorio Internazionale per la Coesione e l'Inclusione Sociale.

Società partecipate e controllate

Partecipazioni in imprese controllate

Eurita S.c.r.l. società benefit
Progettare Zerosei S.r.l.
Esedra S.p.r.l.
Consorzio Casa della Salute SGT

Partecipazioni oltre il 50%

Partecipazioni in altre imprese - altre società

Par.co S.p.a
C.C.F.S. S.c.r.l.
Boorea S.c.r.l.
Consorzio Inrete

Partecipazioni in imprese collegate

Bambini S.r.l.
Qualità e Benessere S.r.l.
Consorzio Fiber S.r.l.
Imacare S.r.l. - società benefit

Partecipazioni dal 20% al 50%

Partecipazioni in altre imprese - consorzi

Consorzio Quarantacinque cons. coop.vo
Care Expert cons. coop.vo
Farnesiana cons. coop.vo
Morciano Zerosei cons. coop.vo
Consorzio CRESS
Consorzio S.G.S.
Consorzio Zenit Società cooperativa

Partecipazioni in Fondazioni

Fondazione Easy Care
Fondazione Reggio Children - Centro Loris Malaguzzi

Learning by Languages

Learning by Languages è un sistema di prodotti e servizi orientati allo sviluppo dell'innovazione e della qualità nell'ambito dell'educazione. Propone un metodo per l'educazione creativa e innovativa per la prima infanzia che combina alcuni degli approcci teorici formativi più avanzati al mondo con l'esperienza sul campo e i processi di gestione.

Sviluppato grazie alla quarantennale esperienza della Cooperativa nella progettazione e gestione di servizi educativi dedicati alla prima infanzia, Learning by Languages è oggi il metodo offerto in alcuni dei migliori servizi educativi in Italia, in Belgio e in Brasile.

Bilinguismo, creatività, pensiero ecologico, mondo digitale sono parole chiave per il futuro e costituiscono un asset prezioso per la diffusione del metodo.

Il 2022 è stato un anno significativo per Learning by Languages che ha visto l'importante trasformazione dell'offerta di prodotti e servizi, arricchendosi di proposte formative, attività di consulenza, progettazione di atelier e sviluppo di strumenti innovativi per il pensiero scientifico e le esperienze STEAM.

Learning by Languages ha promosso la XIV edizione di Sentieri Possibili, l'affermato Convegno internazionale sull'innovazione e la ricerca nei servizi educativi 0-6 anni, con la partecipazione on line di 500 persone.

Ha inoltre completato la sperimentazione della piattaforma "Learning by Languages by web" nei servizi educativi di Coopselios, e avviato nuovi percorsi di formazione al metodo in Belgio e in Italia.

www.learningbylanguages.com

Consorzio Quarantacinque

Da quasi 30 anni, Consorzio Quarantacinque riveste il ruolo di aggregatore di risorse e competenze innovative, attraverso un approccio orientato alla promozione dell'innovazione aperta e condivisa e allo sviluppo di nuovi modelli organizzativi e di processi di co-progettazione, per favorire il dialogo tra il mondo della cooperazione sociale e gli enti pubblici. Il Consorzio interviene sul mercato dei servizi per creare nuove opportunità e alimentare le relazioni nei confronti dei propri associati.

Tra i principali progetti realizzati

Il Consorzio ha promosso e incentivato l'applicazione dell'art. 22 della legge regionale 17 del 2005, coinvolgendo le cooperative consorziate di tipo B, nella raccolta di dati di quella che è stata fino ad oggi la sua applicazione. Il lavoro è stato poi presentato all'interno di un convegno della Regione Emilia-Romagna.

L'articolo 22 della Legge Regionale n. 17/2005 regola questa particolare forma d'inserimento prevedendo la stipula di convenzioni tipo, finalizzate ai programmi d'inserimento nelle cooperative sociali di persone con disabilità grave, che riscontrano maggiori difficoltà nell'accesso al mercato del lavoro.

Inoltre, ha promosso un innovativo percorso di valutazione dell'impatto sociale dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate nelle cooperative sociali di tipo B, riuscendo così a dare evidenza della capacità dei percorsi d'inserimento lavorativo di generare un cambiamento positivo di medio-lungo periodo nei confronti dei lavoratori svantaggiati e sulla Pubblica Amministrazione - con particolare riferimento al valore economico generato in termini di risparmio per la PA.

Il Consorzio è stato, inoltre, in prima linea nell'organizzazione dei "Laboratori di Pace", iniziative

dedicate all'accoglienza dei bambini ucraini che, insieme a mamme e nonne, stavano cercando rifugio dalla guerra, coinvolgendo complessivamente circa 50 bambini e ragazzi, dai 3 ai 16 anni.

Anche la formazione, ne è un esempio il progetto Academy45, continua a rivestire un ruolo importante con l'obiettivo di sviluppare, sempre di più, un polo dedicato alle cooperative del Consorzio.

www.quarantacinque.it

Laboratorio Aperto dei Chiostri di San Pietro

Il Laboratorio Aperto dei Chiostri di San Pietro di Reggio Emilia sperimenta forme di progettazione aperte e partecipative, e fonda le sue attività su nuove dimensioni di economia collaborativa, sui beni comuni e sulla cultura digitale. Nel corso del 2022 sono state realizzate ben 43 iniziative con un totale di 2.900 partecipanti.

Nello specifico, ad aprile è iniziato "Make in Chiostri - Imparare Facendo", un progetto che ha coinvolto più di 260 studenti della scuola elementare che hanno potuto sperimentare un percorso di 5 workshop basati sul making digitale e il design come opportunità di apprendimento di competenze trasversali e competenze digitali.

Si è allargata la community dei Digital Freaks, nata al Laboratorio Aperto nel 2021 e che, nel corso dell'anno, ha visto la realizzazione di una rassegna di 6 incontri, basata sui temi del digitale, che hanno coinvolto un totale di 240 cittadini e cittadine.

Grazie ad una collaborazione con Reggio Film Festival e a un finanziamento ottenuto da Regione Emilia-Romagna, si è potuto realizzare il progetto "Europe in a Frame", un percorso sul linguaggio cinematografico per raccontare l'Europa dei diritti

attraverso lo sguardo di 120 ragazzi e ragazze della scuola media inferiore Leonardo Da Vinci di Reggio Emilia.

Europe in a Frame ha portato alla realizzazione di 14 cortometraggi che parlano dell'Europa dei diritti, su tematiche legate ai diritti e ai valori di cittadinanza europea quali parità di genere, lotta alla discriminazione e pregiudizi razziali o di orientamento sessuale, cittadinanza digitale, giustizia sociale, sostenibilità ambientale e pace.

www.chiostrisanpietro.it

Fondazione Easycare

Prosegue e si concretizza, nel 2022, l'attività di Fondazione Easycare con l'iscrizione al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, diventando così un Ente del Terzo Settore ed esplicitando in modo ancora più chiaro una progettualità rivolta a iniziative di solidarietà sociale e senza scopo di lucro.

La Fondazione ha, inoltre, attraverso l'attività del proprio Comitato Tecnico Scientifico, contribuito al dibattito sulla riforma dell'Indennità di Accompagnamento, con una proposta che supera l'attuale frammentazione degli interventi, approfondendo la possibilità di effettuare una sperimentazione su base nazionale, in alcune Regioni campione.

È, inoltre, proseguita la programmazione dell'Osservatorio per la Coesione e l'Inclusione Sociale con il ciclo di incontri "OCIS in movimento", otto incontri organizzati all'interno del contesto universitario e fruibili in videoconferenza, che hanno approfondito tematiche legate alle politiche di genere.

www.easy-care.it
www.osservatoriocoesionesociale.eu

Esedra

Conclusa la gestione del servizio “Wayenberg” per il Parlamento Europeo, la società si è concentrata sul miglioramento della qualità di tre servizi a gestione diretta, grazie al supporto della Direzione tecnica socio-educativa di Coopselios; l’implementazione degli strumenti di comunicazione, degli incontri con le famiglie e l’organizzazione di atelier tematici hanno avuto un riscontro molto positivo da parte di Commissione Europea e famiglie.

Durante l’anno sono stati anche avviati i lavori per la ristrutturazione di un nuovo immobile a Bruxelles, che diventerà la nuova sede della società e del nido “Marie Louise”.

Di rilievo, l’affidamento in via diretta, quindi senza gara d’appalto, da parte della Commissione Europea del doposcuola “Wilson”, con la gestione di 18 classi per un totale di 250 bambini, e la riconferma di altri due servizi storici quali “Van Maerlant” e “Généve” e dei tre nidi “Cortenbergh”, “Froissart” e “Marie Louise”.

www.esedraservices.com

Eurita

Le attività strategiche della società si sono concentrate sulla consulenza in materia di progettazione, per accedere ad opportunità offerte dai bandi pubblici europei, affiancando le imprese anche nella fase di presentazione delle domande.

Sono complessivamente **235 i contratti sottoscritti** da Eurita durante il 2022.

Sotto il marchio Angelo Europeo, sono state, inoltre, prodotte circa **20 pubblicazioni**, per divulgare le opportunità europee agli imprenditori, e sono stati creati percorsi formativi ad hoc per formare e informare sul mondo dell’europrogettazione a tutto tondo.

www.eurita.eu



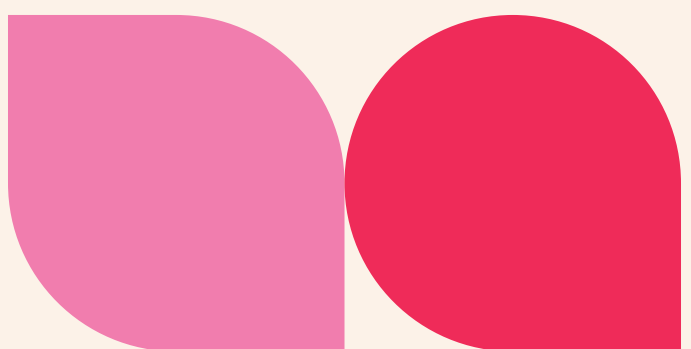
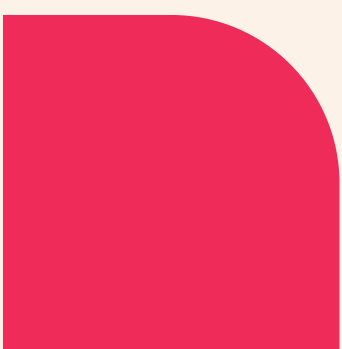
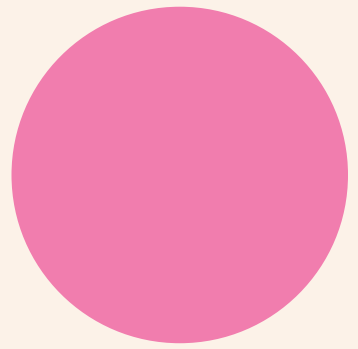
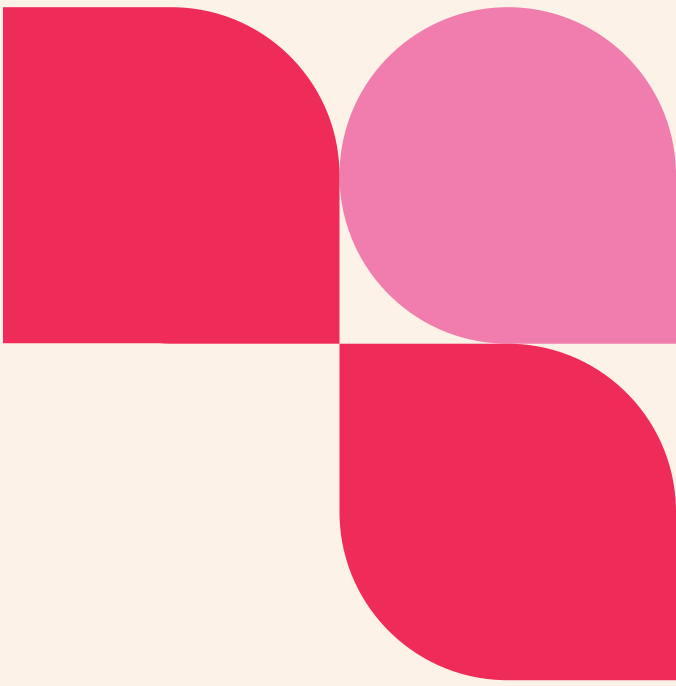
“Negli ultimi anni abbiamo sviluppato con la Direzione di Coopselios alcune forme parallele di collaborazione inerenti società controllate e/o partecipate (come ad esempio, Eurita per bandi europei o Fondazione Easycare per quanto concerne i “Social Cohesion Days”) e società partner (come Consorzio Quarantacinque).

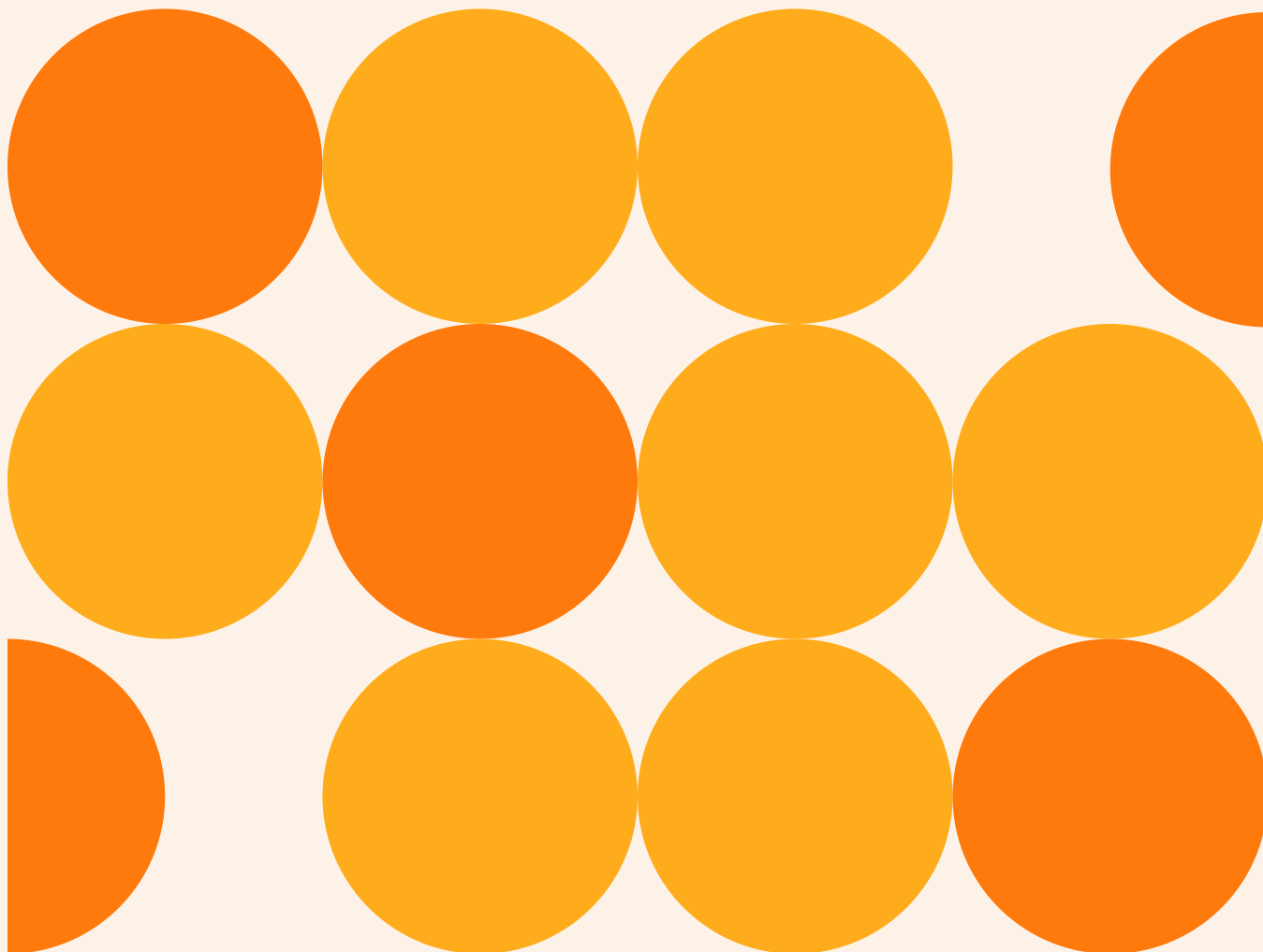
Anche nell’anno 2022, come avvenuto nei precedenti, la collaborazione con Coopselios si è strutturata sulla definizione di progetti di comunicazione istituzionale, da veicolare sul network televisivo TRMedia, che hanno messo in luce i principali obiettivi di Coopselios ovvero la ricerca di modalità innovative di assistenza e di cura alla persona, la creazione di un’offerta di servizi flessibili e sempre più specialistici (nei vari ambiti di intervento della Cooperativa: socio-assistenziale e sanitario/anziani; socio-educativo/minori e disabilità), la progettazione di eventuali nuovi servizi che

sappiano recepire e interpretare le diverse e sempre più mutevoli esigenze dei vari target di utenza e delle loro famiglie. Nell’ambito della relazione con la Cooperativa, tra i principali punti di forza sono sicuramente da elencare: **il continuo e proficuo scambio, condivisione e confronto sulle modalità di intervento comunicazionale**, da valutare sulla base delle specifiche esigenze; **l’ottima relazione instaurata con i vari interlocutori/responsabili di progetto**; il rilevante **calendario di iniziative** (da parte di Coopselios e/o di società partecipate/controlate) realizzate durante tutto l’anno.”

Erika Melioli

Responsabile Commerciale clienti della Direzione del Gruppo, Pubbliche Relazioni e Coordinatore Commerciale - TRMedia





La nostra politica per la gestione del personale

La nostra vocazione è quella di prenderci cura delle persone: sono loro il fulcro di tutte le nostre azioni. Questo parte proprio dai nostri lavoratori, che rappresentano il nostro bene più prezioso.

Il nostro lavoro ha una profonda rilevanza sociale e richiede una grande consapevolezza. Assumendoci la responsabilità verso gli altri, le nostre persone ci consentono di svolgere un ruolo di grande valore all'interno della comunità, occupandoci delle

persone più vulnerabili e percorrendo sempre nuove strade verso uno sviluppo concreto e sostenibile.

Più di qualsiasi altro settore, nel nostro è soprattutto grazie alle persone e alle relazioni che si generano qualità e valore per l'organizzazione. Pertanto, le sosteniamo attraverso numerose iniziative finalizzate a valorizzare le competenze e a promuovere la massima collaborazione all'interno dei team di lavoro.

I numeri del 2022

3.067

lavoratori
(+0,4% sul 2021)

2.764

donne (90,1%)

2.161

soci

906

dipendenti

1.789

soci ordinari

372

soci speciali

+ **67**

soci volontari

+ **351**

**collaboratori
esterni (+53,9%
sul 2021)**

44,2 anni

età media

7,3 anni

anzianità media lavorativa

742

occupati stranieri (24,2%)

74

nazionalità rappresentate

3.930.124

ore lavorate (+1,8% sul 2021)

269.716

ore di formazione erogata



Essere Socio significa

“La dimensione di socio è la parte che più mi rende orgogliosa di appartenere alla Cooperativa; è un sentirsi rappresentati nei propri valori e in ciò in cui si crede”.

Occupati per fasce d'età

18-25 anni	6,4%
26-35 anni	19,3%
36-45 anni	24,1%
45 - 55 anni	31,4%
> 55 anni	18,8%

Occupati per titolo di studio

Licenza elementare	0,2%
Licenza media	33,7%
Diploma	47,6%
Laurea	18,5%

Occupati per settore

Anziani	60,8%
Minori	0,7%
Disabilità	10,0%
Infanzia	24,6%
Servizi amministrativi	3,9%

Occupati per mansione

Educatrici d'infanzia	15,6%
Assistenti sociali	0,8%
Assistenziale	47,3%
Ausiliariato	14,3%
Coordinamento	3,5%
Educatori	5,6%
Impiegati	4,1%
Sanitari	8,5%
Terapisti occupazionali	0,3%

Occupati per tipologia di contratto

Tempo indeterminato	88,3%
Full time	35,4 %
Part time	64,6 %
Tempo determinato	11,7%
Full time	28,2%
Part time	71,8%

Occupati per regione

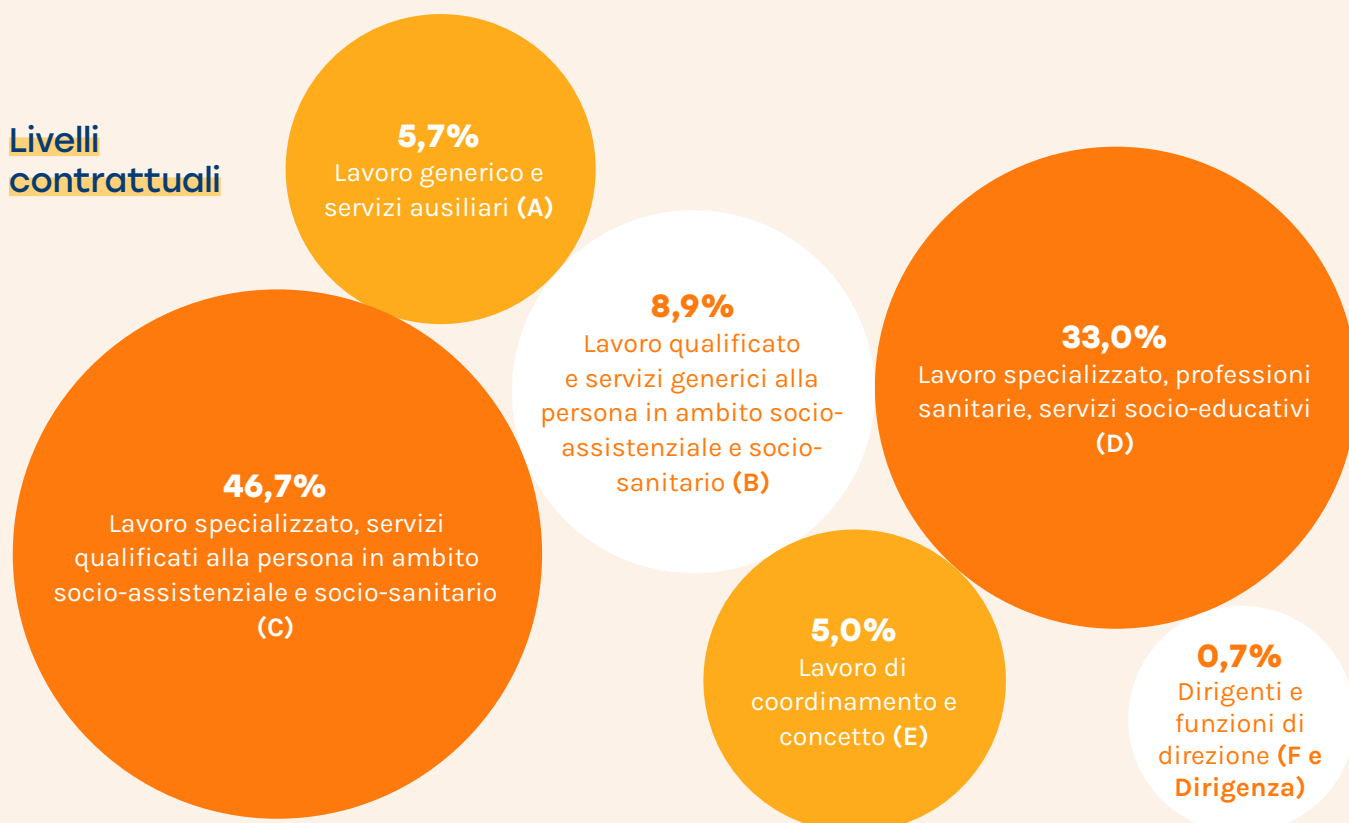
Lombardia	17,9%
Emilia-Romagna	54,2%
Veneto	11,8%
Liguria	10,4%
Lazio	1,3%
Toscana	3,1%
Trentino-Alto Adige	0,6%
Friuli-Venezia Giulia	0,7%

Occupati per provenienza

Italia	75,8%
Paesi UE	5,1%
Paesi europei extra-UE	5,9%
Africa	4,0%
Asia	1,4%
Centro e Sud America	7,8%

Ruoli di responsabilità ricoperti da donne **61,9%**
(51,7% nel 2021)

Livelli contrattuali



Tasso di assunzione

Assunti con contratto a tempo indeterminato/occupati al 31/12/2022 → **8,6%**

Indice di turnover

Assunti a tempo indeterminato + dimessi a tempo indeterminato/occupati al 31/12/2022 → **25,86%**

Tasso di assenteismo

Ore di assenza/ore lavorate → **13,71** (9,1 nel 2021)

Ore di assenza → **538.975**

Ore lavorate → **3.930.123**

Aspettative

Aspettative non retribuite → **74** richieste totali pervenute di cui il **79,7%** accolte

Giorni totali di aspettativa concessi → **1.729**

Rapporti con le OO.SS. e il contenzioso

Per migliorare la gestione dei servizi, Coopselios mantiene relazioni con diverse sigle sindacali e nel 2022 ha sottoscritto 9 accordi, distribuiti su 3 aree geografiche.

Nel 2022 gli iscritti ai sindacati erano 1.304 confermando, per il secondo anno consecutivo, un trend di sensibile crescita degli aderenti, passati da circa 1/3 dell'organico nel 2020 all'attuale 42%.

Il livello di conflittualità sul lavoro si attesta su livelli molto bassi: i provvedimenti disciplinari hanno riguardato solo il 5,8% dei lavoratori e si riferiscono, in particolare, a casi di scorrettezza e negligenza sul luogo di lavoro e ad assenze ingiustificate.

Ore per assemblee/permessi sindacali → **1.660**

(circa 1 ora in media per ogni iscritto al sindacato)

Ore di sciopero → **886**

(meno di 1 ora in media per ogni iscritto al sindacato)



Essere Socio significa

“Per me essere socio significa crescita professionale e personale, stabilità economica”.

Covid e carenza del personale: due macro sfide per la funzione Risorse Umane

La situazione di difficoltà nel reperire e fidelizzare il personale infermieristico ha caratterizzato, e sta caratterizzando tuttora, l'intero il settore. Per sopperire in parte a questa urgenza, nel 2022 abbiamo avviato un progetto di ricerca, a livello internazionale, di professionisti del settore sanitario dirigendo la nostra attenzione verso i Paesi che presentano titoli di studio equipollenti ai nostri. In particolar modo, abbiamo cominciato ad accogliere durante l'anno nuovi colleghi; grazie a un percorso di reciproca conoscenza e acquisizione di competenze (corsi di italiano, percorsi di integrazione ad hoc, team di accoglienza dedicato), il progetto ha assunto un importante valore dal punto di vista della globalizzazione del mercato del lavoro e delle competenze.

5

Infermieri stranieri accolti in Italia e assunti in Coopselios nel 2022 provenienti dal Paraguay, dalla Tunisia e dall'Argentina

A sostegno del processo di ricerca e selezione, si colloca anche l'accordo siglato con Università Barleti di Tirana, un'istituzione privata di istruzione superiore albanese, allo scopo di attivare programmi di collaborazione reciproca su una serie di progetti di ricerca, istruzione, educazione, formazione e addestramento nei campi della sanità, dell'assistenza e dell'educazione.

Le indennità economiche collegate alla carenza di personale

28.126 euro

Indennità erogate per infermieri che hanno dato disponibilità a prestare servizio nelle strutture della Cooperativa in difficoltà per carenza di personale infermieristico

350.107,07 euro

Patto di stabilità per fidelizzare il personale infermieristico

Le indennità economiche collegate alla pandemia

Permangono, inoltre, nel 2022 così come per il biennio precedente, le indennità retributive erogate a beneficio dei lavoratori che si sono resi disponibili o hanno messo in campo sforzi straordinari (disponibilità a trasferte o turni) per la gestione dell'emergenza Covid nei servizi ancora coinvolti.

58.522 euro

Indennità economiche erogate per l'emergenza Covid

Il welfare aziendale

Nel 2022 abbiamo voluto dare nuovo respiro alle nostre iniziative di welfare aziendale, arricchendo il ventaglio delle opportunità (sconti, convenzioni, agevolazioni) e raccogliendole all'interno di una nuova area dedicata, pensata per agevolare i lavoratori nella conoscenza e ricerca delle possibilità messe a loro disposizione: piani integrativi sanitari, convenzioni, formazione, iniziative per i soci, politiche e iniziative di genere.

Nell'ambito delle iniziative collegate al piano di welfare, dopo la sperimentazione del 2021, anche quest'anno abbiamo messo a disposizione dei soci alcune borse di studio universitarie, ampliando la proposta rispetto all'anno precedente: oltre a quelle per infermieristica, infatti, abbiamo offerto agevolazioni per i lavoratori interessati a conseguire una laurea magistrale in ambito pedagogico e a conseguire la qualifica di OSS (in Emilia-Romagna e Lombardia).

Sempre per offrire ai soci e ai dipendenti le migliori condizioni, da gennaio 2022 la Cooperativa collabora con Reciproca Società di Mutuo Soccorso, con un nuovo piano sanitario integrativo.

Anche nel 2022, alcune categorie di lavoratori hanno potuto usufruire dello smart working (principalmente i lavoratori della tecnostruttura).

204
lavoratori

coinvolti dallo smart working
2022 per un totale di
21.890 ore

Contributo alle spese energetiche di luce, gas e acqua

Nell'ambito delle iniziative di welfare aziendale, il CdA ha deciso di erogare un contributo a tutti i lavoratori, in percentuale maggiore a coloro che sono iscritti al Fondo Malattie Lunghe (come forma di ringraziamento per essere aderenti all'iniziativa). Nonostante il periodo complesso e le difficoltà che il settore sta incontrando, la Cooperativa ha voluto mantenere l'impegno preso con i propri lavoratori mettendo in campo ogni sforzo possibile per sostenere i lavoratori e le loro famiglie. Il contributo era potenzialmente richiedibile da tutti coloro che, alla data del 1 luglio 2022, erano soci ordinari e speciali ammessi dal CdA.

858
lavoratori

hanno richiesto il contributo per
una somma complessiva di
66.460,00 euro

Libri di testo

Iniziativa aperta a tutti i soci per il rimborso di una percentuale delle spese di acquisto dei libri di testo per i figli.

118
lavoratori

hanno richiesto il contributo
per un totale erogato di
8.231,44 euro

Iniziativa sezione soci Piacenza

La sezione soci di Piacenza ha implementato un'iniziativa di prevenzione sanitaria a favore dei soci per un totale di **1.292,00 euro**.

Iniziativa "Vent'anni insieme"

La Cooperativa ha riconosciuto ai **54 soci che hanno compiuto i 20 anni** di attività sociale la somma complessiva di **13.500,00 euro**.

Erogazione TFR straordinario e anticipo stipendio

Sono 14 i soci che hanno beneficiato dell'erogazione in via straordinaria del proprio TFR, per un totale di **125.060,29 euro**.

Tutti i lavoratori possono richiedere fino a un massimo di tre volte l'anno un anticipo dello stipendio per un valore massimo di 400 euro. Da segnalare che la Cooperativa ha derogato nel 2022 al limite massimo di richieste per lavoratore, per venire incontro alle necessità pressanti dei colleghi che ne facevano richiesta.

162
acconti
richiesti

per un importo di
52.082,00 euro

Riconoscimento sociale

Come per l'anno precedente, l'Assemblea dei soci ha deliberato di non erogare il riconoscimento sociale, lo strumento che prevede un riconoscimento economico, sotto forma di buoni acquisto o rimborsi spese, nel rispetto della normativa attuale, a tutti i soci e le socie, in base ai risultati economici ottenuti dalla Cooperativa. La scelta, responsabilità dell'Assemblea dei Soci, è stata presa tenendo in



Essere Socio significa

"Per me essere socio significa inclusione, accoglienza, sicurezza, disponibilità, mi sento presa per mano, al sicuro".

considerazione la particolarità del momento e le possibili prossime esigenze finanziarie, a maggior tutela della Cooperativa e dei soci.

Fondo Solidale per le malattie lunghe

È dal 2018 che Coopselios ha ideato e avviato un Fondo Solidale per le Malattie Lunghe dedicato ai propri soci; un progetto, che rientra nell'ambito della Responsabilità Sociale d'Impresa, nato dall'esigenza di sostenere quei soci della Cooperativa che si trovino nella difficile situazione di aver superato i 180 giorni di malattia nell'anno solare e che, quindi, non abbiano diritto né allo stipendio (come previsto dal CCNL) né all'integrazione della retribuzione da parte dell'INPS.

Il Fondo Solidale si alimenta grazie alle adesioni volontarie dei soci che versano mensilmente un piccolo contributo individuale, garantendo, in situazione di malattia lunga, la corresponsione di un assegno mensile per i 5 mesi successivi ai 180 giorni; questo permette loro di proseguire il percorso di guarigione dalla malattia con un sostegno concreto e di far fronte con più serenità alle spese quotidiane. L'impegno e il lavoro per ampliare la base degli aderenti sono costanti e continuativi e puntano a coinvolgere la totalità delle socie e dei soci di Coopselios per avere la possibilità di aiutare un numero sempre maggiore di colleghi in difficoltà.

644
soci

aderiscono al Fondo
al 31.12.2022

Nel corso del 2022 4 socie hanno usufruito del sostegno economico per un ammontare complessivo di

6.695,00 euro

Formazione e sicurezza

Al fine di proseguire con le nostre politiche di sviluppo e valorizzazione delle risorse, e per garantire continuità nella qualità dei servizi offerti, anche nel 2022 ci siamo adoperati per assicurare

lo svolgimento dei corsi di aggiornamento professionale e relativi alla formazione obbligatoria. Nel 2022 sono 1.472 i lavoratori che sono stati coinvolti dalle 7.962 ore di corsi professionalizzanti (55,8% delle quali in formazione a distanza) e 2.281 i lavoratori che hanno svolto le 21.712 ore di formazione obbligatoria in materia di sicurezza.

Il 2022 è stato fortemente caratterizzato dal progetto formativo utile all'ottenimento dei contributi messi a disposizione dal Fondo Nuove Competenze che ha comportato la riprogettazione della formazione erogata. Sono 240.042 le ore di formazione collegate al progetto Anpal (in dettaglio al capitolo 6.2).

29.674

ore di formazione (+80,8% sul 2021)
di cui **9.632** a distanza

divise in:

Corsi di aggiornamento professionale:

7.962 ore (55,8% a distanza)

1.472 persone coinvolte

Formazione obbligatoria in materia Covid-19:

128 ore (100,0% a distanza)

128 persone coinvolte

Formazione in materia di sicurezza:

21.584 ore (23,4% a distanza)

2.281 persone coinvolte

+

240.042

ore di formazione progetto Anpal

per un totale di

269.716

ore di formazione erogate nel 2022

Infortuni, quasi infortuni e malattie professionali

Nel 2022 si è registrato un aumento del numero complessivo degli eventi infortunistici e un conseguente aumento dell'indice di frequenza e di gravità; sono 143 gli eventi infortunistici

(+40 rispetto al 2021) occorsi al personale della Cooperativa durante le attività lavorative.

Le principali modalità di accadimento degli infortuni nel corso del 2022 sono riconducibili a cadute (36 infortuni) e a eventi occorsi in occasione di attività di movimentazione manuale di carichi e pazienti (32 infortuni) che hanno avuto come conseguenze lombalgie, infrazioni muscolari e distorsioni. Gli infortuni occorsi in attività di movimentazione manuale di carichi e pazienti aumentano rispetto al 2021 in cui erano 25.

Rispetto all'anno passato, aumentano anche gli infortuni da aggressione, urti/schiacciamenti e incidenti stradali; diminuiscono invece gli infortuni da puntura d'ago.

Dei 143 infortuni complessivi, il 77% ha interessato lavoratori con la mansione di operatori assistenziali (OSS, ASA, ecc.). Nel numero di infortuni non sono conteggiate le denunce riconducibili al contagio da Covid-19, che sono state complessivamente 39.

Sono stati, inoltre, rilevati sei quasi infortuni, a causa della mancata osservanza di procedure di lavoro, di formazione non adeguata, di eccessivi carichi di lavoro e manutenzione preventiva non adeguata. In ogni evento, sono state individuate ed eseguite adeguate misure correttive.

Focus: rischio biologico e movimentazione manuale dei pazienti

In occasione delle attività di audit realizzate in 43 servizi, si è approfondito con il personale infermieristico il rischio biologico da attrezzature taglienti e pungenti, fornendo l'indicazione di sostituire, dove possibile, i dispositivi presenti con dispositivi dotati di meccanismi di sicurezza.

In tema di addestramento alla Movimentazione Manuale dei Pazienti sono stati effettuati, nella seconda metà dell'anno, più incontri di

addestramento con i fisioterapisti delle strutture; negli incontri, tenuti dal Servizio di Prevenzione e Protezione e dal Referente Aziendale dei fisioterapisti, sono state ripassate le corrette manovre di movimentazione pazienti e l'utilizzo degli ausili minori. Successivamente, i singoli fisioterapisti hanno provveduto all'addestramento, in ogni servizio, del personale e dei responsabili.

Monitoraggio del Servizio Prevenzione e Protezione (SPP)

Le attività di controllo sono pianificate con periodicità annuale e si compongono di un audit eseguito dagli addetti del Servizio Prevenzione e Protezione. Il controllo degli aspetti in materia di Salute e Sicurezza del lavoro è effettuato sulla base di apposite check-list preparate dal Servizio Prevenzione e Protezione, anche dedicate alla verifica della corretta applicazione dei protocolli di regolamentazione per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid19.

Gli aspetti in materia di Salute e Sicurezza del lavoro sono stati valutati, in occasione degli audit svolti dagli addetti del Servizio Prevenzione e Protezione, complessivamente nei seguenti servizi:

- 31 nei servizi anziani;
- 11 nei servizi disabili;
- 3 nei servizi infanzia.

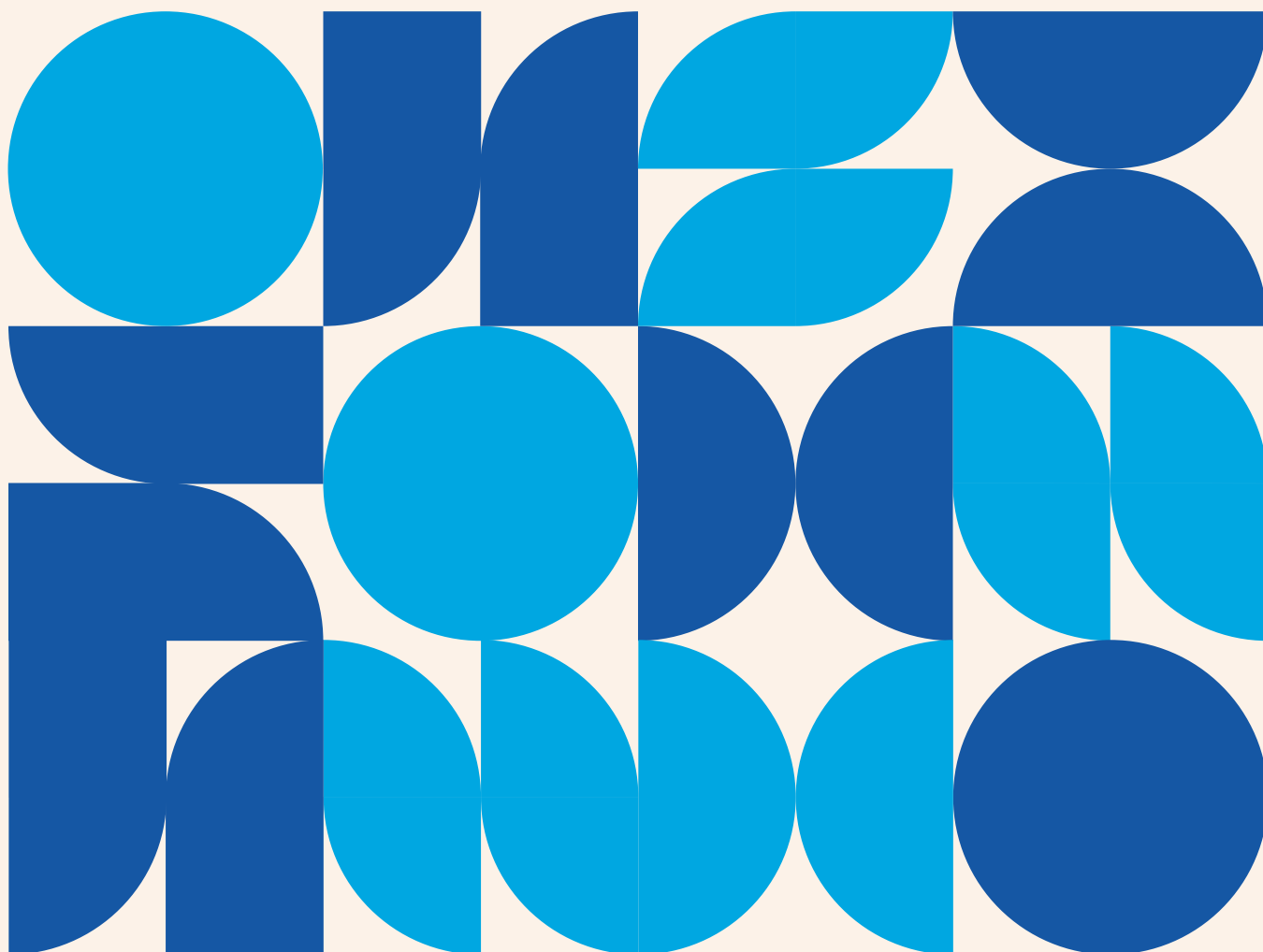
Come obiettivo pianificato, sono stati sottoposti ad audit tutti i servizi residenziali; sono state rilevate 23 non conformità in materia di salute e sicurezza del lavoro e 240 raccomandazioni per il miglioramento delle prassi applicate.

Per quanto riguarda le misure adottate in relazione alla pandemia SARS-COV-2, la Cooperativa ha applicato le indicazioni e prescrizioni emanate dal Ministero della Sanità, dall'Istituto Superiore di Sanità (ISS) e dalle Regioni.



Essere Socio significa

“Essere soci è sentirsi parte di qualcosa di concreto, tangibile. Grazie a chi si impegna per tutte le iniziative di welfare. Grazie per l'idea del fondo solidale!”



Aspetti economico-finanziari

Il 2022 è stato caratterizzato da fattori negativi che hanno impattato fortemente sul bilancio della cooperativa, come gli incrementi dei prezzi di energia e materie prime, il repentino rialzo dell'inflazione, l'incremento dei tassi di interesse. Inoltre, soprattutto nei primi mesi dell'anno, la cooperativa ha continuato a subire gli effetti della pandemia sebbene, grazie al vaccino, durante l'anno

si sia manifestata una ripresa progressiva delle presenze.

Il quadro epidemiologico, inoltre, ha contribuito a generare e alimentare negli ultimi anni una persistente e crescente carenza di personale sanitario e la conseguente difficoltà nel reclutamento di infermieri e medici. Il repentino

incremento della domanda di queste figure professionali ha generato un aumento dei costi riguardanti il personale dipendente e legati al ricorso, in forte crescita, a personale esterno.

8,2
milioni di euro

costo liberi professionisti
(+40% del 2021)

A tutto ciò si aggiunge l'impatto dell'aumento dei costi dell'energia - in parte mitigato dai contributi maturati nell'ambito della misura "Bonus bollette", pari a 900 mila euro - in particolar modo sui consumi, ma che ha anche generato un incremento dei prezzi su alcune forniture.

+ 3
milioni di euro

l'aumento del costo dei servizi energetici rispetto al 2021

In questo contesto, la Cooperativa ha fin da subito messo in atto diverse azioni al fine di garantire l'equilibrio economico-finanziario; inoltre, ha formulato un piano che prevede, nel corso dei prossimi esercizi, un ulteriore e progressivo recupero dei livelli di attività e di efficienza operativa.

Nonostante il difficile contesto in cui si è trovata ad operare, nel 2022 la cooperativa ha garantito

e incrementato i servizi essenziali ai cittadini e, contemporaneamente, proseguito con i propri piani di sviluppo e investimento, in linea con quanto programmato.

Grazie a una buona dotazione finanziaria, Coopselios ha completato gli investimenti programmati per un valore complessivo di oltre 3,5 milioni di euro. L'ammontare del valore della produzione dell'esercizio è pari a 127,2 milioni di euro, in aumento di circa il 8,9% rispetto al 2021, con i ricavi caratteristici che si attestano a oltre 117 milioni di euro (+ 6,9% circa rispetto all'esercizio precedente).

L'esercizio 2022 si chiude con un utile di € 42.265 che conferma la solidità patrimoniale della Cooperativa che rimane superiore ai 42 milioni di euro.

Rilevanti i contributi maturati a seguito della formazione erogata al personale in forza nel 2022; grazie all'opportunità promossa dal Fondo Nuove Competenze, Coopselios ha potuto accrescere la competitività aziendale e la qualità dei servizi.

4
milioni di euro

Contributi per le attività di formazione erogata nell'anno
(3,5 Mln/€ - Fondo Nuove Competenze
+ 0,5 Mln/€ - formazione tecnologica e digitale)

117,6 milioni di euro
fatturato

+6,9% rispetto al 2021

42.265 euro
risultato netto

42,3 milioni di euro
patrimonio netto

+81,8% negli ultimi 10 anni

Stato Patrimoniale

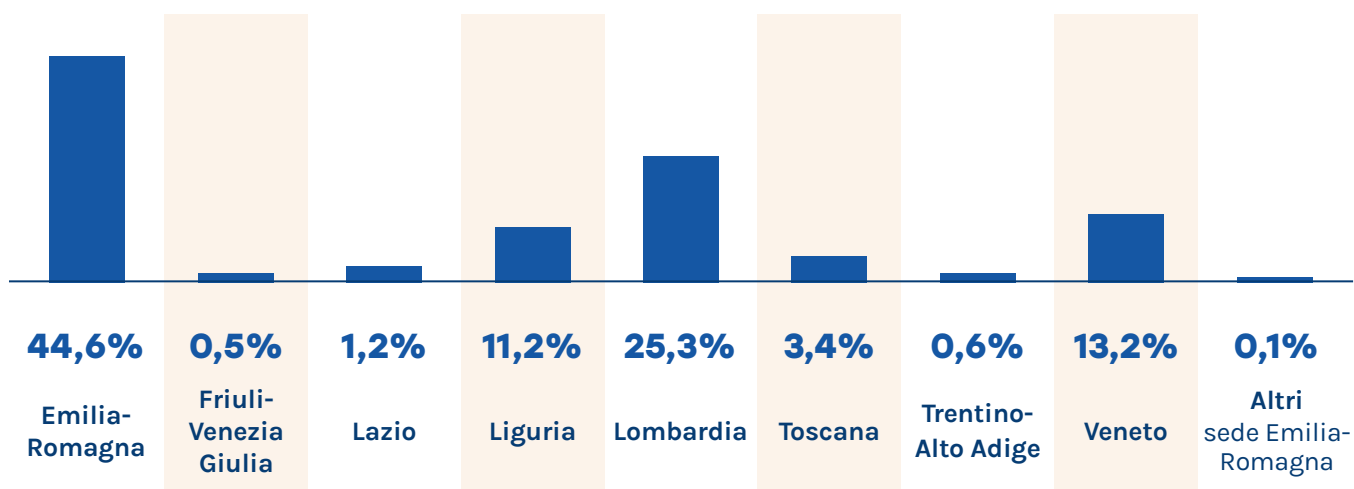
ATTIVO	31/12/2022	31/12/2021
CREDITI V/SOCI VERSAMENTI DOVUTI		
TOTALE CREDITI VERSO I SOCI (A)	873.367 €	838.993 €
IMMOBILIZZAZIONI		
Totale immobilizzazioni immateriali	8.719.911 €	8.472.649 €
Totale immobilizzazioni materiali	35.854.221 €	33.231.248 €
Totale immobilizzazioni finanziarie	25.637.830 €	26.254.606 €
ATTIVO CIRCOLANTE		
Totale rimanenze	435.668 €	416.093 €
Totale crediti	39.340.823 €	34.696.268 €
Totale attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	2.873.393 €	2.223.393 €
Totale disponibilità liquide	18.622.252 €	20.834.030 €
RATEI E RISCONTI		
TOTALE RATEI E RISCONTI (D)	1.466.176 €	1.325.833 €
TOTALE ATTIVO	133.823.641 €	128.293.113 €
PASSIVO	31/12/2022	31/12/2021
A) PATRIMONIO NETTO		
TOTALE PATRIMONIO NETTO (A)	42.263.585 €	42.174.306 €
B) FONDI PER RISCHI E ONERI		
TOTALE FONDI PER RISCHI E ONERI (B)	4.725.907 €	6.142.584 €
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO		
TOTALE TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	3.080.316 €	3.206.402 €
D) DEBITI		
TOTALE DEBITI (D)	80.522.945 €	73.744.446 €
E) RATEI E RISCONTI		
TOTALE RATEI E RISCONTI (E)	3.230.888 €	3.025.375 €
TOTALE PASSIVO	133.823.641 €	128.293.113 €

Conto economico

	31/12/2022	31/12/2021
A) VALORE DELLA PRODUZIONE		
TOTALE VALORE DELLA PRODUZIONE (A)	127.210.677 €	116.795.521 €
B) COSTI DELLA PRODUZIONE		
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	4.848.291 €	4.718.424 €
Per servizi	35.574.594 €	28.441.421 €
Per godimento di beni di terzi	9.210.199 €	8.739.991 €
Per il personale	73.347.041 €	70.844.222 €
Ammortamenti e svalutazioni	385.304 €	3.313.379 €
Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	-19.575 €	-10.062 €
Altri accantonamenti	957.798 €	764.022 €
Oneri diversi di gestione	2.072.746 €	2.558.169 €
TOTALE COSTI DELLA PRODUZIONE (B)	126.376.398 €	119.369.566 €
DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE (A-B)	834.279 €	-2.574.045 €
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI		
Proventi da partecipazioni	15.312 €	22.555 €
Altri proventi finanziari	262.299 €	440.207 €
Interessi e altri oneri finanziari	453.993 €	447.130 €
TOTALE PROVENTI E ONERI FINANZIARI (C)	-176.382 €	15.632 €
D) RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITÀ E PASSIVITÀ FINANZIARIE		
Rivalutazioni	197 €	145.859 €
Svalutazioni	0 €	64.843 €
TOTALE RETTIFICHE DI VALORE (D)	197 €	81.016 €
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	658.094 €	-2.477.397 €
Imposte sul reddito dell'esercizio correnti, differite e anticipate	615.829 €	88.969 €
UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO	42.265 €	-2.566.366 €

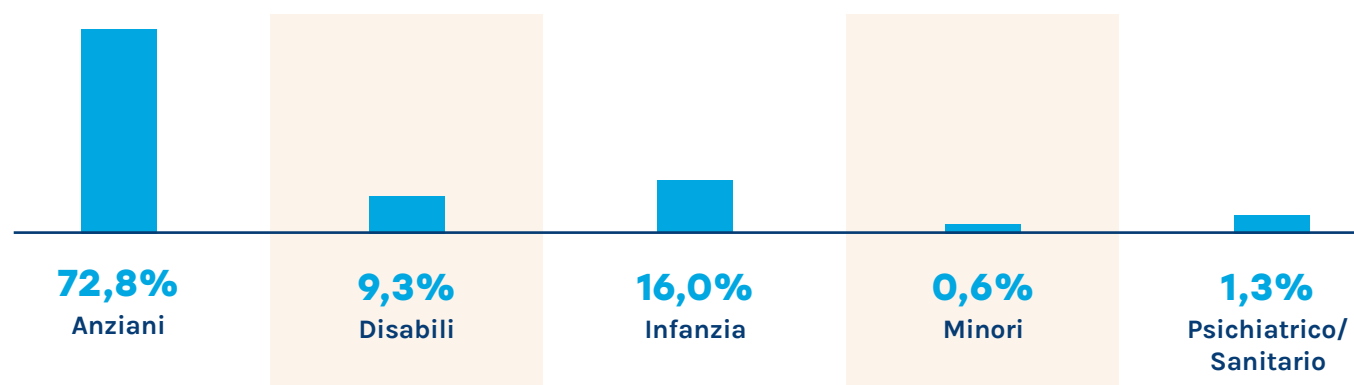
Fatturato per regione

Sostanzialmente stabile la distribuzione del fatturato per territorio.



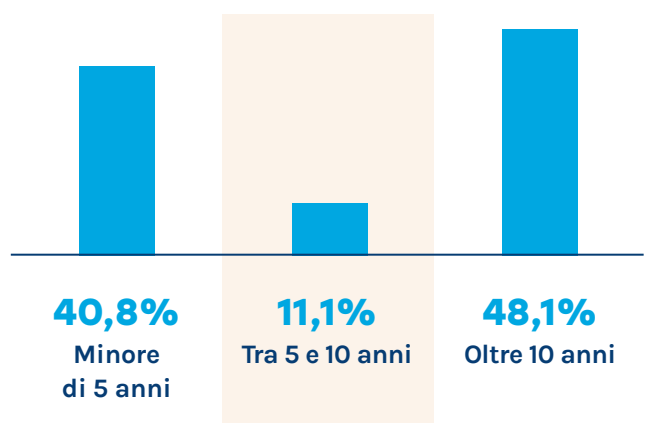
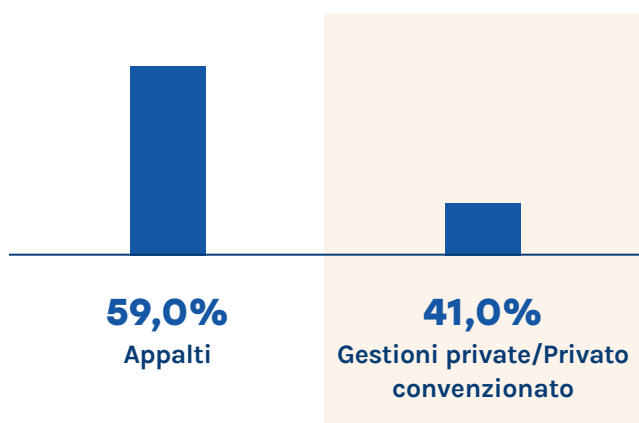
Fatturato per settore

Anche per il 2022, il portafoglio delle attività della cooperativa mantiene la tradizionale diversificazione tra canali, settori e territori.



Fatturato per canale di mercato

Fatturato per durata residua dei contratti



Valore aggiunto

Generiamo valore per tutti gli stakeholder

75,9
milioni di euro

126,8
milioni di euro
Creazione di valore aggiunto

97,39%
del valore aggiunto

Remunerazione del personale

Distribuzione valore aggiunto	Euro	%
Salari soci	39.507.640	52,04%
Oneri sociali soci	10.897.415	14,36%
Contributi a Previdenza Cooperativa	69.488	0,09%
Trattamento di fine rapporto	3.090.998	4,07%
Altri costi soci	72.463	0,10%
Costo formazione soci	516.478	0,68%
Contributi assistenza sanitaria integrativa	184.386	0,24%
Remunerazione del personale non socio + tirocinanti + interinale	19.589.752	25,81%
Remunerazione del personale	73.928.620	97,39%
IRAP	613.897	0,81%
IRES	0	0,00%
Altre imposte	756.466	1,00%
Remunerazione Pubblica Amministrazione	1.370.363	1,81%
Remunerazione del capitale di credito	454.000	0,60%
Ristorno	0	0,00%
Divid.su cap.soc.versato (Dest.Utile)	0	0,00%
Remunerazione dei soci	0	0,00%
Quota risultato dell'esercizio a riserve	40.997	0,05%
Remunerazione del sistema impresa	40.997	0,05%
Contrib. Coopfond (Destinazione utile)	1.268	0,00%
Contributo Legacoop	111.779	0,15%
Remunerazione del sistema cooperativo	113.047	0,13%
Liberalità esterne	4.430	0,01%
TOTALE	75.911.457	-

Risorse per il domani: investimenti e liquidità

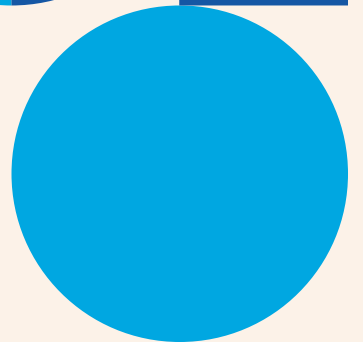
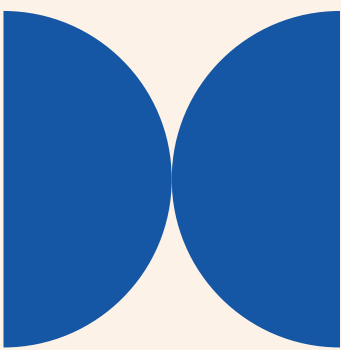
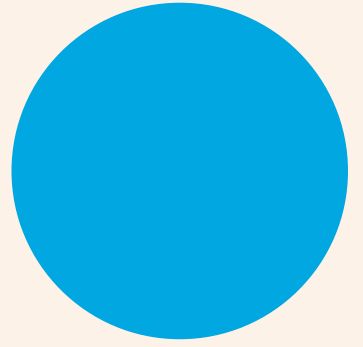
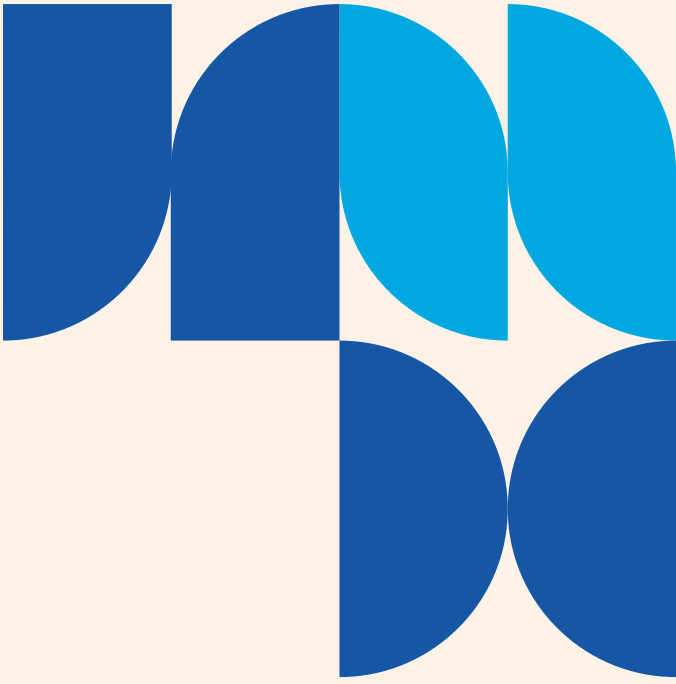
Investimenti durevoli

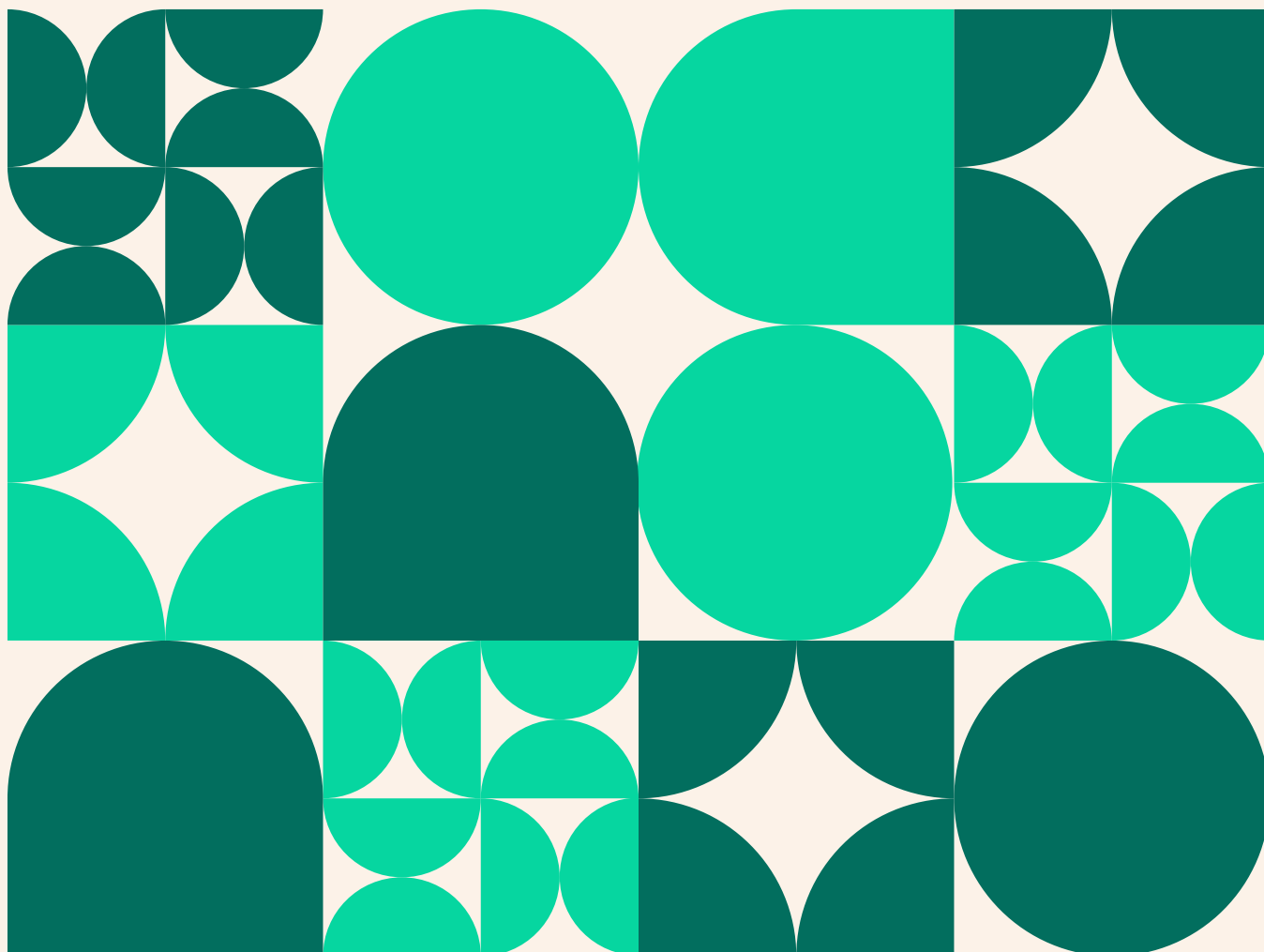
Valori in milioni di euro

Anno	Totale	Materiali	Immateriali	Finanziarie
2022	3.622	3.088	351	183
2021	11.527	4.722	1.013	5.792
2020	10.637	3.587	2.662	4.388

Indici finanziari

	2022	2021	2020
Quoziente di tesoreria Esprime la capacità dell'azienda di far fronte ai debiti correnti con le risorse monetarie liquide	1,07	1,23	1,43
Indice di copertura delle immobilizzazioni Misura il livello di copertura delle immobilizzazioni tecniche e finanziarie con il capitale proprio	0,58	0,60	0,79
Indice di autonomia finanziaria Individua in che proporzione i mezzi propri hanno concorso a finanziare il totale dell'attivo investito	31,60%	32,87%	35,21%





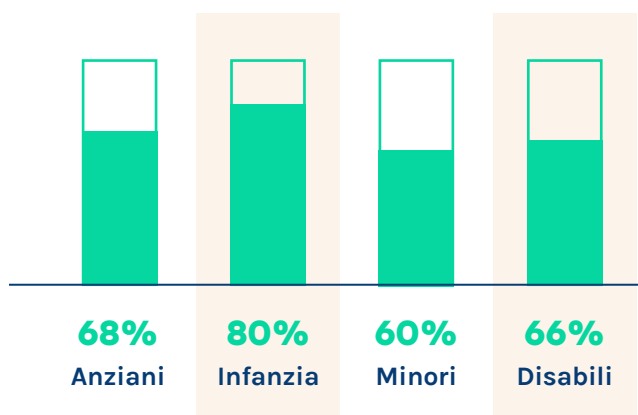
Progettazione e sviluppo

Gare di appalto e bandi

Il 2022 ha visto un'ulteriore ripresa delle procedure di affidamento dei servizi pubblici rispetto agli ultimi anni condizionati dall'emergenza Covid-19. Coopselios, come ogni anno, ha dato priorità alle procedure di affidamento dei servizi già in portafoglio con risultati molto soddisfacenti.

Partecipazioni ed esiti di gare di appalto

Rapporto aggiudicate/presentate



Tante le gare pubbliche per l'assegnazione di servizi che hanno visto Coopselios, gestore uscente, nuovamente aggiudicatario. Un'accurata selezione dei bandi pubblicati, per privilegiare procedure che puntassero sulla qualità dei servizi e non sui ribassi economici, ha condotto la Cooperativa a partecipare anche a bandi pubblici per l'affidamento di nuovi servizi. L'attenzione si è rivolta principalmente a servizi di gestione di nidi di infanzia che ha portato a un ampliamento delle attività correnti.

Inoltre, la Cooperativa ha aderito alla delibera della Regione Emilia-Romagna "Misura straordinaria e sperimentale a sostegno dell'ampliamento dell'offerta e dell'accesso al sistema integrato dei servizi educativi per l'infanzia, per i bambini in età 0-3 anni, per l'a.e. 2022 - Programma FSE+ - Priorità Inclusione Sociale" (DGR 1691/2022), con l'obiettivo di abbattere le liste di attesa. Questo ha significato un aumento dei posti disponibili nei nidi, gestiti da Coopselios, pari a 63 bambini accolti in più.

Coopselios ha partecipato anche a numerosi bandi, rivolti agli Enti Gestori di Case Residenza per Anziani o RSA, per l'attivazione di nuclei residenziali

temporanei per anziani non autosufficienti provenienti dalle strutture ospedaliere di Aziende Sanitarie, che ha permesso di mettere a disposizione posti letto nelle strutture in gestione e aumentarne così la saturazione. Un esempio che va in questa direzione è CRA "Nuova O.T.I." di Sorbolo (PR), che ha attivato una collaborazione con l'ASL di Parma, mettendo a disposizione 20 posti letto per un massimo di 30 giorni di degenza, riservati a persone, per lo più anziani, in riabilitazione dopo la permanenza in ospedale.

Coopselios ha partecipato anche ai bandi regionali per aderire al Progetto Conciliazione Vita Lavoro in modo da poter garantire sostegno alle famiglie per la frequenza dei centri estivi. I bandi prevedevano che potessero essere destinatarie di un contributo, attraverso un abbattimento della retta, le famiglie in possesso di specifici requisiti, i cui figli avrebbero frequentato Centri Estivi gestiti da Enti locali o da Soggetti privati individuati dagli Enti locali, attraverso un procedimento ad evidenza pubblica.

La co-progettazione, il legame con il territorio e l'impatto sulle comunità: focus su uno degli obiettivi di impatto

Tra gli obiettivi di impatto declinati dalla cooperativa (cfr. par. 3.2 "Mission, valori e identità"), "**Individuare soluzioni innovative e personalizzate ai bisogni socio-assistenziali, sanitari ed educativi, per contribuire in termini di accessibilità e adeguatezza del sistema dei servizi erogati in tali ambiti**", è sicuramente quello di maggior rilievo per l'anno appena trascorso.

Questo obiettivo si è sostanziato, da un lato, nell'**ampliamento dell'offerta dei servizi** in ambito socio-assistenziale, sanitario ed educativo a beneficio degli utenti finali; dall'altro,



Essere Socio significa

"La consapevolezza di lavorare con il cuore, dando agli ospiti il meglio, per farli sentire a casa, e la soddisfazione di ricevere il loro affetto e anche quello dei loro famigliari".

nell'**ampliamento del bacino di utenza dei servizi in ambito socio-assistenziale, sanitario ed educativo** a beneficio sia della stessa utenza che della Pubblica Amministrazione, che spesso rappresenta la committenza dei servizi.

Se parliamo di ampliamento dei servizi, da gennaio 2022 forniamo **servizi integrati in ambito educativo** al Comune di Reggio Emilia (in totale 5 interventi), in termini principalmente di supporto pomeridiano, supporto insegnanti e riassetto degli spazi.

Da settembre la cooperativa ha, inoltre, supportato il Comune (a fronte dell'esaurimento delle graduatorie pubbliche), fornendo anche servizi di tempo prolungato e di ausiliario in alcuni spazi in cui era già presente, dando così supporto alla città di fronte ad un bisogno in crescita, in collaborazione con la Pubblica Amministrazione.

Sempre a Reggio Emilia, nel corso dell'anno, i servizi domiciliari erogati dalla cooperativa sono stati caratterizzati dall'innovativo progetto **"Ci vediamo da te" (RE)**, rivolto ad anziani con demenza che ha previsto la presenza di un terapeuta occupazionale e di un educatore presso le famiglie, per realizzare attività personalizzate di stimolazione cognitiva, su indicazione del Centro distrettuale disturbi cognitivi e demenze dell'AUSL reggiana.

È stato, inoltre, potenziato il **SAD supportivo** con l'avvio di attività innovative a sostegno delle famiglie di malati affetti da demenza, dove le équipes, insieme a psicologi e terapisti occupazionali, costruiscono un vero e proprio "catalogo" di attività pensate per loro, con l'obiettivo di mantenere le abilità residue e contemporaneamente offrire sollievo ai familiari.

Sul tema dell'**assistenza domiciliare**, la Cooperativa ha dato risposta anche a situazioni **di emergenza**. Nel mese di agosto sono stati attivati a Reggio Emilia 39 casi di assistenza domiciliare, di cui più della metà in emergenza (ovvero attivati entro 48 ore dalla richiesta), che hanno contribuito significativamente al sostegno del sistema dei servizi territoriali.

La capacità di ampliare il bacino di utenza dei servizi della Cooperativa è passato anche, per la realizzazione di progetti innovativi come **BOOK BOX**, il progetto rivolto a ragazzi e giovani adulti affetti da disturbo dello spettro autistico, sviluppato nel Distretto di Levante (Piacenza), in risposta all'esigenza di avviare servizi ed interventi socio-educativi dedicati a persone con questo tipo di diagnosi. L'avvio del BOOK BOX si è sviluppato all'interno delle progettualità socio-educative finanziate dalla legge 112/2016 "Dopo di Noi" nelle annualità 2018 e 2019 attraverso la collaborazione



"In riferimento ai servizi socio-assistenziali, anche nel 2022 Coopselios ha assicurato una risposta efficace sul piano organizzativo, garantendo anche una grande disponibilità in termini di personale. Gli aspetti che, invece, hanno caratterizzato la stessa annualità in termini di criticità, riguardano la preparazione e il turnover degli operatori, il carico in capo alle figure dei coordinatori e il sovraccarico della parte amministrativa dovuto probabilmente, in buona parte, ai numerosi servizi in questo settore che la Cooperativa si è trovata a gestire.

Se nel 2020 e nel 2021 prontezza e capacità di adattamento rispetto alle normative e alla velocità con cui queste cambiavano hanno caratterizzato

*Coopselios, denotandone la capacità anche di rinnovare a seconda del contesto, nel 2022 - anno della ripartenza - il rapporto con la Cooperativa ha evidenziato un buon dialogo e una buona capacità di confrontarsi, un ottimo livello di apertura e la conseguente capacità di **co-progettare insieme**, in particolar modo sui servizi educativi, dove, grazie anche alla Regione Emilia-Romagna, ci sono buone opportunità per innovare, introducendo sperimentazioni e attività nuove."*

Jessica Ferrari

Responsabile Servizio Sociale Educativo Associato
Polo 2 Castelnovo ne' Monti - Vetto, Coordinatore
Area Socio Educativa Unione Montana
dei Comuni dell'Appennino Reggiano

tra i Servizi Sociali, l'Associazione "Oltre L'Autismo" e la Cooperativa "Mele Verdi" e, a partire da dicembre 2021, da Coopselios. Il progetto ha consentito di allestire una piccola libreria nelle sale d'attesa di luoghi frequentati da bambini, ragazzi, adulti (ospedali, Comuni, sale d'attesa di professionisti) con azioni di cura e distribuzione delle riviste affidate a ragazzi autistici.

Contribuire all'adeguatezza del sistema di servizi erogati, passa necessariamente da una forte collaborazione con la committenza di alcuni di questi servizi (Pubblica Amministrazione) e dalla nostra volontà di lavorare in sinergia con le Amministrazioni e gli Enti del territorio per creare un reale impatto sulle comunità.

Molti dei nostri servizi sono stati pensati in un'ottica di co-progettazione e co-gestione; emblematico in tal senso è il caso del **Centro Polifunzionale** di San Giuliano Terme (PI), - all'interno del quale si trova la **RSA Le Sorgenti**, che ospita anziani non autosufficienti per una capienza di 71 posti letti a media intensità -, frutto del dialogo della Cooperativa con la ASL territoriale, la quale ha spostato al suo interno un centro di riabilitazione ambulatoriale. Grazie al lavoro congiunto di analisi dei bisogni, da parte di Coopselios e di ASL, il Centro si candida ad essere un luogo di erogazione di servizi pubblici e

privati per la salute, prevenzione e cura di patologie legate alla non autosufficienza, riabilitazione e degenza post-acuzie/dimissione ospedaliera.

Nel 2022, inoltre, c'è stata una manifestazione di interesse da parte di un gruppo cooperativo del territorio per l'occupazione di spazi ambulatoriali che consoliderà ulteriormente la rete degli attori coinvolti nella progettazione dell'offerta del centro.

Ulteriore esempio è il **Centro Residenziale Anziani "Gli Ulivi" di Morciano di Romagna (RN)**. In concessione a Coopselios dal 2020 per 10 anni, co-gestito con altre realtà cooperative, al suo interno può accogliere fino a 40 anziani con maggiore intensità di assistenza. Tutti i posti letto sono accreditati e contrattualizzati e l'utenza è inviata dall'ASL: per questa ragione, le precondizioni per il funzionamento della struttura sono i rapporti con i Comuni e le Unioni dei Comuni, anche nell'ottica del futuro progetto di ampliamento a 60 posti.

Sempre in ottica di co-progettazione, troviamo l'esperienza della **CRA "Al Parco" di Monticelli Terme (PR)** al cui interno, a settembre, è stato istituito il nucleo demenze (accreditato fino ad agosto 2023). Si tratta di un servizio complesso per tipologia di utenza, famiglie e carenza di operatori ma per cui si rileva un'altissima domanda.



"Nel 2022, è stato attivato un nuovo servizio dalla Cooperativa all'interno della CRA "Al Parco" di Monticelli, il nucleo demenze: un servizio specialistico perfettamente rispondente ai bisogni del territorio che denota anche la forte capacità di proattività di Coopselios.

Il rapporto con Coopselios nel 2022 è stato, inoltre, caratterizzato anche da un finanziamento relativo alla linea di investimento "Disabilità" del PNRR, attraverso il quale è stata co-progettata una ristrutturazione a Montechiarugolo (PR) che diventerà, nel corso del 2023, una struttura per disabili.

La capacità di risposta di Coopselios attraverso

soluzioni innovative e personalizzate, accessibili e adeguate, ai bisogni socio-assistenziali e sanitari è dimostrata dalla grande capacità della Cooperativa di leggere e cogliere i bisogni del territorio, nonostante la mancanza sistemica di operatori qualificati e la pandemia da Covid-19, che per Coopselios ha rappresentato un'occasione per ripensare la propria struttura e adattarla in risposta ai nuovi bisogni emersi."

Debora Tanzi

Responsabile Ufficio di Piano - Distretto Sud Est
Comune di Langhirano (PR)

Alcuni dei nostri servizi sono stati realizzati attraverso lo strumento del project financing, che garantisce un orizzonte temporale nella gestione dei servizi di lunga durata e consente alla Cooperativa di ottenere vantaggi sotto più punti di vista:

- in termini di investimenti e dei relativi ritorni;
- in termini di risorse umane, garantendo loro un'occupazione più stabile e duratura nel tempo;
- rispetto alla committenza (Pubblica Amministrazione), alla quale viene garantita non solo l'erogazione del servizio ma la strutturazione di un modello di servizio ad hoc;
- rispetto ai cittadini, che vedono l'offerta territoriale di servizi per l'infanzia ampliata da servizi educativi stabili che sono diventati parte integrante del tessuto sociale.

Esempi di servizi acquisiti in project financing sono i **nidi Raggio di Sole e Piccoli Passi di Fiumicino (RM)** e il **Centro Servizi Anziani I tigli di Meolo (VE)**, per citarne alcuni.

Il 31 marzo 2022 è cessata l'emergenza sanitaria da Covid-19 e per molti servizi, in particolare quelli di natura socio-sanitaria, è stata necessaria una ri-progettazione legata alla programmazione della ripartenza ma fino a metà anno, i servizi hanno continuato ad operare sotto vincoli più o meno stringenti in base ai diversi territori e le relative normative e linee guida emanate. Questo ha necessariamente indotto la Cooperativa ad un ripensamento delle modalità di erogazione dei servizi. È emblematico il caso del **Centro Polifunzionale Danilo Ravera di Genova**, che, per conto della Regione Liguria, ha trasformato il setting di cura da RSA di mantenimento in struttura Covid:

dei 97 posti letto ordinari, infatti, ben 75 sono stati dedicati ai pazienti Covid dimessi dagli ospedali, ma ancora bisognosi di riabilitazione. Ciò ha comportato lo sviluppo di nuove procedure di accoglienza, cura e assistenza nonché l'aumento in termini di formazione professionale di tutto lo staff sia medico che paramedico e ausiliario.

L'esperienza del Ravera si è conclusa a inizio 2023: complessivamente sono stati trattati 2.260 pazienti per un totale di 37.357 giornate/presenza, con una degenza media inferiore ai 15 giorni (a fronte di un dato più che doppio relativo agli ospedali pubblici) e un conseguente contenimento dei costi per il bilancio sanitario (oltre che un aumento del turnover in termini di ricovero ospedaliero).

Nel 2022 molte altre risposte sono state costruite nel solco della personalizzazione dei servizi legata, anche, alle necessità di ripensare gli stessi alla luce del post-Covid. La pandemia ha spesso cambiato la natura e il target dei servizi così come conosciuti fino a quel momento, richiedendo alla Cooperativa di presentarsi in maniera rinnovata a utenza e territorio e imponendo la gestione dei reparti in funzione della presenza di persone con bisogni diversi. Così, la **RSA Ornato (MI)** ha affrontato una modifica rispetto al target di accoglienza creando una nuova unità di offerta (non accreditata): il **nucleo protetto riservato a persone con disturbi cognitivi o demenza**. Questa scelta strategica e operativa ha inciso anche in termini di modifiche e adattamento del servizio, affinché potesse essere il più adeguata possibile all'esigenza degli utenti di muoversi liberamente in un contesto protetto (e a quella del personale di lavorare più serenamente, consapevoli della sicurezza degli utenti a loro affidati).



*“Abbiamo colto in Coopselios una particolare propensione a gestire le proprie strutture secondo le migliori pratiche nella direzione di contribuire sempre in misura crescente ad individuare **soluzioni innovative e personalizzate**, per incrementare il loro grado di **accessibilità e adeguatezza** in termini di risposta ai bisogni dei*

territori, come è stata - ad esempio - la decisione, post COVID-19, di “liberalizzare” le visite dei parenti ai propri cari, ospiti nelle strutture.”

Maria Giulia Tassano

Responsabile Associazione Ligure Famiglie
Pazienti Psichiatrici - ALFPP Tigullio


La comunicazione: sostegno ai servizi e nuove prospettive

Il 2022 è stato l'anno in cui la comunicazione per la promozione e il marketing ha giocato un ruolo davvero strategico. Le difficoltà prima espresse e i servizi non saturi hanno spinto la Cooperativa a focalizzarsi sull'attività di profilazione dei target dei nostri servizi e sulle azioni rivolte a offrire loro servizi sempre più su misura.

Abbiamo rinforzato la comunicazione promozionale a supporto delle attività dei nostri servizi grazie alla progettazione e alla gestione di ulteriori nuovi siti web, account social dedicati alle società del gruppo e ai nuovi progetti, campagne di sponsorizzazione di attività e progetti, con una spiccata propensione verso la comunicazione digitale, senza tralasciare la comunicazione più tradizionale.

Un esempio di quest'attività è rappresentato dal Centro Polifunzionale Villa Stefania di Sala Comacina (CO), che ha ottenuto l'attenzione di Google sulla qualità e l'efficacia della campagna promozionale realizzata sul motore di ricerca e che ha permesso al servizio di poter attingere a una lista di clienti in attesa per l'accesso in struttura.

RSA Quarenghi		www.rsaquarenghi.it
CRA Nuova Oti		www.nuovaoti.it

 *“Mi occupo di consulenza sui processi di design thinking (human centered design) per aiutare a far nascere l'innovazione all'interno delle organizzazioni. **Apertura e disponibilità** sono state le due caratteristiche che hanno connotato il rapporto con Coopselios: l'innovazione è un elemento che prima ancora che essere agito rispetto all'operatività dell'organizzazione va innestato al*

**RSA
Le Sorgenti**



www.rsalesorgenti.it

È proseguita anche la gestione delle schede web dei servizi (Google Mybusiness) e il monitoraggio delle recensioni ricevute per eventuali azioni a supporto. La nuova era del post-Covid e i cambiamenti sociali degli ultimi anni hanno toccato nel profondo il nostro settore e i servizi, imponendoci di mantenere uno sguardo sempre aggiornato. Dobbiamo poter comunicare sempre al meglio alle famiglie, quindi, abbiamo avviato un percorso di rinnovamento della nostra immagine e del marchio, lavorando su proposte e indicazioni ricevute dalla Presidenza e dalla Direzione Generale.

Fortemente collegato alla volontà di innovare le attività di comunicazione per una relazione sempre più trasparente ed efficace con le famiglie è il percorso, iniziato nel 2021 e terminato nei primi mesi del 2022, “Re-think: il valore della documentazione e della comunicazione oggi e domani. Strumenti e percorsi per stimolare e concretizzare riflessioni collettive”. Il percorso - pensato dall'Area socio-educativa proprio per l'innovazione della comunicazione con le famiglie - ha portato alla revisione del processo di documentazione nell'ambito dei servizi per disabili e per l'infanzia; attraverso la modalità del design thinking, si è ragionato sul “come si esprimono i valori nei servizi” per comprendere come migliorare il processo di documentazione a favore delle famiglie. Nella parte formativa del percorso, sono state coinvolte 60 persone; altre 85 (50 stakeholder interni

*suo interno **in termini culturali**. Questo ha fatto in modo che Coopselios abbia già sperimentato una vera e propria **innovazione di processo** a livello organizzativo che ha già garantito un **empowerment** in termini di **consapevolezza** delle persone che hanno partecipato al percorso.”*

Luz Romero

Partner Innovation Consultant - VRD Research

e 35 esterni) hanno preso parte alla fase di ricerca realizzata a seguire.

La metodologia applicata (Lego Serious Play) è stata parte fondamentale all'interno del progetto formativo davvero innovativo, dedicato alla raccolta e produzione della documentazione, che ha consentito di narrare meglio ai familiari i percorsi e le attività svolte all'interno di ciascun servizio e quindi, contemporaneamente, di veicolare il nostro know-how, i nostri valori e il nostro progetto educativo, all'esterno.

Le opportunità offerte dal Fondo Nuove Competenze e la formazione

Nel 2022, anche a seguito degli ultimi segni lasciati dalla pandemia da Covid-19, la Cooperativa ha investito molte delle proprie risorse nella formazione dei lavoratori, riconoscendo, così, l'importanza, fondamentale dell'adeguamento delle competenze dei dipendenti alle mutate esigenze aziendali.

A seguito di un'analisi dei bisogni formativi per ciascuna famiglia professionale, e del settore aziendale di lavoro (anziani, disabili, infanzia, tecnostruttura), sono state individuate ben 19 competenze da sviluppare; ogni lavoratore, pertanto, è stato coinvolto in più percorsi formativi (da 1 a 3) collegati a una specifica unità formativa o competenza.

Questo importante progetto che ha coinvolto la maggior parte dei lavoratori, ben 2.247, è stato reso possibile grazie al Fondo Nuove Competenze. Co-finanziato dal Fondo Sociale Europeo, il progetto, che vuole sostenere aziende e lavoratori nella fase post pandemia, ha permesso alla Cooperativa di fare formazione durante l'orario di lavoro, ottenendo un rimborso dal fondo, con contributi dello Stato e del FSE - PON SPAO, gestiti dall'Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro - Anpal.

Il progetto formativo avviato è stato trasversale a tutti i settori (impiegati delle sedi, servizi residenziali per anziani e centri diurni, servizi residenziali per disabili e centri diurni, servizi socio-educativi), è

iniziato a giugno ed è terminato a dicembre 2022.

Le tematiche formative inserite nel progetto hanno rappresentato per lo più competenze d'uso quotidiano, su cui insiste costantemente la formazione aziendale sia per il forte turn over sia per la necessità di formare costantemente gli operatori sugli aspetti caratterizzanti i modelli di servizio Coopselios.

Vista l'importanza che l'aspetto formativo riveste, nei settori in cui opera Coopselios, la formazione erogata ha seguito logiche di natura gestionale:

- delle 2.247 persone previste, 287 non hanno potuto partecipare (per lunghe assenze o per impossibilità oggettiva di partecipare alla formazione);
- sono cessati rapporti di lavoro complessivamente per 432 persone (292 prima dell'avvio del piano formativo e 140 durante il periodo, che hanno comunque effettuato una parte della formazione).

2.247 su 3.022

Lavoratori coinvolti inizialmente

1.580

Lavoratori che hanno concluso il percorso

240.042 ore

di formazione erogata
di cui a distanza **15.096 ore**

circa
120

Numero corsi

180
giorni

Durata del progetto

A tutti i partecipanti è stata rilasciata una attestazione delle competenze, a seguito di un test finale di apprendimento.

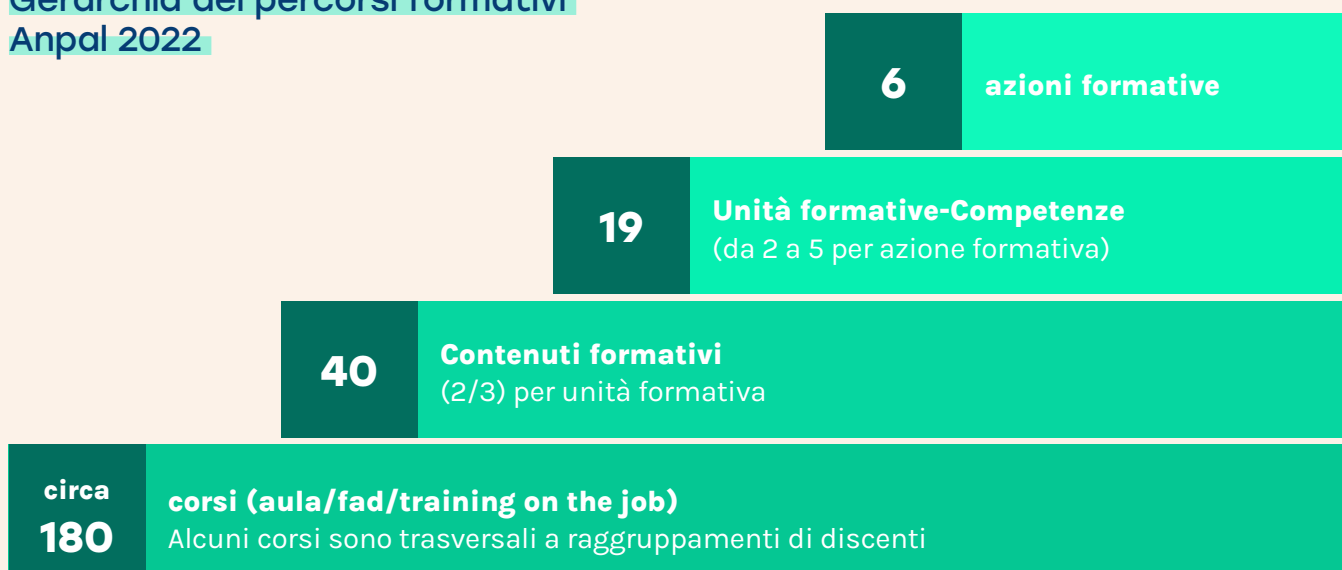
Oltre al personale inserito nel piano Fondo Nuove Competenze, sono stati formati molti lavoratori assunti successivamente alla presentazione della domanda di partecipazione; inoltre, l'elevato interesse degli argomenti trattati ha fatto sì che molti operatori svolgessero più ore di formazione rispetto a

quanto programmato. La formazione è stata erogata sia in presenza che da remoto, e anche a distanza sulla piattaforma FAD della cooperativa; inoltre, sono state organizzate sessioni di apprendimento "sul campo" (training on the job) con il supporto di supervisor e specialisti nelle tematiche trattate, al fine di riuscire a mettere in pratica quanto appreso durante le sessioni formative d'aula.

Le azioni formative

Azioni formative	Lavoratori destinatari formazione
A1 Organizzazione e gestione amministrativa	Uffici di sede e servizi
A2 Soft skills: organizzazione e accoglienza	Servizi residenziali per anziani, disabili e infanzia
A3 Migliorare i servizi residenziali per anziani	Servizi residenziali
A4 Migliorare i servizi per persone con disabilità	Servizi per disabili
A5 Migliorare i servizi d'infanzia	Servizi per l'infanzia
A6 Gestione delle strutture e dei servizi	Responsabili di struttura

Gerarchia dei percorsi formativi Anpal 2022



La qualità

La customer satisfaction

Nel 2022 sono state realizzate attività di indagine di *customer satisfaction* relative alle strutture residenziali per anziani, ai servizi domiciliari e ai servizi per l'infanzia, con una revisione degli strumenti, delle modalità di realizzazione ed elaborazione dei dati.

La somministrazione di un questionario online ha sostituito la precedente modalità con indagine telefonica: questo ha permesso di mantenere attiva l'indagine tutto l'anno, un aspetto innovativo rispetto agli anni precedenti. Sono stati coinvolti 1.602 familiari, il 49% degli utenti potenziali. Su una scala di valutazione da 0 a 10, le valutazioni si attestano su valori superiori a 8, segno di una qualità dei servizi che si conferma sempre molto alta e attenta ai bisogni di famiglie e utenti.

Reclami presentati dai clienti → 24

Incident reporting

Nel 2022 il Servizio di Gestione del Rischio (SGR) ha implementato un sistema di segnalazione volontaria di incidenti o quasi incidenti (accaduti o potenziali) che, attraverso l'utilizzo di una applicazione online, può essere compilato da qualsiasi lavoratore che assista ad un evento accaduto (o che poteva potenzialmente accadere), causando (o che avrebbe potuto causare) un danno a se stesso o ad altre persone.

In continuità con le linee guida di gestione del rischio, per tutte le segnalazioni e incident report pervenuti al SGR sono state realizzate attività di miglioramento e prevenzione in funzione della tipologia e della gravità della segnalazione. Lo strumento di segnalazione e incident reporting è stato esteso a tutti i servizi per anziani e per disabili.

Nel corso del 2022 sono pervenute **77 segnalazioni** (spontanee e volontarie degli eventi avversi e dei problemi organizzativi) e relative attività di mitigazione.

L'attività di monitoraggio interno

Per tutto il 2022 è stato mantenuto l'appuntamento quindicinale con il Tavolo di monitoraggio e controllo, creato nel 2020 per la gestione della pandemia, ma con una novità: il Tavolo è stato sdoppiato in due gruppi di lavoro, uno dedicato ai tecnici (Direzione e Vice direzione generale, Direzione tecnica socio-sanitaria, RSP, Ufficio Personale, Ufficio acquisti) e uno più allargato comprendente le direzioni operative di area. I temi trattati hanno riguardato prevalentemente la gestione dei turni di lavoro e delle sostituzioni del personale socio-sanitario, il controllo del magazzino DPI, la gestione delle visite e delle riaperture dei servizi per anziani e disabili.

Il lavoro dei due tavoli tecnici ha prodotto **15 documenti contenenti indicazioni e procedure** da seguire per affrontare le nuove circostanze collegate allo sviluppo della situazione pandemica, differenziate per Regione, in base alle disposizioni di legge.

La Cooperativa, inoltre, ha pianificato ed effettuato una continua attività di monitoraggio attraverso audit condotti da specialisti di settore o specialisti di processo, con l'obiettivo di garantire la verifica dell'applicazione e dell'adeguatezza del proprio sistema di gestione, in tutti i settori.

Nei servizi per anziani, sono state realizzate attività per il miglioramento continuo della qualità e per la prevenzione del rischio, fra cui:

- adeguamento alle normative locali delle procedure in essere nei servizi;
- pianificazione ed esecuzione di audit preventivi all'accreditamento istituzionale;
- incontri di supporto e debriefing su ispezioni da parte di autorità esterne;
- implementazione del Dossier Sanitario Elettronico;
- individuazione dei bisogni formativi e di tutoraggio sui principali temi di rischio.

21 audit effettuati nell'Area tecnica socio-sanitaria che si sono focalizzati in maniera particolare sul rischio correlato alla carenza di

Monitoraggio sull'applicazione del Regolamento UE 2016/679 (privacy)

Sono stati effettuati **41 interventi** dal DPO aziendale finalizzati alla verifica dell'applicazione di quanto previsto dal Regolamento UE del 2016/679 in materia di privacy che non hanno rilevato particolari situazioni di criticità.

personale e all'elevato turn-over.

Per quanto riguarda i servizi educativi, l'Area tecnica ha svolto degli audit condotti dagli specialisti di processo, finalizzati a verificare l'applicazione delle procedure relative ai processi e alle attività di erogazione del servizio e a monitorare il raggiungimento degli standard qualitativi determinati. Gli audit hanno confermato l'adeguatezza complessiva del grado di applicazione delle procedure per la gestione del sistema; si sono evidenziati alcuni ambiti con opportunità di miglioramento come la gestione degli spazi e arredi, la partecipazione delle famiglie e la progettazione educativa.

28 audit presso i servizi per l'infanzia

Gestione degli immobili: interventi strutturali ed impiantistici

Il servizio Valorizzazione e gestione del patrimonio immobiliare di Coopselios verifica e mantiene monitorata l'adeguatezza, l'affidabilità, la disponibilità, la tenuta sotto controllo delle infrastrutture (a livello di impianti e locali/ambienti di lavoro utilizzati per l'erogazione del servizio) attraverso una gestione controllata che prevede la pianificazione degli interventi di manutenzione preventiva, la definizione delle modalità di gestione degli interventi di manutenzione correttiva, la registrazione degli interventi di manutenzione effettuati.

Un sistema di ticketing governa l'esecuzione di interventi strutturali e impiantistici di manutenzione correttiva; ogni richiesta inviata dai

servizi/strutture all'ufficio di competenza viene valutata e programmata in base alla priorità che necessita.

Generare know-how

La collaborazione con l'Istituto Mario Negri

Nel 2022 abbiamo avviato un'importante collaborazione con il prestigioso istituto di ricerche farmacologiche "Mario Negri" sul tema della riconciliazione farmacologica; si tratta di un progetto che prevede un'attività di ricerca e di ricognizione farmacologica per arrivare a una razionalizzazione dell'utilizzo dei farmaci nelle nostre strutture per anziani, anche nel rispetto delle indicazioni dell'Organizzazione Mondiale della Sanità e del Ministero della Salute. Attualmente il progetto coinvolge le strutture della Lombardia.

Gli anziani residenti nelle Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA) sono comunemente affetti da numerose patologie croniche e di conseguenza sono trattati con un elevato numero di farmaci. I problemi più rilevanti della politerapia degli anziani in RSA sono l'inappropriatezza prescrittiva (il 40% circa delle prescrizioni farmacologiche risulta inappropriato), il rischio di interazioni farmacologiche, le reazioni avverse e l'elevato consumo di farmaci psicotropi.

Il progetto, dal titolo "Valutazione dei trattamenti farmacologici e del potenziale rischio iatrogeno nelle residenze sanitario assistenziali del Gruppo

Coopselios”, è stato attivato con l’obiettivo primario di descrivere le classi farmacologiche maggiormente impiegate nelle strutture residenziali per anziani della cooperativa, cercando di identificare eventuali aree di iper-prescrizione.

Dopo questa prima fase, il progetto è proseguito con uno studio interventistico che prevede una fase osservazionale retrospettiva e una fase prospettica successiva a un intervento di formazione al personale sanitario. L’obiettivo è quello di migliorare l’appropriatezza delle prescrizioni e di bilanciare rischi e benefici di una terapia farmacologica attraverso la valutazione di diversi aspetti della farmacologia geriatrica, già validati nel contesto delle RSA.

L’animazione nei servizi per anziani e disabili

Come già anticipato, nella seconda metà dell’anno abbiamo potuto ricominciare a progettare l’attività di animazione nei servizi per anziani e disabili ma il processo di ripartenza è stato graduale, anche per il fisiologico bisogno dei team di lavoro di adattarsi all’idea di ricominciare a proporre attività collegiali alle persone fragili, mantenendo la sicurezza. Particolare attenzione è stata posta sulla qualità delle azioni da intraprendere, affinché l’aspetto progettuale delle attività di animazione non passasse in secondo piano. Due attività in particolare sono rappresentative di questi sforzi: il progetto “Storie che non si dimenticano: dalla raccolta delle storie di vita ai pannelli occupazionali biografici” e il progetto “Presepe in cassetta”.

Il primo progetto è stato protagonista dell’edizione 2022 dell’Alzheimer Fest, a Firenze, con la raccolta delle storie delle persone con demenza residenti nei 30 servizi della Cooperativa che accolgono questa utenza. Cinquanta tra educatori e animatori dei nostri servizi hanno dialogato, ascoltato e raccolto le storie di vita di oltre 150 anziani. Le ricostruzioni dei loro percorsi di vita, dei ricordi e delle emozioni hanno permesso la realizzazione di pannelli occupazionali autobiografici che sono stati esposti e raccontati al pubblico di Alzheimer Fest.

In occasione del periodo natalizio, invece, la Direzione tecnica ha sviluppato e coordinato un progetto di animazione che ha coinvolto tutti i servizi per anziani, ai quali si sono aggiunti anche alcuni dei nostri servizi per disabili. L’indicazione è stata quella di organizzare attività di conversazione, letture, immagini sulle tradizioni del Natale per far emergere piccole storie di vita: racconti autobiografici, ricordi e vissuti legati alle tradizioni dell’infanzia e all’allestimento del presepe, in particolare. Ogni servizio ha poi costruito un presepe con materiali di recupero che prendesse ispirazione da quelle narrazioni e le rappresentasse, unendo tradizioni individuali e del territorio. I presepi terminati, ben 37, sono stati esposti presso la sede della Cooperativa per dare modo a tutti di apprezzare il grande lavoro fatto da anziani, disabili e dai professionisti coinvolti nei servizi di animazione delle strutture. Su questo progetto, abbiamo anche voluto sperimentare una condivisione esterna di tipo ludico, creando un contest sui nostri canali social e proclamando il presepe vincitore durante l’Assemblea di dicembre. Il contest ha raccolto un successo inaspettato, arrivando a ottenere oltre 28.000 impression e quasi 5.000 interazioni.

Servizi per l’infanzia: una formazione sui disturbi dello spettro autistico

Il disturbo dello spettro autistico è sempre più diffuso nei bambini che frequentano i servizi educativi prescolari. Per questo abbiamo messo a punto uno strumento di autoformazione in modalità Formazione a distanza (FAD) dal titolo «Disturbo dello spettro autistico nei servizi educativi 0-6 anni. Inquadramento, segnali di allarme e ruolo degli educatori.» La FAD, a disposizione di insegnanti, insegnanti di sostegno ed educatori impegnati nei servizi di integrazione scolastica, che si occupano di bambini e ragazzi con disabilità in età 0-18 anni, si pone l’obiettivo di incrementare la conoscenza e le principali caratteristiche dei disturbi dello spettro autistico e delle indicazioni che portano alla diagnosi, per poter attivare negli insegnanti un atteggiamento osservativo consapevole anche al fine di raccogliere elementi utili al confronto

con colleghi, familiari e sanitari. Il corso ha inoltre messo a disposizione alcuni strumenti utili alla progettazione e alla quotidianità dei bambini con disturbo dello spettro autistico.

293 → lavoratori formati

Geometria e costruttività in natura: co-progettare la scuola outdoor

La geometria è una disciplina antica che nasce come pensiero filosofico per fornire un'interpretazione del mondo che abitiamo. Ma come si svolge la geometria nella mente del bambino? Come può la geometria svelare i segreti (e l'alfabeto) della natura e costruire un ponte accessibile alla successiva comprensione della matematica? Come possiamo passare dalla seconda alla terza dimensione per imparare ad orientarci e ad abitare lo spazio? A queste domande abbiamo provato a introdurre possibili risposte attraverso riferimenti teorici e pratiche di osservazione, con un forte indirizzo all'esperienza costruttiva e un approccio situazionista riferito al contesto outdoor specifico della Scuola.

L'attività è stata svolta in 3 sessioni con la docenza del designer Francesco Bombardi e sono stati individuati 3 servizi da coinvolgere in workshop di progettazione partecipata per arrivare a costruire contesti esperienziali outdoor.

Il linguaggio del coding nei servizi 0-6

Le raccomandazioni emanate dal Consiglio Europeo invitano a promuovere l'avvicinamento di bambini e ragazzi al linguaggio della «programmazione» (coding) che possiamo definire come una sorta di grammatica del mondo digitale. Il coding aiuta i bambini a pensare meglio e in modo creativo, stimola la loro curiosità attraverso quello che può apparire solo un gioco. L'obiettivo non è formare una generazione di futuri programmatori, ma avvicinare ed educare i più piccoli al pensiero computazionale, che è la capacità di risolvere problemi, anche complessi, applicando la logica, ragionando passo

dopo passo sulla strategia migliore per arrivare alla soluzione, pianificando una strategia, scomponendo un problema complesso in parti e step.

Per tutti questi motivi abbiamo inserito nelle proposte quotidiane delle scuole dell'infanzia Dragonfly a Milano, Calicanto a Bologna e Haiku a Reggio Emilia, alcune attività che sostengono lo sviluppo di questo pensiero anche con l'ausilio di piccoli robot o di app specifiche (progetto I-code).

“MAKE in Chiostri - Imparare facendo”

All'interno dell'hub di innovazione rappresentato dal Laboratorio Aperto dei Chiostri di San Pietro a Reggio Emilia, nel 2022 è partito il progetto “MAKE in Chiostri - Imparare facendo”, in collaborazione con l'architetto e designer Francesco Bombardi e PAUSE Atelier dei Sapori srl.

Scopo del progetto è stato offrire ai bambini, alle bambine e ai loro insegnanti l'opportunità di conoscere e approfondire tematiche contemporanee, attraverso la sperimentazione di strumenti nuovi, favorendo l'acquisizione di competenze digitali e sociali STEAM, e diventare i nuovi cittadini europei. Sono cinque gli argomenti dei laboratori fortemente connessi ai temi sociali di fondamentale importanza per la formazione dei futuri cittadini: la promozione della sostenibilità ambientale, l'economia circolare, la cultura del gusto e il valore del cibo, la valorizzazione del territorio e del patrimonio culturale, affrontati attraverso modalità ludiche e originali.

Si tratta di un percorso educativo e formativo che ha coinvolto 265 bambini e bambine di 12 classi della scuola primaria, insieme a 27 insegnanti che hanno condiviso l'opportunità di sperimentare esperienze in grado di unire bellezza, arte, scienza, tecnologia, inclusione sociale.

Impatto ambientale

La sostenibilità è una componente importante del nostro impegno per una qualità a tutto campo e si traduce in azioni concrete per ridurre i consumi delle nostre attività e l'impatto sull'ambiente come, ad esempio, la costante diminuzione nella produzione di rifiuti pericolosi ma anche la riduzione della plastica negli uffici e nei servizi e l'incremento della fornitura di toner e carta riciclati. Ogni anno mettiamo, inoltre, in atto, nelle strutture, diverse azioni di sostenibilità ambientale per efficientare gli impianti, diminuire i consumi, produrre energia pulita. Nel 2022, per la gestione dell'impatto ambientale, sono state implementate la riqualificazione della centrale termica e l'installazione di una caldaia a condensazione nel Residence degli Ulivi a Podenzana (MS), l'attivazione dell'impianto fotovoltaico (100kw di potenza) presso la struttura Casa della Salute di San Giuliano Terme (PI) e l'attivazione dell'impianto fotovoltaico (51kw di potenza) presso la CRA Madre Teresa di Casalgrande (RE).

Nel 2022 la sostenibilità ambientale ha camminato parallelamente con la necessità di ridurre i consumi ed evitare gli sprechi. Sono state implementate azioni di sensibilizzazione per il personale della tecnostuttura al fine di garantire comportamenti responsabili, sostenibili e ridurre gli sprechi ed è stato individuato un *energy manager* responsabile del monitoraggio e della prevenzione dei comportamenti non idonei.

Guardando a un orizzonte di sostenibilità ambientale in senso ancora più ampio, siamo inoltre costantemente impegnati a ridurre l'impatto ambientale degli spostamenti, incrementando progressivamente il numero di veicoli elettrici del nostro parco auto aziendale: oggi disponiamo di 40 auto elettriche su 197 automezzi aziendali (20% rispetto al 19% del 2020).

Coopselios ha stipulato un accordo quadro con un unico fornitore, per la raccolta e smaltimento dei rifiuti speciali. Lo scopo dell'accorpamento è stato quello di contenere i costi che durante il periodo pandemico sono lievitati a dismisura. Insieme al nuovo fornitore è stato predisposto uno strumento di rendicontazione e monitoraggio

della raccolta e dei relativi costi, utile a verificare la bontà della raccolta del rifiuto come previsto dalla normativa garantendo lo stoccaggio nel deposito temporaneo per il tempo strettamente necessario e il monitoraggio dei costi. Grazie a questa scelta, è stato possibile smaltire i rifiuti con tariffe a peso e non a volume, con un risparmio del 300%.

8.213.443 kg

totale emissioni di CO2

-11,73% rispetto al 2021

-22,6%
da consumo
di gas

-1,3%
da consumo
di energia
elettrica

+3,3%
dall'utilizzo
di auto
aziendali

20%

Mezzi elettrici sul totale parco auto aziendale

12,6 tonnellate di carta

di cui 7,4% riciclata
(-82,7% sul 2021)

554 kg

di toner consumati ritirati da rigenerare
(+752,3% sul 2021)

54,5
tonnellate di CO2
risparmiata
(da utilizzo veicoli
elettrici)

Pari a
23.039
alberi piantati
(risparmio generato
dai veicoli elettrici)

Coopselios collabora con fornitori attenti agli aspetti legati alla sostenibilità ambientale e, pertanto, la scelta ricade su coloro che dimostrano di rispettare specifici criteri ambientali (CAM), nell'ottica di contribuire al circolo virtuoso rappresentato dalle pratiche di economia circolare.

Un'altra significativa azione a sostegno dell'impatto

ambientale delle nostre attività, ci porta a non acquistare cartucce nuove per le stampanti, ma a rigenerare quelle esauste; le cartucce esauste non diventano rifiuti, ma rinascono come prodotti rigenerati. Il risultato di questo processo è l'abbassamento drastico di emissioni dannose per l'ecosistema, che si traduce in una diminuzione del 83,99% del danno ambientale di una cartuccia rigenerata rispetto a una nuova.

I fornitori

In accordo alle prassi aziendali, e in conformità alle norme ISO 9001:2015, anche nel 2022 è stato revisionato l'elenco dei fornitori qualificati per Coopselios, le cui serietà delle forniture, economicità

e affidabilità vengono monitorati costantemente e costituiscono criteri di rivalutazione periodica. Si è reso necessario negoziare, più volte, con i fornitori per arginare gli aumenti dei listini causati dai rincari dei servizi energetici.

Attualmente la qualifica di fornitore viene effettuata mediante la rilevazione preliminare di alcuni parametri:

- possesso di Certificazione del Sistema Qualità e principali referenze;
- struttura organizzativa, attrezzature disponibili e tempi di consegna proposti;
- caratteristiche dei prodotti/servizi, servizio tecnico e commerciale offerto;
- qualità del servizio in relazione ai volumi forniti (numero di non conformità rispetto al fatturato);
- prezzi, tempistiche di pagamento e capacità finanziarie.

Le certificazioni

SA 8000:2014 (Social Accountability)

Coopselios ha conseguito la certificazione Social Accountability 8000:2014, una norma internazionale basata sui principi delle convenzioni dei diritti umani e sulle legislazioni nazionali in materia di lavoro. L'adozione della norma SA 8000 ha come obiettivi fondamentali la tutela della salute e del benessere dei lavoratori, delle libertà fondamentali, il rispetto dei diritti, il miglioramento del dialogo sociale, delle condizioni di lavoro e della motivazione del personale, la qualità dei prodotti attraverso il monitoraggio dei fornitori.

Prima certificazione → **07/2001**

Ultimo audit di rinnovo da parte dell'ente di certificazione: 20 marzo – 6 aprile 2023

UNI EN ISO 9001:2015

Ottenuta nel 2001, nel corso del 2023 si è proceduto al rinnovo della certificazione per il successivo triennio. Copre la progettazione ed erogazione di una

gamma di servizi:

- servizi socio-assistenziali, infermieristici e riabilitativi per anziani non autosufficienti;
- servizi socio-riabilitativi per soggetti con disabilità;
- servizi terapeutico-riabilitativi per utenti psichiatrici presso strutture residenziali;
- assistenza domiciliare per anziani e disabili;
- servizi educativi presso strutture per la prima infanzia (0-6 anni);
- servizi socio-educativi per minori;
- servizi socio-educativi per soggetti con disabilità.

Prima certificazione → **07/2001**

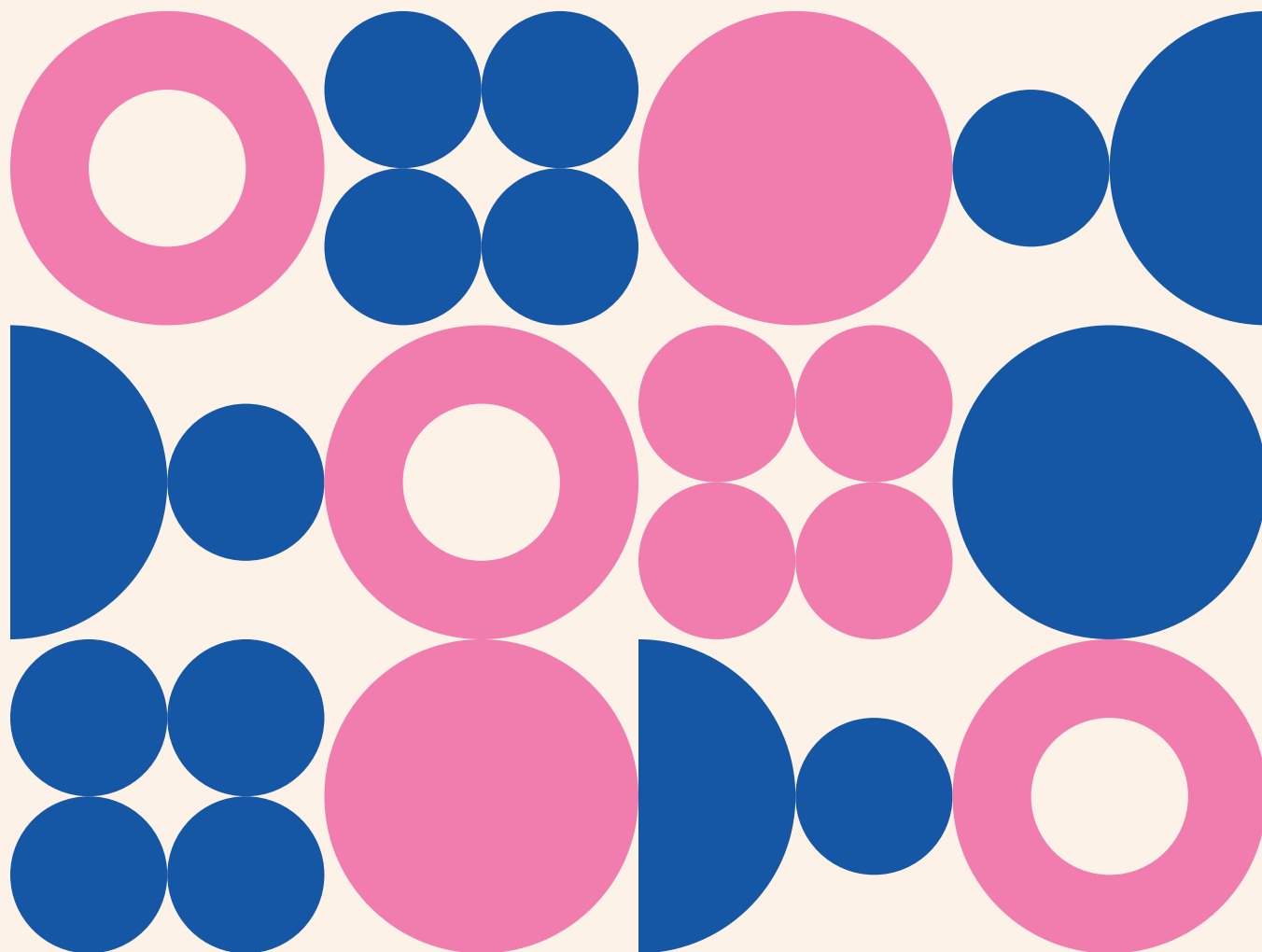
Ultimo audit di rinnovo da parte dell'ente di certificazione: 20 marzo – 6 aprile 2023

UNI 11034:2003

Ottenuta nel 2009, la certificazione ha come scopo la progettazione e gestione dei servizi per l'infanzia rivolti a bambini tra 0 e 6 anni.

Prima certificazione → **10/2009**

Ultimo audit di rinnovo da parte dell'ente di certificazione: 20 marzo – 6 aprile 2023



Nel 2023 la Cooperativa ha iniziato a mettere in campo alcune risposte alla “non ripartenza” del 2022. Stiamo proseguendo e consolidando quelle azioni e le iniziative già avviate e, contemporaneamente, esplorando attività finora non sperimentate, per intercettare e soddisfare sempre di più nuovi bisogni. La mancanza di personale qualificato, sia in ambito sanitario che educativo, permea anche questi primi mesi del 2023; una criticità che si è verificata a livello sistemico e che, quindi, ha riguardato anche la Cooperativa, che ha sempre cercato di trovare soluzioni, in collaborazione con le Amministrazioni Comunali o le Asl territoriali. Una

risposta efficace, anche grazie al proseguimento del percorso di reclutamento di personale sanitario, perlopiù infermieristico, proveniente dall'estero, che dimostra grande efficienza anche nel saper gestire la complessa macchina organizzativa e documentale.

Gli esoscheletri HAL per la neuro riabilitazione

Proprio in questa direzione va la nuova collaborazione avviata a inizio anno con Cyberdyne, società internazionale con sede in Giappone, specializzata nella neuro riabilitazione motoria.

La collaborazione, che vede la partnership con Energy Fisioterapia Srl di Parma, presenta una forte componente di innovazione e sperimentazione all'interno del panorama della riabilitazione italiana e internazionale ed è quindi strategica per l'ampliamento del perimetro di azione della Cooperativa.

La collaborazione si sostanzia nel poter offrire le potenzialità di un futuristico esoscheletro, denominato HAL, e del relativo protocollo avanzato, per trattamenti neuro riabilitativi ad un bacino di potenziali utenti molto ampio ma specifico, che include persone con lesioni alla colonna vertebrale o colpite da ictus, che grazie a questi trattamenti potranno beneficiare di un significativo miglioramento della qualità della vita.

Durante la prima fase del progetto, avviato nei primi mesi del 2023, un totale di 25 esoscheletri HAL verranno gestiti presso tre strutture della Cooperativa per un periodo di tre anni. Se ne prevede l'utilizzo per circa 1.000 pazienti affetti da ictus o lesioni del midollo spinale. Inoltre, verrà testata la combinazione di HAL con altri protocolli e tecnologie. Crediamo fermamente che la partnership con Cyberdyne porterà a una svolta nel campo della riabilitazione neuromotoria in Italia.

Nuove aperture e nuovi percorsi per i nostri servizi

Villa delle Ginestre, Castelnovo ne' Monti (RE) – inaugurata la nuova sede

Inaugurata ad aprile 2023, si tratta di un intervento importante: la struttura è stata interamente realizzata dalla nostra Cooperativa per rispondere alle crescenti necessità di servizi socio-sanitari e assistenziali del territorio grazie ai 60 posti letto, dove sono stati trasferiti gli utenti già residenti presso la vecchia sede. L'intervento è costato circa 4,7 milioni di euro, completamente a carico di Coopselios, nell'ambito di un finanziamento di progetto che vede la nostra Cooperativa acquisire la RSA in gestione per 33 anni, con concessione gratuita dell'immobile da parte del Comune per il periodo.

Danilo Ravera – un nuovo inizio

Nel 2023 si prospettano importanti cambiamenti: nel mese di febbraio l'Azienda Sanitaria Locale ha interrotto l'operatività dell'area sanitaria temporanea Covid, attivata presso il Danilo Ravera negli anni della pandemia, in considerazione dell'attuale scenario epidemiologico in costante miglioramento, con conseguente interruzione dell'invio di pazienti Covid alla struttura. Per il Danilo Ravera è, dunque, l'occasione di ripartire e di avviare la propria attività di polo sanitario per la riabilitazione privata e in convenzione. A supporto di questa fase di avvio, è stata implementata un'intensa attività di comunicazione e promozione.



www.daniloravera.it

Madre Teresa, Casalgrande (RE) - avvio del servizio

Di proprietà del Comune, la CRA è stata affidata in gestione, tramite concessione, alla Cooperativa che ha investito complessivamente per la sua realizzazione circa 7,5 milioni di euro. La struttura ospita 80 posti letto attrezzati per accogliere anziani non autosufficienti che necessitano di seguire percorsi socio-sanitari, assistenziali, di riabilitazione e cura personalizzati di natura residenziale, temporanei e permanenti. Inaugurata a fine 2022, a inizio 2023 la CRA ha cominciato ad accogliere l'utenza del territorio.



www.cramadreteresa.it

Area tecnica disabilità e psichiatria

Prende il via nel 2023 l'attivazione del Dossier Sanitario Elettronico nei servizi residenziali per disabili; avviato, inoltre, il progetto di collaborazione con l'Area tecnica socio-sanitaria che affiancherà un proprio specialista per fare gli audit SGR nelle strutture per disabili in un'ottica di continuo miglioramento. Prosegue anche il progetto in collaborazione con ASPHI, che prevede il coinvolgimento dei servizi per disabili nei territori di

Reggio Emilia e del Veneto, oltre che la prosecuzione nei servizi già coinvolti, della digitalizzazione per il miglioramento della qualità di vita delle persone con disabilità.

Fondazione Easycare: i Social Cohesion Days sono tornati

Nel 2023 è ritornato in presenza, nella cornice della fiera Fa' la cosa giusta! la fiera del consumo critico e degli stili di vita sostenibili, il Festival Social Cohesion Days dedicato a rafforzare la cultura della coesione sociale e ad affermare la sua centralità nelle politiche nazionali ed europee per favorire uno sviluppo intelligente, equo e sostenibile.

L'edizione 2023 è stata dedicata al tema "Cosa (ci) manca ancora? Obiettivi raggiunti e scenari futuri per una società coesa". Pensato come momento di approfondimento e di analisi dei nuovi bisogni della società, il festival ha proposto tre giornate di confronto sui principali temi legati alla coesione sociale - politica, economia, società, cultura, inclusione, assistenza e cura, formazione, genere e ambiente - allo scopo di incoraggiare la ricerca, creare network, sviluppare nuovi modelli di welfare e promuovere principi e valori di solidarietà e giustizia sociale. Il Comitato promotore di questa quarta edizione ha visto affiancarsi alla progettazione di Fondazione Easycare i contributi di: Associazione Sviluppo Sostenibile (ASVIS), Fondazione Finanza Etica, Federazione Italiana della Mutualità Integrativa Volontaria (FIMIV) e Laboratorio Aperto dei Chiostrì di San Pietro a Reggio Emilia.

Europa: un'opportunità sempre più forte

Eurita preme sull'acceleratore

Nel 2023 l'attività di Eurita nell'ambito delle gare d'appalto europee ha avuto un notevole incremento. In particolare, in questo primo semestre dell'anno, la sezione appalti di Eurita si è occupata di prendere in analisi e proporre ai propri clienti ben 36 gare d'appalto pubblicate da diversi enti appaltanti dell'UE. Di queste, 12 sono state poi effettivamente

presentate attraverso la piattaforma dedicata. Il team appalti di Eurita si è occupato quindi di accompagnare il cliente nella redazione dell'offerta tecnica, di quella finanziaria e nella preparazione della documentazione amministrativa, garantendo in ogni fase della consulenza la massima serietà, trasparenza e qualità del servizio. I settori delle gare d'appalto alle quali il team di Eurita ha lavorato variano dai servizi di grafica, alle forniture di materiali, all'organizzazione di eventi; ma uno dei settori principali in cui il team è specializzato è senza dubbio quello degli appalti legati ai servizi di ricerca accademica. Eurita collabora, infatti, con diverse Università italiane, al fine di aiutarle ad ottenere fondi per l'attività di ricerca. L'ultima gara vinta riguarda un bando dell'ECDC (Centro europeo per la prevenzione e il controllo delle malattie) da 3,5 milioni di euro a cui ha partecipato l'Università di Padova col supporto di Eurita. Inoltre, il team di Eurita si occupa di selezionare e pubblicare settimanalmente, sulla sezione dedicata del proprio sito web, le gare d'appalto delle istituzioni europee, così da tenere i propri clienti sempre informati sulle possibilità che l'Europa offre.

Esedra: una nuova strategia commerciale

Esedra rilancia l'operatività e allarga gli interlocutori. Già il 2022 ha visto Esedra impegnata nella definizione e nell'avvio di una nuova strategia commerciale. Infatti, se negli anni precedenti le gestioni dei servizi educativi sono state acquisite attraverso bandi di gara, le condizioni di lavoro post-pandemia (aumento e stabilizzazione dello smart working) hanno fatto sì che la società debba aprirsi al mercato privato a causa di una riduzione del fabbisogno da parte delle stesse istituzioni europee. Questa nuova necessità impatta anche sugli strumenti di comunicazione e marketing a disposizione, comportando un ripensamento della strategia commerciale della società.

Progettare Zerosei e Learning by Languages rilanciano "ED-EX Training"

Sempre di più, la mission di Progettare Zerosei

è quella di diventare un riferimento nazionale e internazionale per il mondo dell'educazione, offrendo le migliori esperienze di consulenza e formazione a tutti gli operatori pubblici e privati, a enti, fondazioni e authority, proponendo soluzioni che sappiano progettare, innovare, migliorare continuamente i processi legati ai servizi educativi e alle policy per l'infanzia, consentendo loro, così, di poter accompagnare le famiglie e le comunità lungo l'attuale transizione culturale.

Proprio in virtù di tali obiettivi, Progettare Zeroisei, insieme a Learning by Languages, ha rilanciato i percorsi formativi a marchio "ED-EX Training - Educational Experience Training", un format di formazione e job shadowing che propone pacchetti di formazione attiva che coniugano la teoria e gli strumenti del sistema Learning by Languages con l'esperienza immersiva all'interno dei servizi educativi Coopselios.

I gruppi di lavoro che scelgono di fare un'esperienza "ED-EX" partecipano a un percorso formativo, di 2 o 3 giorni, che alterna momenti di formazione teorica in aula, momenti di osservazione pratica all'interno delle sezioni dei servizi educativi, momenti di riflessione e condivisione a grande gruppo.

Nei primi mesi dell'anno abbiamo accolto alcuni gruppi dal Brasile che hanno potuto vivere una straordinaria esperienza didattica in alcuni dei nostri servizi educativi di Reggio Emilia. 24 professionisti dell'educazione provenienti da diverse aree del Brasile, e con diverse competenze nel campo dell'istruzione, hanno avuto la possibilità di approfondire diverse tematiche con il team Learning by Languages ma anche di sperimentare il metodo praticamente, insieme ai bambini e agli insegnanti. Per i mesi di maggio e giugno 2023 sono attesi gruppi dal Portogallo e dall'Olanda per un totale, complessivamente, di 50 professionisti.

Nel 2023 prosegue il percorso di trasmutazione di Learning by Languages che, sempre più, si configura quale *education impact system* superando il concetto di metodo educativo e di sistema di prodotti e servizi per ampliare il proprio raggio

d'azione ma soprattutto l'impatto della propria attività sui sistemi educativi dei paesi dove opera.

Eventi e formazione

Sempre più la promozione e l'organizzazione di occasioni di confronto e apprendimento, anche aperte al territorio, rappresentano una ricchezza inestimabile che ci sentiamo in dovere di portare avanti, rafforzando le partnership con le Amministrazioni locali e gli enti locali.

Un Convegno su demenza e qualità dell'assistenza a Monticelli Terme

In collaborazione con Azienda USL di Parma, Comune di Montechiarugolo, Unione Pedemontana Parmense, Pedemontana sociale - e con il patrocinio della Società italiana di gerontologia e geriatria (SIGG) e dell'Associazione geriatri extraospedalieri (Age) - abbiamo organizzato un convegno dal titolo "Demenza e qualità dell'assistenza". Obiettivo: fornire un modello positivo di assistenza alle persone affette da demenza, ricercando il maggior benessere non solo del paziente, ma anche di chi se ne prende cura. L'organizzazione del convegno ha acquisito ulteriore importanza anche alla luce dell'attivazione, nel mese di settembre 2022, del Nucleo dedicato alle demenze all'interno della nostra struttura di Monticelli Terme "Casa Residenza Anziani Al Parco". L'evento ha visto la partecipazione di 140 professionisti.

"I disturbi del comportamento: dai diritti all'efficacia dei trattamenti"

È in programma nel mese di giugno alla Spezia, un evento che consentirà di fare il punto e offrire alla cittadinanza un'approfondita restituzione di senso sul tema delle disabilità, dei disturbi del comportamento associati e degli approcci di cura e assistenza offerti con efficacia alle persone affetti da tali patologie nel rispetto dei loro diritti e a tutela della cittadinanza. Il seminario, che ha ottenuto il patrocinio dell'ASL locale, vedrà l'intervento di personalità del settore, del territorio e internazionali, con le quali collaboriamo da tempo e con cui ci confrontiamo per l'elaborazione e l'attuazione dei

percorsi di cura e assistenza che riserviamo agli ospiti della Struttura socio-riabilitativa per disabili Scuola Pagani e Villa Carani, del Centro Diurno per malati di Alzheimer in età geriatrica e della Casa famiglia del Carpanedo.

Sentieri possibili 2023

Si è tenuta la 15esima edizione dell'ormai storico convegno dedicato alla ricerca e all'innovazione all'interno dei servizi 0-6 anni, che organizziamo dal 2021 con la preziosa collaborazione di Bambini srl e Learning by Languages. L'edizione 2023 di Sentieri Possibili è stata dedicata al tema della costruttività come possibilità per le bambine e i bambini di scoprire e creare forme in relazione alla conoscenza del mondo. Ospiti nazionali e internazionali, fra cui tanti professionisti della nostra area tecnica socio-educativa, hanno offerto spunti di riflessione e condiviso esperienze innovative per costruire insieme nuovi possibili sentieri dell'educare. La sensibilità ai temi più rilevanti del dibattito pedagogico contemporaneo rende questo momento un'occasione di alta formazione per i professionisti dell'educazione.

500 → partecipanti all'edizione 2023

La nuova organizzazione dei Direttivi Soci e il Progetto degli Ambasciatori sociali

Lavorare in Cooperativa ha una dimensione collettiva che si esprime e si realizza sul piano di un'adesione ideologica a un modello di mutualità e di condivisione nell'ambito del quale il lavoro rappresenta la realizzazione dello scambio mutualistico. Aspetti fondanti dell'identità cooperativa che si agganciano a quella dimensione collettiva dell'agire nel sociale, nello stare insieme come una comunità che si riconosce in valori fortemente identitari. Fra il 2022 e il 2023 abbiamo messo in campo molte iniziative orientate alla definizione di un rinnovato spirito partecipativo, che consolida il patrimonio delle esperienze pregresse e al contempo alimenta nuove energie e sollecitazioni. Il nostro impegno va verso un

nuovo modello di Governance partecipativa: il Coordinamento dei Direttivi soci, i Direttivi soci e l'Organizzazione sociale rappresentano le più concrete forme di partecipazione e di costruzione di una consapevolezza tesa a costruire "ponti" e diminuire le distanze.

In particolare, i Direttivi soci sono, ormai dal 2008, un organo sociale di partecipazione che, attraverso l'organizzazione di attività e il mantenimento delle relazioni, fanno da tramite fra la cooperativa e la base sociale; i Direttivi sono organizzati territorialmente. La loro riorganizzazione si è resa necessaria soprattutto dopo i difficili anni del Covid che hanno inibito in maniera totale le occasioni di partecipazione e socialità.

Compito del Gruppo per la partecipazione del CdA sarà per il 2023 rivedere l'organizzazione dei direttivi per dare nuovo slancio ai progetti sociali. Si sta formando un tavolo di lavoro dei rappresentanti per ogni territorio per garantire possibilità omogenee su tutti i territori; questi tavoli saranno monitorati e guidati da un Coordinamento generale.

Con l'ambizione di arricchire questo contesto con nuove esperienze, inoltre, vogliamo essere presenti capillarmente in ogni servizio, per dare voce alle differenti anime della cooperativa e offrire la possibilità a tutti di sentirsi riconosciuti e accolti, indipendentemente dal proprio ruolo, dalla propria cultura o dai propri orientamenti. Per questo stiamo avviando un progetto che si sostanzia nell'individuazione, in ogni servizio di un vero e proprio "Ambasciatore sociale" che possa fungere da punto di riferimento all'interno del servizio, e che possa sostenere, promuovere e condividere iniziative di partecipazione pensate a partire dalle differenti sensibilità o esigenze dei colleghi oltre che condividere all'interno del proprio servizio tutte le opportunità messe a disposizione dall'organizzazione.

Il progetto punta a coinvolgere il maggior numero possibile di soci attraverso il supporto e il coinvolgimento di questi ambasciatori, che

si rendono disponibili ad amplificare i progetti, opportunità e comunicazioni che arrivano dalla sede dedicati ai lavoratori, fungendo anche da facilitatori della comunicazione interna.

Il percorso per la certificazione di genere

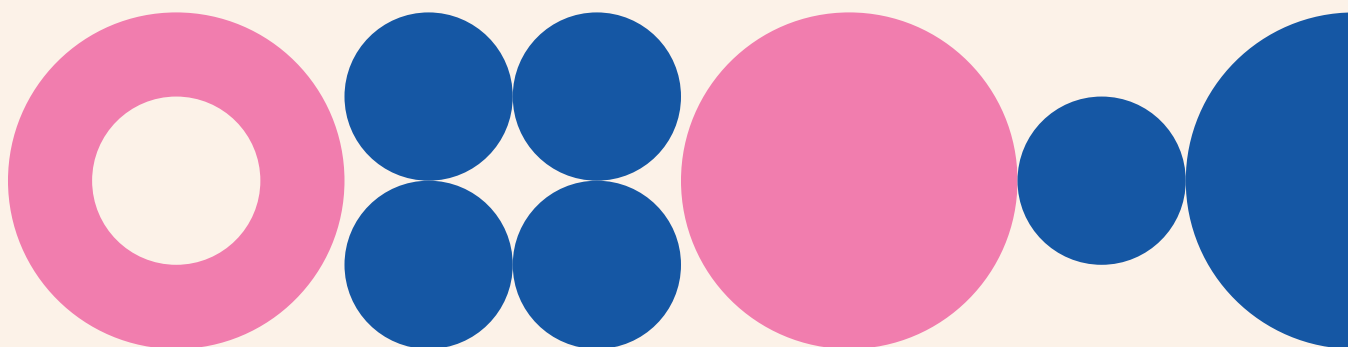
Coopselios ha avviato il percorso finalizzato all'ottenimento della Certificazione di Parità di Genere (Certificazione UNI PdR 125:2022). L'ottenimento della Certificazione, oltre a rafforzare l'immagine e la reputazione aziendale, consentirà di accedere a sgravi fiscali e premialità nella partecipazione a bandi italiani ed europei. Le linee guida sul sistema di gestione per la parità di genere sono definite dalla PdR UNI 125:2022 che prevede l'adozione di specifici KPI (Key Performances Indicators) inerenti le politiche di parità di genere e che permettono la misura, la rendicontazione e la valutazione dei dati relativi al genere. Il percorso dovrebbe terminare nel 2023.

La nuova immagine coordinata e il nuovo logo

Il percorso avviato nel 2022, grazie alla partecipazione dei lavoratori della Cooperativa, ha portato nel 2023 alla definizione del nuovo logo che, traendo ispirazione dalla storia ormai

quarantennale di Coopselios, guarda a un diverso futuro. Fortemente voluto dal Consiglio di Amministrazione e dalla Direzione Generale, il rinnovamento dell'immagine della cooperativa si basa su quei valori di affidabilità, responsabilità, competenza che hanno sempre caratterizzato il lavoro di chi si prende cura ogni giorno delle persone fragili e che oggi, dopo l'emergenza Covid, ha bisogno di essere rappresentato con rinnovato slancio per le nuove sfide del futuro. Ma soprattutto la nuova immagine sarà funzionale alla rappresentazione e alla comunicazione della rilettura che la cooperativa vuole dare della propria identità che si compone dell'identità dei soci e dei lavoratori, di quella delle famiglie che usufruiscono dei nostri servizi e degli enti con i quali collaboriamo per ricostruire ai nostri occhi e a quelli del mondo esterno il significato profondo del nostro lavoro.

Linee e cromie più contemporanee per la nuova identità della cooperativa, quindi, che intende valorizzare sempre più, anche attraverso un nuova immagine, l'importante contributo che il nostro lavoro offre agli obiettivi di coesione sociale del prossimo futuro e l'impatto generato ogni giorno sulla collettività che ci rende orgogliosi di essere quello che siamo.



Grazie a tutte le funzioni aziendali che hanno collaborato alla redazione di questo Bilancio Sociale.

Copyright 2023 - Coopselios. Soc. Coop.
Titolo, contenuti e diritti sono riservati. Ne è vietata ogni forma di riproduzione o diffusione, anche parziale, non autorizzata da Coopselios.

Questa pubblicazione è presente in formato pdf sul sito www.coopselios.com

PROGETTAZIONE E COORDINAMENTO

Ilaria Morandi

CONSULENZA EDITORIALE

Studio Romboli Srl Società Benefit

REDAZIONE CONTENUTI

Ilaria Morandi, Francesca Nunziatini

PROGETTO GRAFICO E IMPAGINAZIONE

Nicolò Davoli - Comò Lab

Sara Bigliardi

