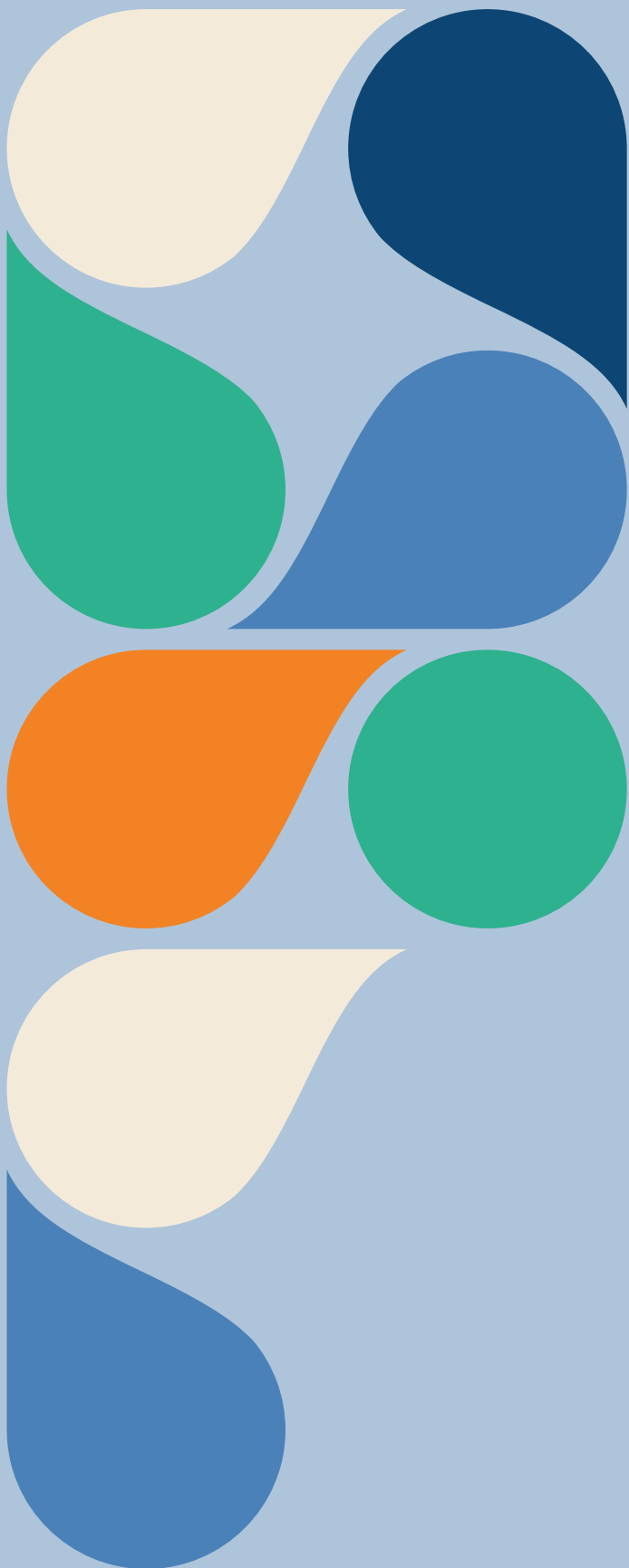


# BILANCIO SOCIALE

# 20 23





- Lettera del Presidente pag. **4**
- Nota metodologica pag. **5**

## 1

### Identità e organizzazione

- La nostra identità pag. **6**
- Mission e valori pag. **7**
- Gli obiettivi di impatto pag. **7**
- Storia e contesto di riferimento pag. **7**
- I numeri del 2023 pag. **8**
- I nostri servizi pag. **9**
- Sistema di governo e controllo pag. **12**
- L'organigramma pag. **18**
- Il processo di costruzione del sistema di valutazione dell'impatto sociale pag. **19**
- Gli Stakeholder pag. **20**
- La matrice di materialità pag. **21**
- Il Gruppo, la rete e le partecipate pag. **22**

## 2

### Le persone di Coopselios

- La nostra politica per la gestione del personale pag. **28**
- I numeri del 2023 pag. **29**
- Carezza del personale: una sfida sistemica pag. **32**
- Il welfare aziendale pag. **32**
- Formazione e sicurezza pag. **34**

## 3

### La dimensione economico-finanziaria

- Aspetti economico-finanziari pag. **39**
- Stato patrimoniale pag. **40**
- Conto economico pag. **41**
- Valore aggiunto pag. **43**
- Risorse per il domani: investimenti e liquidità pag. **44**

## 4

### Progetti, qualità e sviluppo

- Progettazione e sviluppo pag. **46**
- La qualità pag. **51**
- Generare know-how pag. **53**
- Impatto ambientale pag. **60**
- I fornitori pag. **61**
- Le certificazioni pag. **62**

## 5

### Bilancio Preventivo 2024

- Rinnovo CCNL cooperative sociali pag. **65**
- Progetto Anpal 2023/2024 pag. **65**
- Implementazione welfare e azioni sulla parità di genere pag. **65**
- Verso una misurazione dell'impatto sociale pag. **65**
- Area Liguria: gli asset strategici di innovazione e sviluppo pag. **65**
- Educazione, formazione e innovazione pag. **65**
- Salute, tecnologia e ricerca pag. **66**
- Qualità della vita, obiettivi e progetti pag. **66**
- Fondazione Easycare - Social Cohesion Days 2024 pag. **67**
- Nuove esperienze per il Gruppo pag. **67**

# LETTERA DEL PRESIDENTE

*Egredi soci, egregie socie e stakeholder, in apertura di questo Bilancio Sociale, desidero condividere con voi i progressi significativi e gli sforzi continuativi che la Cooperativa Coopselios ha compiuto nel corso dell'anno appena trascorso.*

*Il 2023 è stato un anno di ripartenza e innovazione, caratterizzato dal proseguimento e dal consolidamento delle nostre iniziative pregresse e dall'esplorazione di nuovi settori e attività.*

*In risposta alla persistente carenza di personale qualificato, soprattutto nel comparto sanitario ed educativo, abbiamo attuato strategie mirate, collaborando attivamente con le Amministrazioni Comunali e le Asl territoriali. Grazie al nostro impegno nel reclutamento di personale sanitario, prevalentemente infermieristico, proveniente dall'estero, siamo riusciti a mitigare gli impatti di questa criticità e a garantire la continuità dei nostri servizi.*

*Un altro aspetto cruciale del nostro impegno è stato il conseguimento della certificazione di genere, un obiettivo che ha accompagnato anche il rinnovamento del nostro logo e dell'immagine aziendale. Attraverso iniziative mirate, puntiamo a ridurre il divario di genere nei processi decisionali, valorizzare le diversità e promuovere l'empowerment femminile. Questo impegno è fondamentale per mantenere gli elevati standard di eccellenza che ci contraddistinguono e per creare un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso, in cui ogni individuo possa realizzare il proprio potenziale.*

*Oltre a ciò, abbiamo assistito alla ripresa dei nostri servizi dopo il periodo post-COVID, con un'enfasi particolare sul networking e sulla costruzione di relazioni sul territorio. La partecipazione attiva dei nostri soci è stata stimolata attraverso progettualità di rete e, allo stesso tempo, abbiamo ripreso a*

*organizzare eventi e attività per il tempo libero, oltre a consolidare le convenzioni dedicate a soci e lavoratori.*

*Il lavoro in Cooperativa assume una dimensione collettiva che riflette il nostro impegno verso un modello di mutualità e condivisione. Guardando al futuro, intendiamo arricchire ulteriormente il nostro contesto con nuove esperienze e puntiamo a essere presenti in modo capillare in ogni servizio, dando voce alle diverse anime della Cooperativa e garantendo a tutti la possibilità di sentirsi accolti e valorizzati. Negli ultimi anni, abbiamo intensificato le iniziative volte a rafforzare questo spirito partecipativo, consolidando il legame con i nostri soci e alimentando nuove energie e prospettive. La riorganizzazione dei nostri Direttivi soci è stata particolarmente significativa, soprattutto dopo i momenti difficili vissuti durante la pandemia, con l'obiettivo di promuovere una Governance partecipativa più efficace e inclusiva.*

*A tal fine, abbiamo avviato, nei servizi, il progetto "Ambasciatori sociali", colleghi che diventano amplificatori della comunicazione interna, con l'obiettivo di promuovere la partecipazione e la condivisione delle iniziative aziendali, rispecchiando le diverse sensibilità ed esigenze dei nostri lavoratori.*

*In conclusione, il 2023 è stato un anno di sfide e opportunità; siamo grati per il continuo sostegno e la fiducia che avete riposto in noi. Guardando avanti, ci impegniamo a mantenere i nostri elevati standard di eccellenza e a promuovere una cultura aziendale inclusiva e partecipativa.*

*Buona lettura,*

**Giovanni Umberto Calabrese**

*Presidente Consiglio di Amministrazione Coopselios*

## Nota metodologica

Rendicontare e comunicare le attività realizzate dalla Cooperativa annualmente è un'azione volta a soddisfare le necessità informative di vari attori, che possono essere cittadini, famiglie, imprese, organizzazioni del Terzo Settore, istituzioni pubbliche o private. Questo processo consente loro di capire e valutare gli impatti delle azioni di Coopselios in maniera puntuale rispetto ai territori e gli ambiti di azione. Il Bilancio Sociale, pertanto, è lo strumento di sintesi in grado di mettere in luce questo processo nonché gli obiettivi, le attività, i servizi o i progetti e, i relativi risultati, dell'azione su diverse comunità e territori, mostrando così la capacità di generare valore aggiunto in varie forme (economica, sociale, culturale), fondamentale per favorire un cambiamento positivo a lungo termine.

Basandosi sui principi di responsabilità, trasparenza e informazione, il Bilancio Sociale di Coopselios non solo si sviluppa per i suoi portatori di interesse (interni o esterni all'organizzazione), ma anche in collaborazione con loro.

Anche per l'edizione 2023 del nostro Bilancio Sociale, infatti, abbiamo realizzato un percorso di *stakeholder engagement*, da un lato, rilevando le categorie di portatori di interesse e il loro grado di coinvolgimento rispetto al rapporto con Coopselios, nonché l'eventuale apporto in termini di risorse specifiche all'interno della relazione con la Cooperativa. Dall'altro, approfondendo il punto di vista degli stakeholder in termini di rilevanza rispetto agli Obiettivi di Impatto declinati da Coopselios e che guidano la Cooperativa nello sviluppo delle proprie attività, attraverso la somministrazione di una survey online (tasso di risposta: 37%) che ha evidenziato la natura del loro rapporto con Coopselios e i relativi elementi di valore e prospettive di sviluppo futuro.

L'intero processo e il relativo report, realizzati in collaborazione con Studio Romboli Srl - Società Benefit, sono stati impostati nel rispetto delle linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti

del Terzo Settore ai sensi dell'art. 14 comma 1 D.lgs. 117/2017, integrando la narrazione con esperienze e testimonianze dirette.

Il processo di redazione ha seguito queste fasi di lavoro:

- mandato del Consiglio di Amministrazione;
- identificazione delle sfere di analisi;
- raccolta qualitativa e quantitativa delle informazioni;
- redazione e composizione;
- condivisione, approvazione e diffusione;
- valutazione degli obiettivi di miglioramento.

Un ringraziamento va a tutte le colleghe e i colleghi che hanno collaborato alla redazione del documento.

### Ufficio Comunicazione e Marketing

\*Bilancio Sociale riferito all'anno 2023, redatto alla data del 23 maggio 2024.



# 01

## IDENTITÀ E ORGANIZZAZIONE



Coopselios è un'impresa sociale cooperativa che si prende cura dei bisogni delle persone e delle loro famiglie, offrendo servizi che possano rispondere alle molteplici necessità che si presentano in ambito socio-sanitario, assistenziale ed educativo nel corso della vita.

### La nostra identità

Ogni giorno, **quasi 7.000 persone** trovano risposta ai loro bisogni all'interno dei 193 servizi gestiti dalla Cooperativa sul territorio italiano. Quarant'anni di esperienza e quasi 3.200 professionisti consentono a Coopselios di confermarsi un partner di grande

valore per le istituzioni pubbliche e per le famiglie, grazie alle proprie capacità di progettazione e realizzazione, coniugate a qualità ed efficienza costanti.

Coopselios è un'impresa sociale di natura cooperativa: opera, quindi, per soddisfare anche i bisogni e le aspirazioni di tipo economico, culturale e sociale dei propri soci lavoratori attraverso un'impresa di proprietà condivisa e controllata democraticamente, senza fini di lucro.

La Cooperativa agisce in costante sinergia con le istituzioni e i territori per promuoverne e favorirne le azioni e lo sviluppo.

## Mission e valori

Tutto ciò che facciamo è volto al raggiungimento di un preciso obiettivo: rispondere ai bisogni delle persone più fragili promuovendo l'azione sinergica dei soggetti pubblici e privati per soddisfare le necessità di educazione, cura e assistenza attraverso un'offerta sempre aggiornata di servizi pensati per e con le persone, e le loro famiglie.

I nostri valori sono: affidabilità, sensibilità, impegno sociale, competenza. Vogliamo offrire contesti sicuri e familiari, progettati su misura delle persone, che possano integrare e potenziare l'offerta pubblica dei territori. Nel fare questo, garantiamo ai nostri soci e dipendenti le migliori condizioni di lavoro possibili caratterizzate da equità, qualità e percorsi di crescita professionale. Promuoviamo il sistema cooperativo e i suoi valori.

## Gli obiettivi di impatto

1. Individuare soluzioni innovative e personalizzate ai bisogni socio-assistenziali, sanitari ed educativi, per contribuire in termini di accessibilità e adeguatezza al sistema dei servizi erogati in tali ambiti.
2. Contribuire alla costruzione di una risposta efficace e altamente qualificata ai nuovi bisogni di cura e assistenza delle persone fragili e dei caregiver.
3. Offrire ai lavoratori sempre migliori condizioni di lavoro, per contribuire a generare un'occupazione dignitosa e una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile.
4. Contribuire alla promozione dell'integrazione e della coesione sociale nei territori in cui opera la Cooperativa.

## Storia e contesto di riferimento

2023

Coopselios ottiene la Certificazione della parità di genere

2022

Avvio di nuovi servizi per anziani in Emilia Romagna, Liguria e Toscana. Si costruiscono le basi per la collaborazione con Cyberdyne per entrare nel settore della neuroriabilitazione robotica

2021

Partecipazione a Expo Dubai. Nuova immagine e nuova mission per Learning by Languages

2020

Coopselios affronta l'emergenza Covid-19

2019

Acquisizione della società Esedra Sprl che gestisce nidi e scuole dell'infanzia a Bruxelles

2014

Avvio del Piano Strategico 2014-2018 per supportare lo sviluppo in Italia e all'estero

2005

Elaborazione del primo Piano Strategico

1995

Nasce Coopselios dalla fusione di Coop.S.E. ed Elios

1985

Nasce a Reggio Emilia la Cooperativa Elios

1982

Nasce a Piacenza la Cooperativa Coop.S.E.

## I numeri del 2023

di cui  
**2.867**  
donne  
90,6%

**3.166**  
professionisti  
occupati

di cui  
**2.096**  
soci  
66,2%

**6.944**

Utenti (utenza media giornaliera)

**2.089.433**

Giornate di educazione, assistenza  
e cura erogate

**130,5**  
milioni di euro

Valore della produzione

**514.691**  
euro

Risultato netto

**42,3**  
milioni di euro

Patrimonio netto



# I nostri servizi

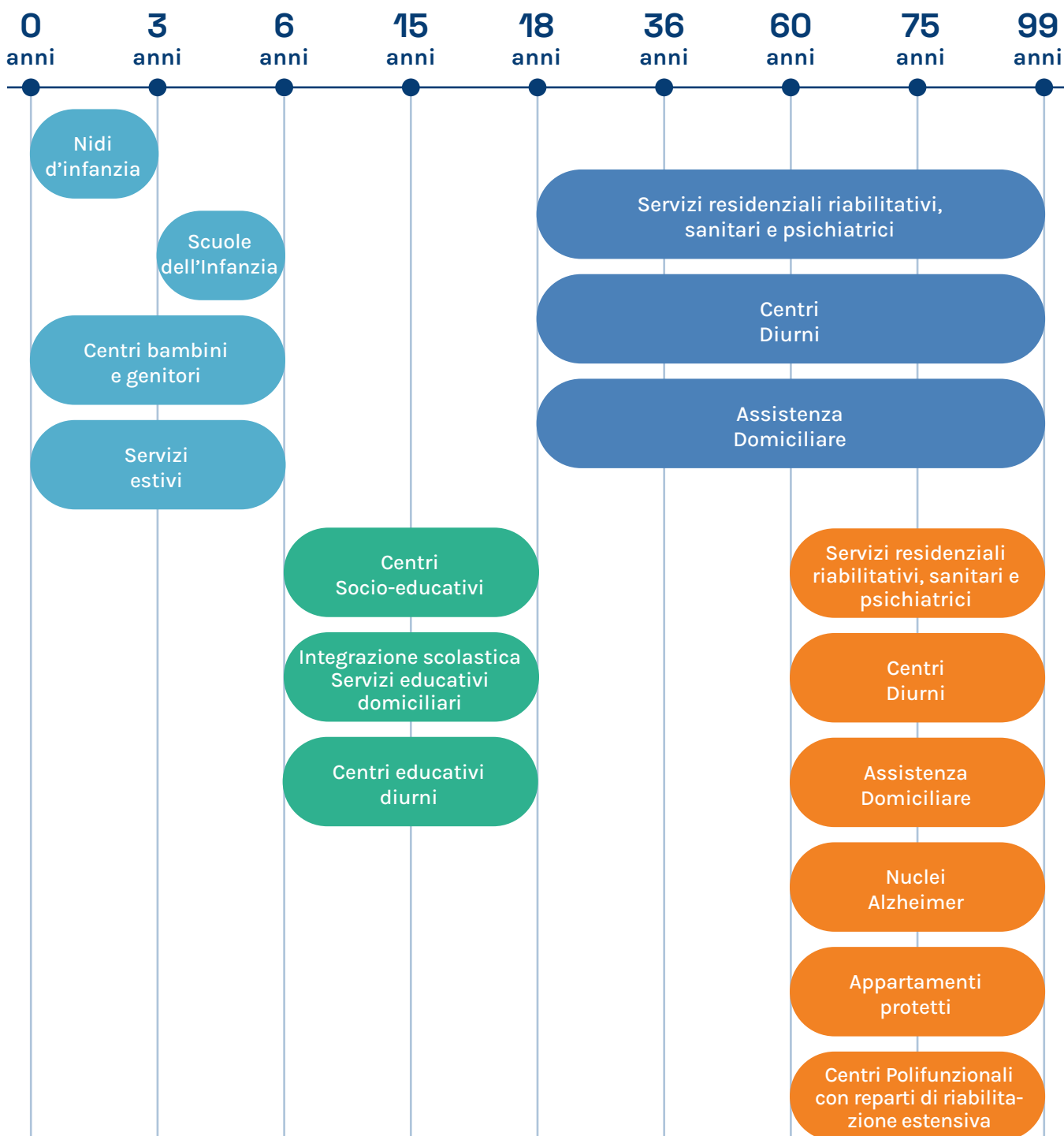
193 servizi

Infanzia

Minori

Persone con  
disabilità

Anziani



## Cura, assistenza e riabilitazione per le persone anziane

I nostri servizi dedicati alla cura delle persone anziane si caratterizzano per la ricerca costante di metodologie di assistenza e cura su misura, l'individuazione di proposte diversificate, flessibili, specialistiche e il miglioramento continuo della qualità offerta agli anziani e alle loro famiglie.

I macro obiettivi aziendali del 2023 per il settore anziani sono stati il consolidamento delle attuali strutture in termini di rilancio dell'accoglienza, l'attenzione alla sostenibilità dei processi, la transizione verso un nuovo modello di servizio (con diffusione di nuove procedure ed estensione della cartella informatizzata) e lo sviluppo di un sistema di reporting focalizzato sulla tempestività delle informazioni circa i driver di produzione (customer satisfaction, minutaggi, qualità erogata).

Di particolare rilievo, l'avvio effettivo, in provincia di Reggio Emilia, della Casa Residenza Anziani "Madre Teresa" a Casalgrande, l'inaugurazione della nuova sede di Villa delle Ginestre a Castelnovo ne' Monti, l'accreditamento definitivo della gestione del Centro Diurno di Scandiano fino al 2028 e l'apertura della nuova RSA Le Fonti presso il Centro Polifunzionale San Giuliano (a San Giuliano Terme, Pisa), adiacente alla RSA Le Sorgenti, sempre in gestione alla nostra Cooperativa.

Significativa quest'ultima nuova apertura, che mette a disposizione del territorio altri 40 posti letto, grazie alla sinergia con l'amministrazione locale, per rispondere alle crescenti esigenze dei cittadini. L'offerta del Centro Polifunzionale si è poi ampliata con l'avvio di un poliambulatorio di medicina dello sport e un centro prelievi.

**93**  
servizi

tra strutture residenziali e semiresidenziali per anziani, servizi riabilitativi, servizi di assistenza domiciliare, altri servizi

**1.868** lavoratori

**4.066**  
anziani

accolti ogni giorno  
(valore medio dell'utenza giornaliera)

La progettazione dei nostri servizi per anziani è in capo all'Area Tecnica Socio-Sanitaria.

## Inclusione e assistenza per le persone con disabilità

Ci prendiamo cura del benessere globale della persona con disabilità e della sua famiglia, offrendo opportunità di scelta e di vita, considerando il genere e l'età della persona.

“Con Coopselios è in essere una convenzione per la gestione della Casa di Riposo “I Tigli” di Meolo e, recentemente, è stato istituito un Comitato di Vigilanza. Il rapporto con la Cooperativa ha visto nel 2023 l'anno della ripartenza post Covid-19. Inizialmente, non c'era ancora il comitato dei familiari che è stato attivato nel 2023: è un impegno importante per la struttura, perché dal dialogo con i familiari emergono sempre molte criticità, ma al contempo è uno strumento che riteniamo fondamentale, ad esempio anche per individuare volontari (giovani maggiorenni che si affiancano a educatori) che possano intervenire in veste di caregiver in aiuto, in particolar modo, a chi non ha familiari che possano prendersi cura di lui/lei.”

**Daniela Peruffo**

Assessore Attività Produttive e Commerciali, Mercato, Ecologia, Decoro Urbano, Politiche Sociali, Abitative, Sanitarie e della Famiglia, Associazione Anziani, Comune di Meolo (Venezia)

Nella progettazione dei servizi per le persone con disabilità, mettiamo al centro del processo di cura e assistenza la persona, nel rispetto delle sue abilità e limitazioni individuali, promuovendo l'approccio basato sulla qualità della vita e il diritto alla scelta, sia all'interno della struttura di appartenenza che nei suoi diversi ambienti di vita.

Prende il via, nel 2023, l'attivazione del Dossier Sanitario Elettronico nei servizi residenziali per disabili; avviato, inoltre, il progetto di collaborazione con l'Area tecnica socio-sanitaria negli audit nelle strutture per disabili, in un'ottica di continuo miglioramento.

Prosegue anche il progetto in collaborazione con Fondazione ASPHI Onlus, che prevede il coinvolgimento dei servizi per disabili nei territori di Reggio Emilia e del Veneto, oltre che la prosecuzione nei servizi già coinvolti, per la digitalizzazione e il miglioramento della qualità di vita delle persone con disabilità.



La progettazione dei nostri servizi per disabili è in capo all'Area tecnica disabilità e psichiatria.

## Educazione, sostegno e apprendimento

Nasciamo nell'ambito di un'esperienza consolidata di sistema educativo integrato, che ha dato vita a una rete di alleanze e sinergie per una politica

dell'uguaglianza dei diritti educativi, di sostegno alla genitorialità, di cittadinanza democratica.

Operiamo per promuovere e sviluppare un coerente progetto educativo, una ricerca pedagogica avanzata, un'apertura al confronto con altre realtà ed esperienze nazionali e internazionali, una visione interdisciplinare della ricerca.

Promuoviamo una cultura che tenga conto dei bisogni dei bambini e delle famiglie, secondo elevati standard qualitativi riconosciuti a livello internazionale.

Attraverso la progettazione e la gestione di centri socio-educativi e servizi territoriali, inoltre, affianchiamo nel processo educativo ragazzi dai 6 ai 18 anni, offrendo anche un valido ed efficace sostegno a bambini e ragazzi con Disturbi Specifici dell'Apprendimento (DSA) e altre forme di disabilità.

Nel 2023 è terminata la gestione dei nidi Bollicine (Rubiera, Reggio Emilia) e Mini Tree (Milano), dovuta rispettivamente a contrazione della domanda di posti nido e conclusione del contratto.

Sono, invece, stati acquisiti diversi nuovi servizi:

- Nido d'infanzia Piccoli Passi di Pavia di Udine;
- Nido d'infanzia Azienda ospedaliera di Bolzano;
- Nido d'infanzia Peter Pan di Ficarolo, nido d'infanzia Bramante, nido integrato Sant'Antonio, nido integrato di Buso, servizio di ausiliariato per tutti i nidi comunali e il servizio estivo per i nidi d'infanzia del comune di Rovigo;
- Nido d'infanzia di Iano, Scandiano (RE).



6  
servizi

gestiti a Bruxelles tramite la  
società Esedra

79 lavoratori

489  
bambini e  
bambine

accolti ogni giorno  
(valore medio dell'utenza giornaliera)

La progettazione dei nostri servizi per la prima infanzia e per il sostegno ai minori è in capo all'Area Tecnica Socio-Educativa.

## Sistema di governo e controllo

Il modello di governance presente nelle imprese sociali, come la nostra, prevede tre organi dotati di competenze e poteri distinti, a cui sono demandati la gestione, l'amministrazione e il controllo:

- **Assemblea dei Soci - organo deliberativo**
- **Consiglio di Amministrazione - organo direttivo ed esecutivo delle delibere assembleari**
- **Collegio Sindacale - organo di controllo.**

### L'assemblea dei soci

2

Assemblee generali in presenza e online

58

Riunioni informative territoriali in preparazione dell'Assemblea in presenza e online

1.241  
soci

presenti o con delega alle assemblee e riunioni

## Base sociale e partecipazione dei soci alla vita della Cooperativa

Prosegue il percorso fortemente voluto dal Consiglio di Amministrazione e dal gruppo di lavoro, interno al CdA, che si occupa di valorizzare e incrementare la partecipazione dei soci agli appuntamenti istituzionali e alle varie attività della Cooperativa, per contribuire a costruire e diffondere l'identità di Coopselios.

*"La partecipazione è il nostro valore più importante, la nostra ricchezza più grande".*

Essere socio o socia della Cooperativa, in questo periodo più che mai, contribuisce a sostenere il percorso lavorativo quotidiano facendo sentire i lavoratori parte di una comunità che cammina insieme, verso una direzione comune.

I lavoratori di Coopselios hanno un ruolo importante nella società: si prendono cura delle migliaia di persone che incontrano ogni giorno nei servizi di integrazione scolastica, di nido e scuola d'infanzia, di residenza per anziani, di centro socio riabilitativo. Si assumono ogni giorno una responsabilità piena nei confronti delle comunità, delle persone e delle famiglie.

Le scelte strategiche, partecipate e compiute dall'Assemblea dei soci, hanno permesso di realizzare importanti progetti, investire sulle persone e garantire il lavoro di soci e dipendenti.

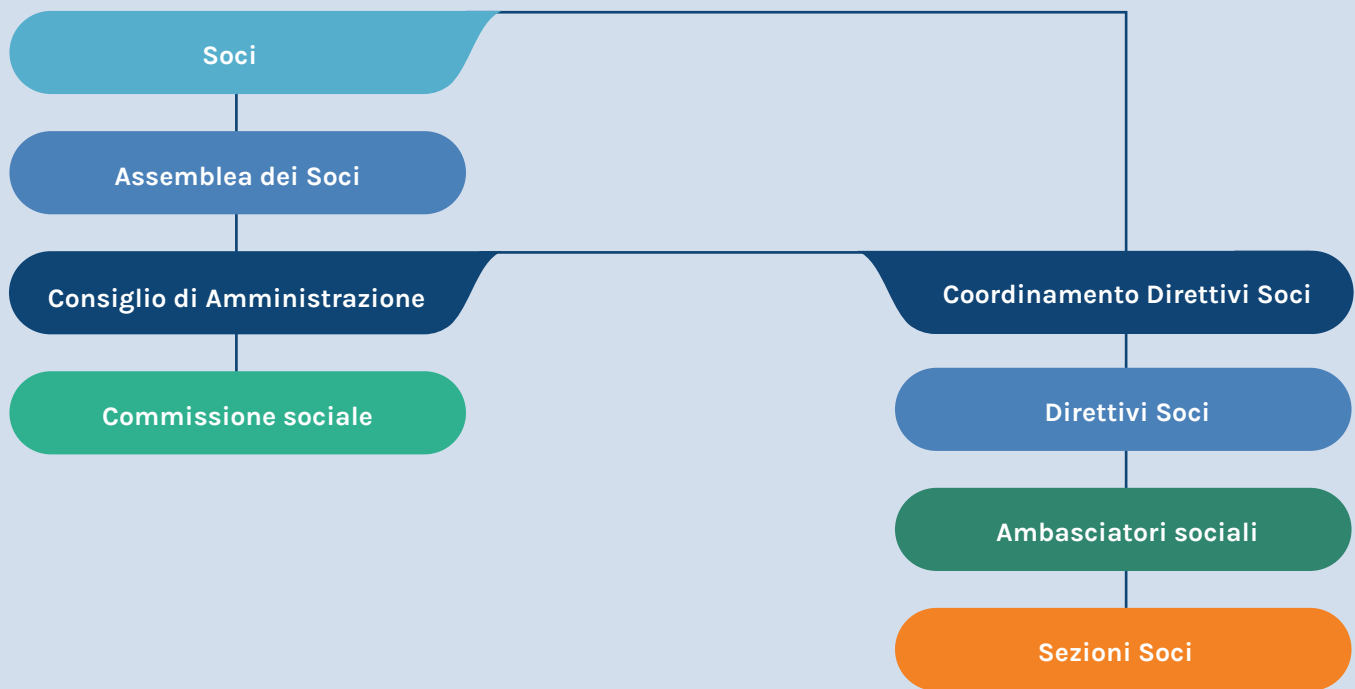
Nello sforzo intrapreso di consolidare e rafforzare l'attuale sistema di governance partecipativa, il Coordinamento dei Direttivi soci, le Sezioni soci e gli Ambasciatori sociali rappresentano le più concrete forme di partecipazione e di costruzione di una consapevolezza cooperativa.

42 ambasciatori sociali

30 servizi coinvolti

8 regioni

## La struttura della partecipazione



Anche il Social Meeting Tour (le riunioni informative nei servizi) ha avuto l'obiettivo di facilitare e favorire la partecipazione dei soci in ogni area territoriale dove la Cooperativa opera, per incentivare l'interesse e incrementare l'attenzione verso i momenti salienti della vita sociale.

## Il Consiglio di Amministrazione

Eletto dall'Assemblea dei Soci, è l'organo di governo della Cooperativa. Il Consiglio elegge tra i suoi componenti il Presidente e il Vice Presidente e può conferire deleghe particolari a uno o più dei suoi membri. Il mandato degli amministratori dura tre anni.

Il Consiglio di Amministrazione di Coopselios nel 2023 è formato da 15 componenti, per il 60% donne. Sono state 12 le sedute nel corso dell'anno. Le principali tematiche trattate hanno riguardato: l'andamento economico del Gruppo, l'andamento

in termini qualitativi e quantitativi dei settori e dei relativi servizi, le strategie per incrementare una partecipazione attiva, l'ottenimento della certificazione di genere, lo sviluppo del welfare aziendale, l'uscita dall'emergenza dovuta alla pandemia, il reclutamento di personale qualificato, i nuovi progetti di sviluppo, l'apertura dei nuovi servizi e di nuovi segmenti di mercato.

## Compensi del CdA

Indennità annua Presidente	€ 14.800,00
Indennità annua Vice Presidente	€ 4.250,00
Gettone di presenza Consiglieri	€ 70,00

importi lordi

## Il Collegio Sindacale

Il Collegio Sindacale, costituito da 5 componenti (3 effettivi e 2 supplenti), vigila sull'attività degli amministratori e sul rispetto delle leggi e dello Statuto. La nomina dei componenti spetta all'Assemblea che designa anche il Presidente del Collegio.

### Compensi del Collegio Sindacale

Compenso annuo Presidente	€ 5.500,00
Compenso annuo Sindaci effettivi	€ 3.750,00

importi lordi

## L'Organismo di Vigilanza

L'Organismo di Vigilanza (OdV), in ottemperanza all'art. 6 del D.Lgs. 231/01, ha provveduto a effettuare attività di vigilanza sul funzionamento e sull'osservanza del Modello di Organizzazione Gestione e Controllo (MOGC), attraverso il monitoraggio dei rischi relativi ai reati rilevanti ai sensi del D. Lgs. 231/01, e attività di verifica dell'adeguatezza dei protocolli adottati per la prevenzione dei reati stessi e per la loro osservanza. In particolare, l'OdV ha verificato i principali aspetti inerenti:

- salute e sicurezza sui luoghi di lavoro tramite audizione e flussi informativi trasmessi da RSPP, Direttori Operativi di Area e Direttori Tecnici;
- tutela ambientale;
- selezione, assunzione e gestione del personale;
- approvvigionamento, acquisti e selezione dei fornitori;
- analisi dell'andamento societario, dei principali adempimenti amministrativo-finanziari realizzati e gestione delle società controllate, collegate e partecipate;
- affari generali e legali.

**10**  
incontri

con i Responsabili dei principali processi aziendali

## La Direzione Generale

Il 2023 si è caratterizzato per l'inserimento del nuovo Direttore Risorse Umane che ha assunto anche la carica di Vice Direttore Generale, andando a rafforzare lo staff di supporto e coordinamento del Direttore Generale.

La Direzione Generale - composta dal Direttore Generale e da due Vice Direttori - rispondendo al Consiglio di Amministrazione, ha la responsabilità di gestire l'impresa e raggiungere gli obiettivi di sostenibilità, crescita e sviluppo condivisi con il Consiglio.

La Direzione Generale supervisiona le attività dei Direttori Operativi di Area, dei Direttori Tecnici e dei Responsabili di Funzione per assicurare il conseguimento degli obiettivi economici, finanziari e di sviluppo. Utilizza diversi strumenti organizzativi come il Coordinamento Informativo, il Coordinamento Operativo e il Coordinamento di Gruppo.

Il Coordinamento Operativo e il Coordinamento Informativo sono fondamentali per la definizione delle strategie, del posizionamento e delle iniziative di sviluppo della Cooperativa, secondo le indicazioni della Direzione Generale.

Nel 2023 fanno parte del Coordinamento Operativo, oltre alla Direzione Generale, i Direttori Operativi di Area.

Il Coordinamento Informativo coinvolge tutte le principali funzioni aziendali e rappresenta l'occasione per condividere l'andamento delle attività e dei principali progetti di sviluppo.

	Nr componenti	Di cui donne	Nr incontri
Coordinamento Operativo	10	4	22
Coordinamento Informativo	18	5	11

Il Coordinamento di Gruppo si suddivide in due ambiti di intervento (socio-educativo e socio-sanitario) e opera per:

- supporto alla definizione delle tematiche di rilevanza del Gruppo;
- coordinamento dei progetti;
- monitoraggio dell'andamento delle attività del Gruppo.

Per assicurare il coordinamento, la gestione e il monitoraggio dei servizi in base alle esigenze degli utenti, la Direzione Generale ha delegato le responsabilità di tali compiti alle Aree tecniche.

Ogni Area, nel proprio settore di competenza, si occupa dello sviluppo e della supervisione delle varie tipologie di servizi.

## Area Tecnica Socio-Sanitaria

Si occupa di monitorare la corretta applicazione dei protocolli all'interno dei servizi e di supportare gli staff delle strutture a garanzia della qualità.

L'attività di supporto include, fra le tante azioni:

- gestione ordinaria (coordinamenti tecnici, piani di miglioramento, promozione progetti aziendali, formazione tecnica);
- supporto alle emergenze (presa in carico e gestione dell'evento potenzialmente dannoso);
- supporto alle attività di animazione;
- riprogettazione delle procedure;
- informatizzazione e monitoraggio (Dossier Sanitario Elettronico, prevenzione del rischio e miglioramento dei processi);
- partecipazione ad attività di ricerca e partnership con le Università.

La Direzione Tecnica Socio-Sanitaria, nel 2023, ha pianificato e realizzato 61 interventi di verifica presso i servizi residenziali per anziani, tramite attività di audit, controllando lo stato di applicazione di quanto previsto dalle procedure aziendali per la gestione degli interventi di cura.

Il Servizio di Gestione del Rischio, in supporto dell'Area Tecnica Disabilità e Psichiatria, ha verificato tutte le strutture residenziali dell'area, per stilare una prima valutazione dei rischi.

## Criticità e interventi di miglioramento

La maggiore criticità riscontrata attiene alla carenza di personale infermieristico e all'arrivo di alcuni infermieri stranieri in Italia, con titoli di studio non parificati, attraverso il decreto Milleproroghe.

Per gestire questa situazione in massima sicurezza, Coopselios ha attivato un percorso di sostegno e accompagnamento attraverso colloqui a distanza e facilitazione della comprensione della legislazione italiana, per poi proseguire con l'inserimento professionale del personale straniero nei servizi.

**39**  
interventi  
diretti

su segnalazioni di emergenza nei servizi per anziani

**20**  
incontri di  
formazione

e aggiornamento per Infermieri, per mantenere costantemente alto il livello del monitoraggio delle infezioni nelle strutture e dell'autovalutazione del rischio

## Partnership con le Università

Le partnership con le Università sono estremamente importanti, in particolare per l'avanzamento della ricerca sanitaria e l'applicazione nei nostri servizi, oltre che per l'individuazione di professionisti sanitari con i quali avviare collaborazioni continuative:

- **UNIGENOVA**, Sezione di La Spezia - collaborazione che coinvolge attualmente alcuni studenti del primo anno di corso in Infermieristica e Fisioterapia. LA RSA Felicia a La Spezia è così diventata sede di esami universitari e luogo di sperimentazione di attività pratiche per gli studenti;
- **Università di Parma e Pisa** - convenzioni con i corsi di laurea in Fisioterapia e Infermieristica;
- **UNIPADOVA**, Sezione di Padova - attivazione di tirocini per gli studenti di Infermieristica nei nostri servizi per anziani in Veneto;
- **UNIMORE**, sede di Reggio Emilia - attivazione

di tirocini per gli studenti in Infermieristica e Fisioterapia, e progetti di formazione per i lavoratori di Coopselios;

- **Università degli Studi di Milano**, con convenzioni per gli studenti di Infermieristica e Fisioterapia, IRCCS Don Gnocchi e Niguarda.

## Area Tecnica Socio-Educativa

L'Area Tecnica Socio-Educativa comprende due macro aree di intervento: infanzia e minori, per la fascia d'età 0-18 anni.

Gli elementi fondamentali su cui si basa il progetto pedagogico all'interno dei servizi educativi e su cui la Cooperativa opera quotidianamente sono: la centralità dei bambini e delle bambine, l'apprendimento attraverso la scoperta, lo sviluppo della creatività e dei linguaggi, l'attenzione all'ambiente circostante e l'utilizzo di tecnologie avanzate, il sostegno all'apprendimento.

La formazione continua e l'attività di ricerca sono imprescindibili per l'erogazione di servizi di altissima qualità, che sappiano rispondere alle esigenze delle famiglie di oggi e di domani. Sono, infatti, tantissimi i temi salienti che hanno accompagnato le azioni del 2023: dalla costruttività al coding, dalla didattica in lingua inglese nella prima infanzia alla formazione per atelieriste, neo educatori e insegnanti, a momenti di condivisione di best practice e progetti di ricerca nei servizi, all'ampliamento di opportunità di dialogo internazionali.

L'Area Tecnica Socio-educativa è, inoltre, impegnata in un importante lavoro di accoglienza: sono decine, infatti, le delegazioni che da ogni parte del mondo arrivano per visitare i nostri servizi educativi e per apprendere dall'esperienza di Coopselios, della controllata Progettare Zerosei e di Learning by Languages, best practice, know-how, metodologie e pensiero educativo.

Tante le collaborazioni con Università e centri di ricerca: Università di Urbino, Istituto Comprensivo 3 di Modena, Campustore Lab e arch. Francesco

Bombardi, Fondazione ASPHI, Atelier Centro di Ricerca e documentazione di San Paolo (Brasile).

Nel 2023 è stata siglata la convenzione con l'Università di Bologna per accedere ad attività formative sull'*outdoor education* e per attività di ricerca sullo sviluppo del pensiero ecologico nei bambini e nelle bambine nei primi 6 anni di vita.

Ricca è stata, inoltre, la produzione editoriale, curata da Coopselios (con Edizioni Junior):

- "Osservare, progettare, educare green"
- "Everyday english: l'avvicinamento della lingua inglese al nido e alla scuola dell'infanzia"
- Pubblicazione atti del XV convegno "Sentieri possibili 2023: costruttività ed apprendimenti" (e-book).

---

### Riprendere alcuni fondamentali pedagogici per consolidare il know how di base nella rete dei servizi

Sono proseguite le attività di rilettura e rinnovamento delle proposte didattiche e delle metodologie di lavoro che rendono ricca la quotidianità al nido e alla scuola dell'infanzia. L'intento è stato quello di consolidare le buone prassi e fornire gli strumenti di base per la traduzione operativa del progetto pedagogico e del nostro modello di servizio.

Sono stati ripresi alcuni temi fondamentali: l'ascolto dei bambini e delle famiglie in ambientamento; la revisione delle procedure nei servizi per l'infanzia; la revisione dei tempi di sviluppo del piano pedagogico annuale; gli approfondimenti calati sui bisogni specifici di singoli servizi o aree: gli strumenti a sostegno della progettazione, la valutazione delle competenze dei bambini al nido e alla scuola dell'infanzia, l'ambiente come terzo educatore.

---

### Implementazione degli asset del sistema Learning by Languages e inserimento in rete nei servizi coinvolti

Nel 2023 è stata completata la sperimentazione della piattaforma digitale "Learning by Languages Web", uno strumento per migliorare la



comunicazione con le famiglie e si è completato il kit formativo per le insegnanti.

È stata, inoltre, implementata la manualistica a marchio Learning by Languages e completato il percorso di certificazione della compliance al metodo educativo, rilasciato dall'ente di certificazione SGS.

## Area Tecnica per la Disabilità e la Psichiatria

La sfida del settore Disabilità e Psichiatria si concentra sull'identificazione di un modello di servizio che indaghi i sostegni utili e necessari alle persone con disabilità per migliorare la propria "Qualità di Vita", offrendo opportunità di scelta e di vita nel rispetto del genere e dell'età. L'obiettivo è che nei servizi Coopselios, nel rispetto del grado di funzionamento individuale, le persone operino scelte e acquisiscano competenze all'interno di un "sistema di risposte" ai loro bisogni e alle loro preferenze. Nella progettazione dei servizi per le persone con disabilità e per la psichiatria, Coopselios mette al centro del processo di sostegno la persona, nel rispetto delle sue abilità e limitazioni individuali, promuovendo l'approccio basato sulla qualità della vita e il diritto alla scelta, sia all'interno dei servizi che declinato nei diversi contesti di vita, operando in rete con le Istituzioni e la comunità al fine di co-progettare possibili Progetti di Vita.

Prende il via, nel 2023, il percorso di valutazione e adattamento del Dossier Sanitario Elettronico per i servizi del settore, grazie alla collaborazione e alla sperimentazione, in precedenza avvenuta in alcuni servizi pilota. Il percorso consente di rendere questo strumento efficace ai fini normativi e clinici. È stata, inoltre, erogata la formazione per l'utilizzo del DSE agli operatori di tutti i servizi; l'implementazione ha così raggiunto tutti i servizi nei primi mesi del 2024. Significativo, inoltre, il progetto realizzato in collaborazione con Fondazione ASPHI Onlus, che prevede il coinvolgimento dei servizi per disabili nei territori di Reggio Emilia e del Veneto, oltre che la prosecuzione nei servizi già coinvolti, attraverso la digitalizzazione per il miglioramento della qualità di vita delle persone con disabilità. L'anno è stato, inoltre, caratterizzato dall'implementazione

del nuovo modello di servizio, dal continuo miglioramento delle procedure collegate e delle dimensioni per l'auditing nei servizi.

Dopo un anno di valutazione del modello di riferimento e della sua implementazione nei servizi, si è arrivati alla definizione di parametri che consentiranno la valutazione della qualità del servizio erogato (audit che verranno realizzati nel 2024).

Alcuni progetti realizzati nei servizi hanno assunto particolare rilevanza; anche grazie a sostegni da parte di enti e associazioni, è stato possibile progettare e realizzare la Stanza Snoezelen al Centro Socio Riabilitativo Diurno Emma Serena, in provincia di Piacenza, e la Stanza Multisensoriale presso la RSA per disabili Il Gabbiano a Portoviro (RO), accompagnando gli operatori in una formazione sul loro uso. È stata realizzata, da parte dell'Area, una supervisione individualizzata a 7 servizi per il supporto ABA nei casi di persone con disabilità con gravi disturbi del comportamento e della condotta.

Le attività nei servizi sono state caratterizzate da momenti di co-progettazione e partecipazione delle famiglie per definirne la qualità e promuovere la partecipazione, accompagnati da una revisione delle modalità di comunicazione.

È stato inoltre avviato il progetto "Costelliamoci" tra i servizi Coopselios dell'Emilia-Romagna, con l'obiettivo di iniziare a costruire una rete di confronto tra servizi sulle esperienze progettuali educative.

Sono state pianificate e realizzate azioni formative sulle competenze degli educatori che lavorano nei servizi integrati rivolti alla disabilità e realizzati percorsi formativi FAD specifici, come progetti ad hoc sull'autismo.

## La tecnostruttura

Sono 110 i lavoratori impiegati presso le sedi legali e operative della Cooperativa a Reggio Emilia, La Spezia, Milano e Piacenza per garantire l'operatività delle funzioni Risorse Umane, Amministrazione, Affari Legali, Comunicazione e Marketing, Gare e Contratti, Gestione del patrimonio, Acquisti, Attività sociali, oltre alla Direzione Generale e all'Ufficio di Presidenza.

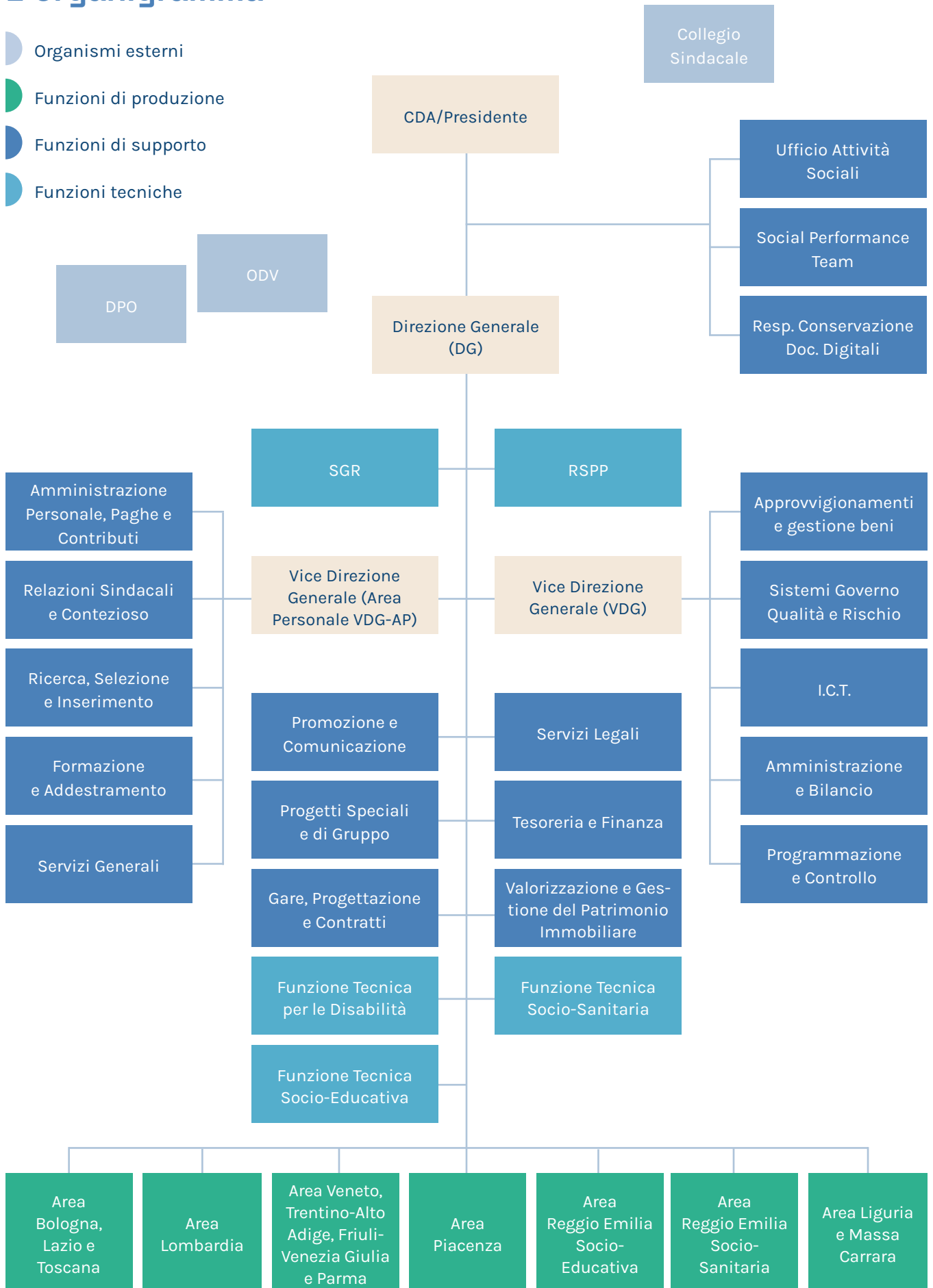
# L'organigramma

Organismi esterni

Funzioni di produzione

Funzioni di supporto

Funzioni tecniche



## Il processo di costruzione del sistema di valutazione dell'impatto sociale

Il progetto pilota si è proposto di sviluppare e testare un metodo per la rilevazione organizzativa dell'impatto sociale di Coopselios nelle diverse Aree Tecniche: Socio-Educativa, Socio-sanitaria, Disabilità e Psichiatria. L'intento è stato duplice: promuovere un orientamento più tattico e consapevole dell'implementazione e del monitoraggio nelle rispettive programmazioni settoriali nonché fornire all'organizzazione, nel suo insieme, degli elementi d'indirizzo per la formulazione di una più efficace strategia comunicativa congiunta, soprattutto per quanto riguarda l'attrazione di forza-lavoro e l'ampiamento dei partenariati.

L'approccio generale ha sviluppato un insieme di indicatori con cui rilevare i risultati diretti, gli effetti e i cambiamenti (OUTCOME) che avvengono nella vita dei soggetti coinvolti dall'erogazione dei servizi in esame. Sulla base dei risultati diretti che si rileveranno, si potranno evidenziare gli effetti che le attività hanno apportato nei territori di riferimento (IMPATTO).

Il contesto operativo della rilevazione è costituito dall'insieme dei servizi erogati da tre Aree Tecniche: Area Socio-Educativa, Area Disabilità e Psichiatria e Area Socio-Sanitaria.

I soggetti target della rilevazione sono soggetti primari e diretti.

- PRIMARI: perché hanno il massimo livello di attenzione per l'esito dell'erogazione del servizio in quanto interessati in prima persona dall'efficacia dello stesso.
- DIRETTI: perché coinvolti nelle attività specifiche del servizio, come i lavoratori che, col proprio lavoro, garantiscono la puntuale erogazione su base quotidiana o gli utenti che ne usufruiscono.

Ci si riferisce pertanto agli operatori – intendendo dipendenti e collaboratori inquadrati – e agli utenti e/o i loro caregiver.

Il risultato atteso è di acquisire e diffondere consapevolezza riguardo i cambiamenti positivi che il Gruppo Coopselios genera in modo da rivolgersi in modo coerente ed efficace a tre tipi di interlocutori:

- il personale attualmente occupato;
- le risorse umane potenziali;
- le Istituzioni e l'opinione pubblica.

Indirettamente, il progetto permetterà di consolidare, nella cultura organizzativa, un approccio che enfatizzi il concetto della "persona al centro" recuperando e rilanciando il valore delle tematiche che determinano i "progetti di vita" (desideri, gratificazioni, aspirazioni, autonomie, benessere ecc.).

Il percorso, avviato nel 2023, ha riguardato un primo lavoro di identificazione di indicatori misurabili che ha portato nel corso del 2024 alla completa definizione degli output oggetto di misurazione nel corso dell'anno.



# Gli Stakeholder

Per comprendere l'ecosistema dei portatori di interesse (stakeholder) della Cooperativa, anche relativamente al 2023 Coopselios ha condotto un'analisi (mappatura degli stakeholder) che ha consentito di fotografare le relazioni in essere, classificandole sulla base del grado di coinvolgimento delle categorie con cui si hanno rapporti. Tre i livelli presi in considerazione.

## Livello 1

**Informativo:** gli stakeholder che vengono solo informati dalla Cooperativa sulle proprie attività.

## Livello 2

**Consultivo:** gli stakeholder che vengono consultati, cioè esiste con loro uno scambio reciproco di informazioni e conoscenze e, quindi, un dialogo costante.

## Livello 3

**Co-progettazione/co-gestione degli interventi:** gli stakeholder con cui si ha una collaborazione in termini di ideazione delle attività/ servizi/progetti oppure sono coinvolti nella loro realizzazione oppure li gestiscono insieme a Coopselios.

Gli stessi stakeholder sono stati, inoltre, analizzati rispetto alla loro capacità di mettere a disposizione, all'interno del rapporto con Coopselios, risorse (asset) di diversa natura:

-  **risorse monetarie**
-  **risorse non monetarie tangibili**  
(es. spazi)
-  **risorse non monetarie intangibili**  
(es. competenze)
-  **risorse umane retribuite**
-  **risorse umane volontarie**

## Livello 3

lavoratori dipendenti



clienti committenti (PA, AUSL, Amministrazioni comunali)



consorzi, ATI, network



fornitori, produttori e costruttori



## Livello 2

collaboratori e professionisti



beneficiari dei servizi (diretti e indiretti - persone fragili, utenti e famiglie)



aziende e società private



associazioni di categoria (Legacoop, Confcooperative)



banche



enti di supervisione (revisori, contabili, autorità esterne di controllo)



sindacati



mass media



università, enti di formazione e istituzioni culturali



associazionismo e volontariato



scuole, cittadinanza, comunità locali



## Livello 1

assicurazioni



## La matrice di materialità

Oltre alla mappatura in termini di coinvolgimento e di apporto di risorse, l'analisi sui nostri stakeholder ha approfondito il loro punto di vista e il livello di corrispondenza con le priorità espresse dalla Cooperativa in merito al perseguimento dei propri Obiettivi di Impatto (cfr. pag. 7), ovvero obiettivi di medio-lungo periodo che generano un cambiamento nella vita dei beneficiari diretti (utenti dei servizi) e indiretti (comunità e altri stakeholder di riferimento).

I risultati della survey rivolta ai nostri stakeholder sono stati sintetizzati in una matrice di materialità, in cui il loro punto di vista viene incrociato con quello di Coopselios, restituendo un valore di importanza che consente di ordinare questi temi secondo vari gradi di priorità.

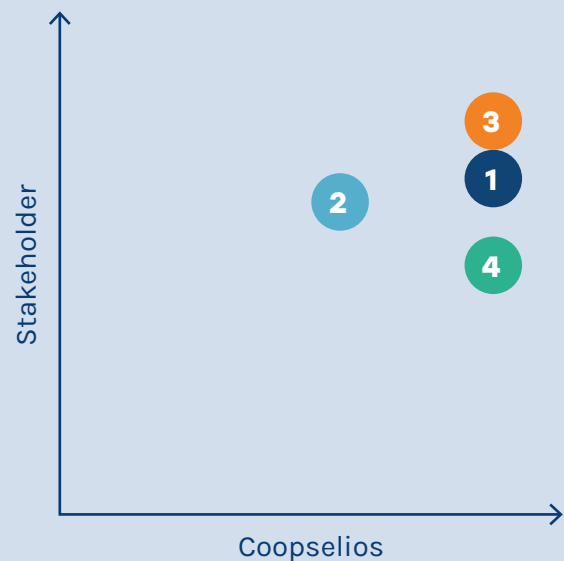
Alla survey hanno risposto le seguenti categorie di stakeholder:

- **Pubblica Amministrazione:**  
47%
- **Altro Ente del Terzo Settore:**  
33%
- **Altre forme di impresa:**  
13%
- **Cooperativa sociale:**  
7%

Dall'analisi emerge un importante allineamento della Cooperativa e degli stakeholder rispetto agli Obiettivi di Impatto individuati, in particolar modo per ciò che riguarda la capacità di garantire alle proprie risorse umane sempre migliori ed eque condizioni di lavoro, per contribuire alla generazione di un'occupazione dignitosa e una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile.

Sia per Coopselios che per i suoi portatori di interesse, inoltre, si conferma rilevante individuare soluzioni innovative e personalizzate ai bisogni socio-assistenziali, sanitari ed educativi, per contribuire in termini di accessibilità e adeguatezza del sistema dei servizi erogati in tali ambiti: tale

obiettivo determina, infatti, molto spesso l'agire in comune tra la Cooperativa e i suoi stakeholder.



- 1 Contribuire alla costruzione di una risposta efficace e qualificata ai nuovi bisogni di cura e assistenza delle persone fragili e dei caregiver
- 2 Contribuire alla promozione dell'integrazione e della coesione sociale dei territori
- 3 Offrire alle risorse umane migliori ed eque condizioni di lavoro, per contribuire a generare un'occupazione dignitosa e una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile
- 4 Individuare soluzioni innovative e personalizzate ai bisogni socio-assistenziali, sanitari ed educativi, per contribuire in termini di accessibilità e adeguatezza del sistema dei servizi erogati in tali ambiti

## Il Gruppo, la rete e le partecipate

Coopselios guida e coordina il Gruppo Coopselios, un insieme di organizzazioni non profit impegnate nel favorire lo sviluppo comunitario.

Questo impegno si traduce nell'incessante ricerca del miglioramento delle condizioni di vita e nell'accesso alle opportunità di servizi essenziali di alta qualità per una significativa parte della popolazione.

Il Gruppo, un'importante realtà economica aggregata il cui patrimonio netto supera i 43,7 milioni di euro, opera a diversi livelli territoriali (comunale, distrettuale, provinciale, regionale, nazionale ed estero), per:

- offrire a tutti gli individui la possibilità di avere accesso a servizi efficaci ed efficienti necessari ai bisogni fondamentali di tutela e cura;
- promuovere e diffondere nel mondo un'educazione di qualità per la prima infanzia attraverso la gestione, la progettazione, lo sviluppo di know-how e la consulenza per i servizi educativi;
- creare e promuovere reti e sinergie tra istituzioni, soggetti economici (in particolare soggetti del Terzo Settore e del non profit) e persone fisiche, per la costruzione di servizi di welfare e di innovazione sociale;
- intervenire nel dibattito pubblico sui temi della coesione e dell'innovazione sociale attraverso l'elaborazione di idee e proposte per il loro sviluppo e rafforzamento, la ricerca e la proposta di occasioni di confronto sui temi salienti del «benessere sociale», la redazione di proposte, policy, articoli scientifici e rapporti divulgativi sui mutamenti sociali.

Tra i marchi e le partnership più significative troviamo Learning by Languages e l'Osservatorio Internazionale per la Coesione e l'Inclusione Sociale.

### Partecipazioni in imprese controllate

Eurita S.c.r.l. società benefit

Progettare Zerosei S.r.l. società benefit

Esedra S.p.r.l.

Consorzio Casa della Salute SGT

Partecipazioni  
oltre il 50%

### Partecipazioni in imprese collegate

Bambini S.r.l.  
Consorzio Fiber S.r.l.  
Imacare S.r.l. società benefit

### Partecipazioni in altre imprese - consorzi

Consorzio Quarantacinque  
cons. coop.vo  
Care Expert cons. coop.vo  
Farnesiana cons. coop.vo  
Morciano Zerosei cons. coop.vo  
Consorzio CRESS  
Consorzio G.M.C. (già Consorzio S.G.S.)  
Consorzio Zenit Società  
cooperativa

**Partecipazioni  
dal 20%  
al 50%**

### Partecipazioni in altre imprese - altre società

Par.co S.p.a  
C.C.F.S. S.c.r.l.  
Boorea S.c.r.l.  
Consorzio Inrete

### Partecipazioni in Fondazioni

Fondazione Easycare  
Fondazione Reggio Children -  
Centro Loris Malaguzzi

---

## Learning by Languages

È del 2023 la nuova “Certificazione di Servizio” del metodo pedagogico “Learning by Languages”, rilasciato dall’ente SGS, relativa al sistema di monitoraggio e controllo della qualità applicata nei servizi educativi che adottano il metodo, tramite attività di audit, utilizzando strumenti digitali di supporto e un sistema di misurazione basato su indicatori di efficacia.

Sono state rilasciate le certificazioni di conformità al metodo educativo da parte di SGS presso i servizi dell’infanzia Brave Garden (Vicenza) e Calicanto (Bologna). Significativo, inoltre, il rilascio della prima certificazione internazionale di *compliance* al metodo per la scuola Parlenda di Curitiba in Brasile, dopo un percorso di formazione e consulenza durato cinque anni. Learning by Languages ha poi continuato il suo percorso di trasformazione, evolvendosi sempre più in un “education impact system”, oltrepassando il concetto tradizionale di metodo educativo diventando un sistema di prodotti e servizi ed estendendo la propria influenza sui sistemi educativi dei paesi in cui opera.

Sono stati, inoltre, sviluppati nuovi prodotti e servizi, tra cui linee guida e kit formativi; è stato elaborato il nuovo logo di Atelier Aperto e abbiamo ampliato la rete dei servizi a marchio - nido Aguas Claras a Reggio Emilia, Nidi Reggio di sole e Piccoli Passi nel comune di Fiumicino - ed è iniziata la collaborazione per l’adozione del metodo alla New green school di Adro (Brescia).

Il 2023 è stato un anno molto importante per la commercializzazione e la diffusione dell’ambiente di apprendimento “i-vulcani” che, grazie ai finanziamenti del PNRR, ha trovato diffusione in oltre 100 scuole di tutta Italia.

Grazie alla collaborazione con il partner brasiliano AtelierCarambola, si è realizzato lo startup della prima Atelier Academy: un percorso di formazione della durata di 18 mesi che ha coinvolto 20 professionisti e che alterna formazione teorica e pratica in Brasile e in Italia, con l’obiettivo di rilasciare la certificazione delle competenze per il ruolo di atelierista in Brasile. Per affermare e valorizzare il ruolo dell’innovazione e della ricerca, Learning by Languages ha progettato

e inaugurato il Learning by Languages Innovation Hub, il centro di eccellenza che apre a un universo di opportunità per il mondo dell’educazione.

In collaborazione con Progettare Zerosei, Learning by Languages ha dato nuova linfa ai percorsi formativi denominati “ED-EX Training - Educational Experience Training” che hanno coinvolto 130 professionisti nel 2023. Questo format unisce la teoria del sistema Learning by Languages con un’esperienza immersiva all’interno dei servizi educativi Coopselios; durante i percorsi formativi, i partecipanti alternano momenti di formazione teorica in aula, osservazione pratica all’interno dei servizi educativi e sessioni di riflessione e condivisione.

Nei primi mesi dell’anno, diversi gruppi provenienti dal Brasile hanno avuto l’opportunità di vivere un’esperienza straordinaria nei servizi educativi di Reggio Emilia. Ventiquattro professionisti dell’educazione provenienti da diverse regioni del Brasile hanno potuto approfondire varie tematiche con il team di Learning by Languages e sperimentare il metodo direttamente con bambini e insegnanti. Complessivamente, 50 professionisti dell’educazione provenienti da Portogallo e Olanda hanno partecipato ai percorsi formativi offerti.

Tra le attività di preparazione ed implementazione del metodo sono da segnalare la redazione di alcune pubblicazioni: “Linee guida sullo sviluppo del pensiero scientifico 3-10 anni”, “Linee guida per la didattica della lingua inglese nei servizi 0-6 anni”, “Linee guida sullo sviluppo del pensiero ecologico 0-6 anni”, schede di approfondimento sui contesti e sui linguaggi.

---

## Energy FKT Srl presenta Second Walk e la riabilitazione neuromotoria

Il Gruppo Coopselios si impegna in una nuova iniziativa imprenditoriale nel settore della riabilitazione robotizzata, offrendo soluzioni innovative a persone con gravi patologie motorie. Questo modello di riabilitazione, unico per innovazione e risultati, utilizza esoscheletri attivi e protocolli specialistici multidisciplinari. Grazie alla collaborazione con Centro San Girolamo di Parma e Cyberdyne, è ora disponibile in Italia sotto il marchio



Second Walk, con progetti futuri di espansione.

Second Walk nasce proprio dalla volontà di Coopselios e dei suoi partner di offrire una seconda chance a persone la cui autonomia motoria sia stata gravemente compromessa; un'opportunità per recuperare, per quanto possibile a seconda dei casi specifici, il maggior livello di autonomia individuale possibile.

La possibilità di perseguire questo ambizioso e importantissimo obiettivo è arrivata grazie all'incontro di Coopselios con il succitato Centro San Girolamo di Parma, una realtà d'avanguardia per la riabilitazione e la fisioterapia con sede a Parma, e Cyberdyne, società internazionale con sede in Giappone specializzata nella neuroriabilitazione motoria, che ha sviluppato HAL©, un esoscheletro attivo unico al mondo, disponibile oggi nell'offerta Second Walk.

L'iniziativa Second Walk evidenzia l'impegno del Gruppo nel promuovere nuove opportunità di lavoro e servizi innovativi nel settore della riabilitazione. Questa nuova sfida è allineata alla missione del Gruppo Coopselios di garantire l'accesso a servizi di cura efficaci e di mantenere un approccio riabilitativo centrato sul recupero delle potenzialità individuali. Il progetto, iniziato nel 2023, sarà lanciato operativamente nel corso del 2024.

---

## Consorzio Quarantacinque

Da quasi 30 anni, Consorzio Quarantacinque riveste il ruolo di aggregatore di risorse e competenze innovative, attraverso un approccio orientato alla promozione dell'innovazione aperta e condivisa e allo sviluppo di nuovi modelli organizzativi e di processi di co-progettazione, per favorire il dialogo tra il mondo della cooperazione sociale e gli enti pubblici.

Tra i principali progetti, nel 2023, il Consorzio ha promosso e incentivato l'applicazione dell'art. 22 della legge regionale 17 del 2005, coinvolgendo le cooperative consorziate di tipo B, nella raccolta di dati di quella che è stata fino ad oggi la sua applicazione.

Il lavoro è stato poi presentato all'interno di un convegno della Regione Emilia-Romagna.

Ha inoltre promosso un innovativo percorso di valutazione dell'impatto sociale dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate nelle cooperative sociali di tipo B, riuscendo così a dare evidenza della capacità dei percorsi d'inserimento lavorativo di generare un cambiamento positivo di medio-lungo periodo nei confronti dei lavoratori svantaggiati e sulla Pubblica Amministrazione - con particolare riferimento al valore economico generato in termini di risparmio per la Pubblica Amministrazione.

---

## Laboratorio Aperto dei Chiostri di San Pietro

Il Laboratorio Aperto dei Chiostri di San Pietro di Reggio Emilia sperimenta forme di progettazione aperte e partecipative, e fonda le sue attività su nuove dimensioni di economia collaborativa, sui beni comuni e sulla cultura digitale. Nel corso del 2023 sono state realizzate ben 60 iniziative con un totale di 4.000 partecipanti.

Il 2023 ha visto la community dei Digital Freaks, nata nel 2021 grazie a un percorso di incubazione e accelerazione promosso dal Laboratorio Aperto, protagonista degli eventi legati all'attualità, al digitale e all'innovazione sociale realizzando, tra gli altri, rassegne ed eventi, coinvolgendo oltre 400 cittadini e cittadine, stringendo collaborazioni con Fondazione E35, Comune di Reggio Emilia, Agenzia Venti30 e casa editrice Franco Angeli.

La community dei Digital Freaks ha poi collaborato alla realizzazione del Festival Internazionale Kids, che si tiene ai Chiostri di San Pietro, curando insieme al Laboratorio Aperto gli eventi che hanno coinvolto 80 bambini e bambine.

È nato anche il progetto "Dalla Terra alla Tavola", appuntamenti dedicati ai prodotti biologici e biodinamici del territorio reggiano, che ha coinvolto più di 20 aziende agricole e produttori locali, e circa 800 cittadini e cittadine.

---

## Fondazione Easycare

Prosegue l'attività di Fondazione Easycare, che si occupa di promuovere, ideare, sviluppare progetti e contribuire al rafforzamento di comunità consapevoli della centralità della coesione sociale. Fondazione affianca le organizzazioni pubbliche, profit e non profit, nell'implementazione di modelli innovativi di welfare per enti e famiglie, promuove buone pratiche e policy di inclusione e coesione sociale.

In particolare, nel 2023, si rafforza la partnership tra la Fondazione e la fiera Fa' La Cosa Giusta - Milano, con l'organizzazione, all'interno dell'evento, dedicato al consumo critico e agli stili di vita sostenibili, della quarta edizione dei Social Cohesion Days, il festival dedicato alla coesione sociale.

È stato inoltre confermato il ciclo di incontri "OCIS in movimento", a cura dell'Osservatorio Internazionale per la Coesione e l'Inclusione Sociale, principalmente rivolto al mondo accademico, sui temi del welfare, del lavoro e delle politiche pubbliche.

---

## Esedra

Prosegue l'attività, iniziata già nel 2022, per migliorare la qualità dei servizi educativi e per ribadire il divario con i competitor nel territorio di Bruxelles.

Esedra è agli occhi delle famiglie, delle istituzioni europee e degli organismi di riferimento per l'infanzia, come l'ONE (*Office National de l'Enfance*), sinonimo di eccellenza. Una prova visibile di tale eccellenza è il completamento dei lavori e apertura del nuovo Nido Marie-Louise 48 che sostituisce il vecchio nido di Square Marie-Louise, con un concetto di spazi e arredi unici in tutto il Belgio. Il nuovo nido ha aperto le porte a settembre 2023 e applica il metodo Learning by Languages, con il supporto della Direzione Tecnica Socio-educativa di Coopselios. Inoltre, il servizio di garderie (doposcuola) "Wilson" è stato affidato in via esclusiva alla società.

Sono 6 i servizi tra nidi e garderie, che si rivolgono

sempre più alla clientela privata, per un totale di quasi 500 bambini accolti ogni giorno.

Esedra impiega complessivamente 79 lavoratori.

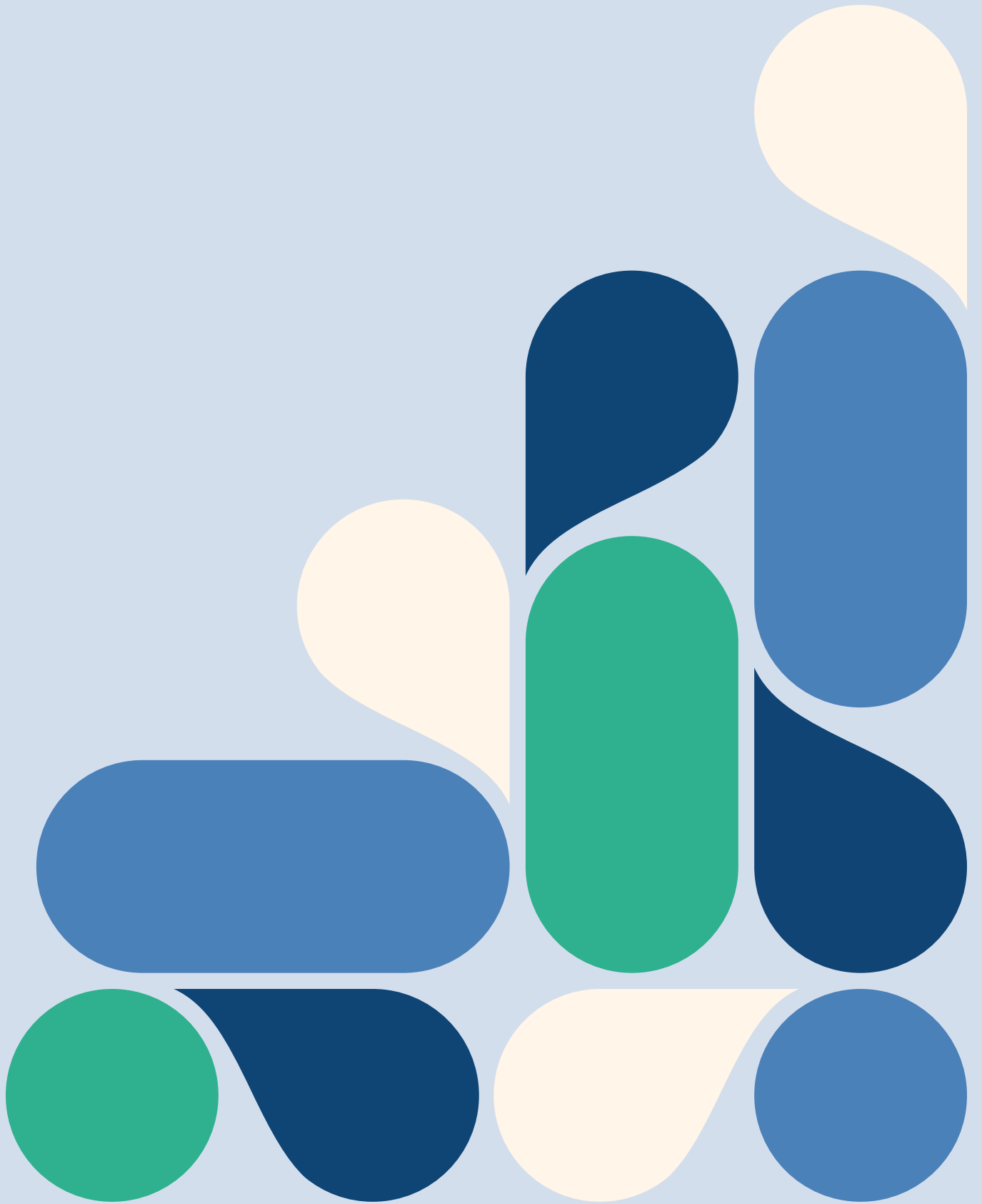
---

## Eurita

Il nome EURITA deriva dall'unione delle parole Europa e Italia, e simboleggia un collegamento forte e un ponte tra queste due realtà. La missione di EURITA è quella di informare, formare e guidare le imprese, le università e il mondo del Terzo Settore nel panorama delle opportunità europee.

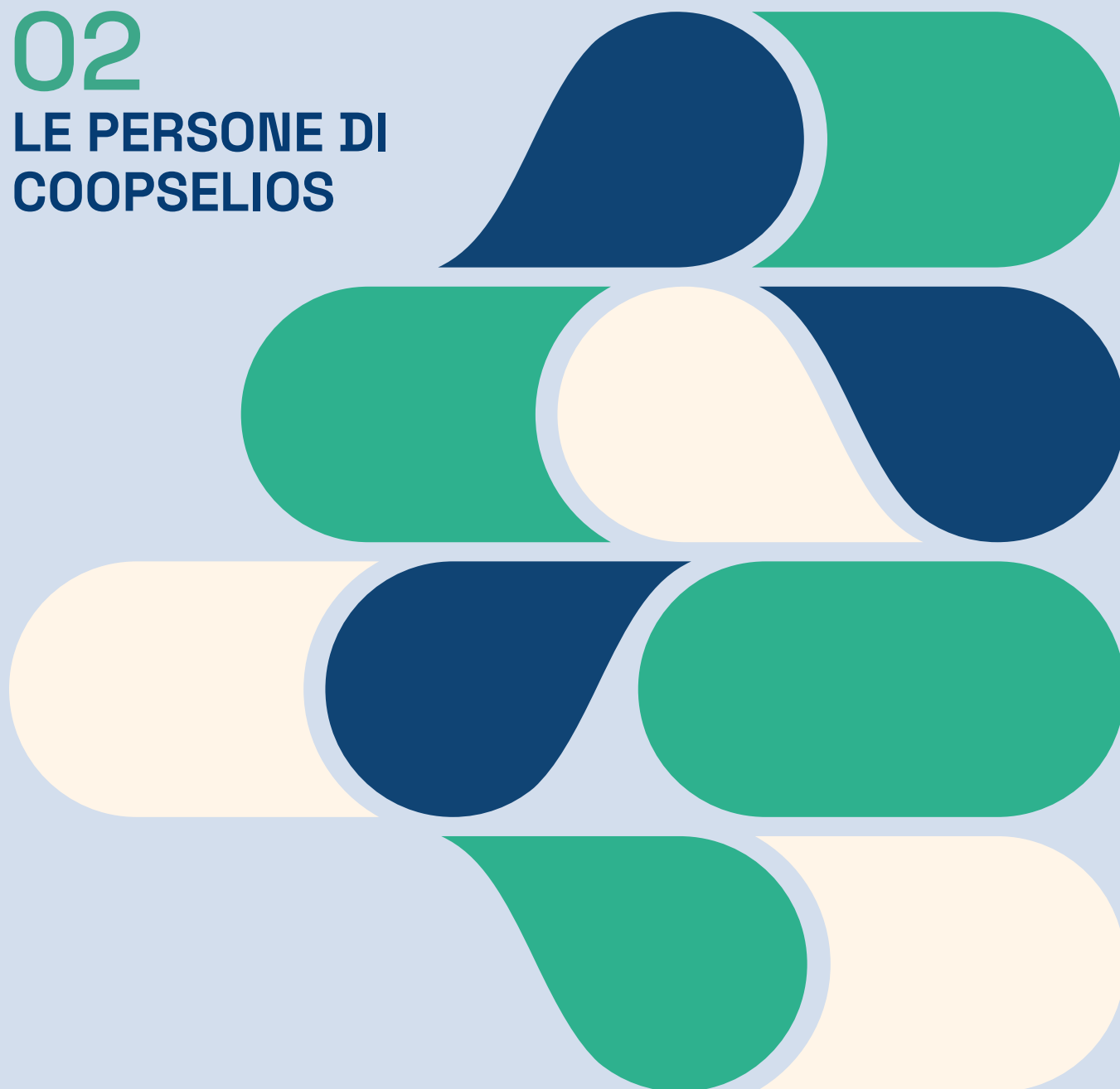
Con il marchio Angelo Europeo, sono state, inoltre, prodotte 4 pubblicazioni, per divulgare le opportunità europee, e sono stati creati percorsi formativi *ad hoc* per formare e informare sul mondo dell'europrogettazione a tutto tondo.

Nel 2023 la società ha aumentato il contributo, quale socio sovventore, nella cooperativa sociale Cornucopia, ente accreditato dalla Regione Lombardia per la formazione professionale e per i servizi al lavoro, dando vita in questo modo ad una sinergia capace di offrire consulenza specializzata in corsi di formazione e servizi di orientamento per aziende, professionisti e cittadini.



# 02

## LE PERSONE DI COOPSELIOS



### La nostra politica per la gestione del personale

La nostra missione prioritaria è prenderci cura delle persone: esse sono al centro di tutte le nostre attività. Questo impegno inizia con i nostri lavoratori, che rappresentano il nostro più grande asset.

Il nostro lavoro ha un impatto sociale significativo e richiede una profonda consapevolezza. Grazie alla responsabilità assunta verso gli altri, i nostri collaboratori ci permettono di svolgere un ruolo di grande valore all'interno della comunità, prenden-

doco cura delle persone più vulnerabili e percorrendo nuove strade verso uno sviluppo concreto e sostenibile.

Nel nostro settore, più di ogni altro, la qualità e il valore dell'organizzazione derivano principalmente dalle persone e dalle relazioni che si creano. Per questo motivo, sosteniamo i nostri lavoratori attraverso una serie di iniziative volte a valorizzare le loro competenze e a promuovere la massima collaborazione all'interno dei team di lavoro.

## I numeri del 2023



**45,2 anni**  
età media

**774**  
occupati stranieri  
24,5 % del totale

**8,4 anni**  
anzianità media lavorativa

**72**  
nazionalità rappresentate

**4.119.629,29**  
ore lavorate

**49.463**  
ore di formazione erogate

## Occupati per fasce d'età

18-25 anni	7,1%
26-35 anni	18,2%
36-45 anni	19,9%
46-55 anni	30,9%
> 55 anni	23,9%

## Occupati per titolo di studio

Licenza elementare	0,1%
Licenza media	47,4%
Diploma	29,8%
Laurea	22,7%

## Occupati per regione

Lombardia	16,8%
Emilia-Romagna	54,5%
Veneto	12,0%
Liguria	9,4%
Lazio	1,3%
Toscana	3,7%
Trentino-Alto Adige	1,2%
Friuli-Venezia Giulia	1,1%

## Occupati per settore

Anziani	59,0%
Minori	0,4%
Disabilità e Psichiatria	10,2%
Infanzia	27,0%
Servizi amministrativi	3,4%

## Occupati per tipologia di contratto

	totale	di cui donne
<b>Tempo indeterminato</b>	<b>88,1%</b>	<b>43,8%</b>
Full time	36,7%	14,5%
Part time	63,3%	29,4%
<b>Tempo determinato</b>	<b>11,9%</b>	<b>6,1%</b>
Full time	30,2%	1,7%
Part time	69,8%	4,5%

## Occupati per mansione

Educatori/Educatrici d'infanzia	16,7%
Assistenti sociali	0,7%
Personale assistenziale	44,5%
Personale ausiliario	15,1%
Personale di coordinamento	2,4%
Educatori/Educatrici	7,2%
Impiegati/Impiegate	4,7%
Personale sanitario	8,4%
Terapisti/Terapiste occupazionali	0,3%

## Occupati per provenienza

Asia	3,5%
Africa	18,5%
Nord America	0,1%
Centro e Sud America	31,3%
Paesi UE	20,0%
Resto d'Europa	26,6%

**Ruoli di responsabilità ricoperti da donne** **45,5%**  
(-16,4% sul 2022)

**Assunti under 30****306****Lavoratori categorie protette****11**

## Livelli contrattuali

		<b>totale</b>	<b>di cui donne</b>	<b>di cui uomini</b>
<b>A</b>	Lavoro generico e servizi ausiliari	<b>5,8%</b>	<b>92,4%</b>	<b>7,6%</b>
<b>B</b>	Lavoro qualificato e servizi generici alla persona in ambito socio-assistenziale e socio-sanitario	<b>10,1%</b>	<b>96,2%</b>	<b>3,8%</b>
<b>C</b>	Lavoro specializzato, servizi qualificati alla persona in ambito socio-assistenziale e socio-sanitario	<b>44,6%</b>	<b>91,0%</b>	<b>9,0%</b>
<b>D</b>	Lavoro specializzato, professioni sanitarie, servizi socio-educativi	<b>34,2%</b>	<b>90,4%</b>	<b>9,6%</b>
<b>E</b>	Lavoro di coordinamento e concetto	<b>4,5%</b>	<b>79,2%</b>	<b>20,8%</b>
<b>F e Dirigenti</b>	Dirigenti e funzioni di direzione	<b>0,8%</b>	<b>45,4%</b>	<b>54,6%</b>

## Tasso di assunzione

Assunti con contratto a tempo indeterminato/occupati al 31/12/2023

**8,4%**

## Indice di turnover

Assunti a tempo indeterminato + dimessi a tempo indeterminato/occupati al 31/12/2023

**21,4%**

## Tasso di assenteismo

Ore di assenza/ore lavorate **13,35** (13,71 nel 2022)

Ore di assenza **550.175,33**

Ore lavorate **4.119.629,29**

## Aspettative

Aspettative non retribuite: **52** richieste totali pervenute di cui il **78,9%** accolte

Giorni totali di aspettativa concessi **1.830**

## Rapporti con le OO.SS. e il contenzioso

Per migliorare la gestione dei servizi, Coopselios mantiene relazioni con diverse sigle sindacali e nel 2023 ha sottoscritto 12 accordi, distribuiti su 4 aree geografiche.

Nel 2023 gli iscritti ai sindacati sono stati 1.239; si registra, quest'anno, una lieve flessione degli iscritti al sindacato, in controtendenza rispetto al trend di crescita che aveva caratterizzato gli anni precedenti, passando dal 42,5% del totale dei lavoratori iscritti al sindacato nel 2022 all'attuale 39,0%.

Il livello di conflittualità sul lavoro si attesta su livelli molto bassi: sono 124 i provvedimenti disciplinari avviati nel 2023 e si riferiscono tendenzialmente a casi di scorrettezza e negligenza sul luogo di lavoro e ad assenze ingiustificate.

Ore per assemblee/permessi sindacali **2.102**

(circa 1,69 ore in media per ogni iscritto al sindacato)

Ore di sciopero **1.791**

(circa 1,45 ore in media per ogni iscritto al sindacato)

## Carenza del personale: una sfida sistemica

La situazione di difficoltà nel reperire e fidelizzare il personale infermieristico ha caratterizzato, e sta caratterizzando tuttora, l'intero il settore. Per sopperire in parte a questa urgenza, nel 2022 abbiamo avviato un progetto di ricerca, a livello internazionale, di professionisti del settore sanitario dirigendo la nostra attenzione verso i Paesi che presentano titoli di studio equipollenti ai nostri, progetto che è proseguito anche nel 2023.

14

Infermieri stranieri accolti in Italia e assunti in Coopselios nel 2023 provenienti da Argentina, Colombia, Panamá, Tunisia

## Le indennità economiche collegate alla carenza di personale

Con l'obiettivo di fidelizzare il personale infermieristico neoassunto, la Cooperativa integra da alcuni anni la retribuzione prevista da CCNL con un importo erogato a fronte dell'impegno da parte del lavoratore di restare per un periodo di tempo concordato in forza presso Coopselios (patto di stabilità).

oltre **365.000** euro

erogati nel 2023

## Il welfare aziendale

Abbiamo rinnovato il ventaglio delle opportunità (sconti, convenzioni, agevolazioni) accompagnandolo a una rinnovata struttura dell'area dedicata al welfare aziendale, pensata per agevolare i lavoratori nella conoscenza e ricerca delle possibilità messe a loro disposizione: piani integrativi sanitari, convenzioni, formazione, iniziative per i soci, politi-

che e iniziative di genere, Direttivi Soci.

Nell'ambito delle iniziative collegate al piano di welfare, anche quest'anno abbiamo messo a disposizione dei soci alcune borse di studio universitarie, ampliando la proposta rispetto all'anno precedente: oltre a quelle per infermieristica, infatti, abbiamo offerto agevolazioni per i lavoratori interessati a conseguire una laurea magistrale in ambito pedagogico e a conseguire la qualifica di OSS (in Emilia-Romagna e Lombardia).

## Libri di testo

Iniziativa aperta a tutti i soci per il rimborso di una percentuale delle spese di acquisto dei libri di testo per i figli.

173 lavoratori

hanno richiesto il contributo per un totale erogato di **7.744,67 euro**

## Smart working

Diminuiscono significativamente i lavoratori in smart working, a fronte della conclusione dell'emergenza covid e della politica aziendale volta a valorizzare il lavoro in presenza, lasciando quindi lo smart working ad accordi individuali, come da normativa esistente.

13 lavoratori

per un totale di **1.823,26 ore**

## Iniziativa "Vent'anni insieme"

La Cooperativa ha riconosciuto a **65 socie** che hanno compiuto i 20 anni di attività/anzianità sociale la somma complessiva di **16.250,00 euro**.



“Coopselios è uno dei soci del Consorzio FIBER che lavora nel settore del welfare aziendale per portare a valore quelle che sono le specificità, i servizi, gli approcci, le possibilità date dalla cooperazione sociale nei propri territori e, quindi, lavorando principalmente in un ambito educativo e socio-assistenziale come risposta alle problematiche di cura della persona e di assistenza della famiglia. La relazione con Coopselios va in due direzioni. Da una parte, Coopselios eroga servizi territoriali su nostra richiesta in risposta ai bisogni di uno o più lavoratori delle aziende nostre clienti presenti nei territori dove opera la Cooperativa - si tratta di una relazione di “fornitura” nell’ottica però della partnership e non meramente commerciale.

La seconda direzione è capovolta, ovvero è il Consorzio che è fornitore di Coopselios su alcune tematiche: ad esempio, da un paio di anni è attiva la collaborazione sulla tematica della violenza di genere attraverso il progetto “Sostegno Donna” che viene veicolato all’interno di Coopselios. L’iniziativa prevede attività di sensibilizzazione sulla violenza di genere, lavorando per il superamento degli stereotipi, e mette a disposizione uno sportello d’ascolto in grado di intercettare situazioni «sommese» e/o di supportare quei casi che necessitano di un sostegno particolare attraverso la rete dei servizi della cooperazione sociale, e il collegamento con i Centri Antiviolenza territoriali.

Quello che riscontriamo all’interno del socio Coopselios è un livello di restituzione di grande qualità e attenzione.

**Paolo Schipani**

Direttore Generale, Consorzio FIBER

## Erogazione TFR straordinario e anticipo stipendio

Sono 15 i soci che hanno beneficiato dell'erogazione in via straordinaria del proprio TFR.

**121.855,80**  
euro

erogati nel 2023

## Riconoscimento sociale

Analogamente ai due anni precedenti, l'Assemblea dei soci ha deciso di non erogare il riconoscimento sociale, che consiste in un incentivo economico sotto forma di buoni acquisto o rimborsi spese, conforme alla normativa vigente, in base ai risultati finanziari conseguiti dalla Cooperativa.

Tale decisione, presa dalla responsabilità dell'Assemblea dei Soci, tiene conto del contesto attuale e delle possibili future esigenze finanziarie, al fine di salvaguardare la Cooperativa e i suoi soci.

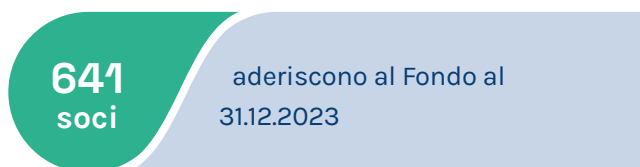
## Fondo Integrativo Solidale (Fondo per le malattie lunghe)

Dal 2018, Coopselios gestisce un proprio Fondo Integrativo Solidale dedicato ai soci. Questo progetto, parte integrante della Responsabilità Sociale d'Impresa, è nato per offrire sostegno ai soci della Cooperativa che si trovano in una situazione difficile, avendo superato i 180 giorni di malattia nell'anno solare e non avendo diritto né allo stipendio (come previsto dal CCNL) né all'integrazione della retribuzione da parte dell'INPS.

Il Fondo Integrativo Solidale si alimenta grazie alle adesioni volontarie dei soci, i quali versano un piccolo contributo mensile. Questo fondo assicura, in caso di malattia prolungata, il pagamento di un assegno mensile per i successivi 5 mesi dopo i 180 giorni, consentendo al beneficiario di affrontare con più tranquillità le spese quotidiane e di concentrarsi sul recupero della salute.

L'impegno e il lavoro per ampliare la base degli aderenti sono costanti e continuativi e puntano a coinvolgere la totalità delle socie e dei soci di Coopselios per avere la possibilità di aiutare un

numero sempre maggiore di colleghi in difficoltà.



Nel corso del 2023, **5 socie** hanno usufruito del sostegno economico per un ammontare complessivo di **4.460,00 euro**.

## Iniziative solidali e ludiche

Nel 2023, tante sono state le iniziative a favore delle nostre lavoratrici e dei nostri lavoratori: sono stati organizzati alcuni incontri con Associazione Non Da Sola (Centro Antiviolenza di Reggio Emilia) sui temi delle richieste, dei bisogni e delle risposte a donne vittime di violenza e sul tema “Se tu fossi al mio posto: saper guardare, ascoltare e non dire nell’incontro con vittime di violenza”. Sono state organizzate uscite culturali quali la visita al Binario 21 (Museo della Shoah), la visita al Cenacolo Vinciano e uscite ludiche ai mercatini di Natale di Innsbruck, alla Casina delle Civette a Roma, a Merano, al Lago di Resia e Trento, a Sestri Levante. Sono stati donati al Centro Onco-pediatico di Roma libri per bambini.

Sempre nel 2023, è stata fatta una raccolta di ore di ferie, permessi e banca ore a favore di colleghe per permettere loro l'accudimento di familiari in stato di estrema fragilità. Sono state raccolte oltre 1.300 ore di ferie e permessi. La sezione soci di Piacenza ha implementato un'iniziativa di prevenzione sanitaria a favore dei soci per un totale di 687,00 euro.

## Formazione e sicurezza

Al fine di proseguire con le nostre politiche di sviluppo e valorizzazione delle risorse, e per garantire continuità nella qualità dei servizi offerti, ci siamo adoperati per assicurare lo svolgimento dei corsi di aggiornamento professionale e relativi alla formazione obbligatoria.

Sono 1.446 i lavoratori che sono stati coinvolti

nelle 11.870 ore di corsi professionalizzanti (61,19% delle quali in formazione a distanza) e 2.213 i lavoratori che hanno svolto 19.301 ore di formazione obbligatoria in materia di sicurezza. Anche il 2023 è stato caratterizzato dalla partecipazione al progetto formativo del Fondo Nuove Competenze.

Sono 18.292 le ore di formazione collegate al progetto Anpal 2023/2024 erogate nel 2023 a 2.205 lavoratori.



## La seconda edizione del progetto formativo legato al Fondo Nuove Competenze

Coopselios, anche nel 2023, si è aggiudicata la possibilità di accedere al finanziamento previsto dal Bando Anpal seconda edizione. Questo ha permesso ai lavoratori di seguire i percorsi di formazione durante il proprio orario di lavoro e alla Cooperativa di vedersi riconoscere parte del costo delle ore del personale dedicate alla formazione mediante il finanziamento che verrà erogato dal fondo, grazie ai contributi dello Stato e del FSE - PON SPAO, gestito dall'Agenda Nazionale Politiche Attive del Lavoro - Anpal.

La Cooperativa aveva già preso parte con successo

alla prima edizione dello stesso bando, realizzando un percorso formativo della durata di 6 mesi (da giugno a dicembre 2022) che ha coinvolto più di 2.000 lavoratori nei diversi settori. Coopselios ha visto accolta la propria istanza di partecipazione, anche nella seconda edizione del Fondo Nuove Competenze, e ha avviato un progetto formativo applicato a tutti i settori (impiegati delle sedi e dei servizi, personale impiegato nei servizi per anziani, per disabili e servizi socio-educativi) rivolto ad un totale di 2.987 lavoratori. Il nuovo percorso formativo, avviato con il coinvolgimento del proprio Fondo Interprofessionale Fon.Coop e di due Enti Formativi (Cornucopia e Demetra Formazione), è partito alla fine del 2023 per concludersi nella primavera 2024. Il fondo rappresenta un'opportunità preziosa per la Cooperativa di investimento nella crescita e nello sviluppo dei propri lavoratori, in risposta alle transizioni ecologica e digitale, al fine di:

- favorire l'innalzamento del livello del capitale umano;
- offrire ai lavoratori l'opportunità di acquisire nuove o maggiori competenze;
- dotarsi degli strumenti utili per adattarsi alle mutevoli condizioni del mercato di lavoro, al fine di promuovere l'innovazione dei servizi gestiti e adeguarli alle nuove esigenze del mercato relativo ai servizi alla persona.

Grazie al coinvolgimento dei due enti formativi, Cornucopia e Demetra Formazione, è stato reso disponibile un catalogo che contempla oltre 130 corsi formativi. Per supportare i percorsi formativi e garantire un tutoraggio al Training on the Job è stato istituito dagli enti formativi una Centrale Operativa di Monitoraggio (COM) composta da:

- un Responsabile di Progetto;
- due Direttori Scientifici (uno per il percorso "Transizione Digitale" e uno per il percorso "Transizione Ecologica");
- Docenti esperti, autori delle FAD (Docenti "Senior");
- Docenti "Junior", quali tutor del Training on the Job.

**2.987** Lavoratori coinvolti

---

## Infortuni, quasi infortuni e malattie professionali

Nel 2023 si registra un lieve aumento del numero complessivo degli eventi infortunistici occorsi al personale ma, grazie al maggior numero di ore lavorate e a una minor durata degli infortuni, diminuiscono l'indice di frequenza e l'indice di gravità; sono 146 gli eventi infortunistici occorsi a dipendenti della Cooperativa durante le attività lavorative, sostanzialmente stabili rispetto ai dati del 2022.

Le principali modalità di accadimento degli infortuni, nel corso del 2023, sono riconducibili a eventi accaduti in occasione di attività di movimentazione manuale dei carichi e pazienti (44 infortuni), cadute (26 infortuni) e l'operatore che mette un piede in fallo (17 infortuni), che hanno avuto come conseguenze contusioni agli arti superiori (24) e agli arti inferiori (12), lombalgie, infrazioni muscolari e distorsioni agli arti superiori (29 infortuni), agli arti inferiori (18 infortuni) e della schiena (17 infortuni).

Gli infortuni occorsi in attività di movimentazione manuale dei carichi e pazienti aumentano rispetto al 2022 in cui furono 32.

Rispetto al 2022 aumentano anche gli infortuni da aggressione, diminuiscono invece gli infortuni da caduta e da puntura d'ago.

Dei 146 infortuni complessivi, il 71% ha interessato lavoratori con la mansione di operatori assistenziali (OSS, ASA, ecc.). Sono stati rilevati alcuni "quasi infortuni", per i quali sono state individuate ed eseguite le necessarie misure correttive.

---

## Focus: rischio biologico e movimentazione manuale dei pazienti

In occasione delle attività di audit, il Servizio di Prevenzione e Protezione ha verificato il processo di sostituzione dei dispositivi taglienti e pungenti in uso nelle strutture residenziali con dispositivi dotati di meccanismi di sicurezza; l'efficacia dell'azione di miglioramento si evince anche dalla progressiva riduzione degli infortuni da punture accidentali.

In tema di rischio da Movimentazione Manuale dei Pazienti, il Servizio di Prevenzione e Protezione ha verificato, in occasione delle attività di audit e di revisione della valutazione del rischio, le attività di “addestramento Movimentazione Manuale Pazienti” effettuate al personale nei singoli servizi residenziali anziani e disabili rilevando alcuni ambiti di miglioramento.

## Monitoraggio del Servizio Prevenzione e Protezione (SPP)

Le attività di controllo sono pianificate con periodicità annuale e si compongono di un audit eseguito dagli addetti del Servizio Prevenzione e Protezione.

Il controllo degli aspetti in materia di Salute e Sicurezza del lavoro è effettuato sulla base di apposite check-list preparate dal Servizio Prevenzione e Protezione, anche dedicate alla verifica della corretta applicazione dei protocolli di regolamentazione per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid19.

Gli aspetti in materia di Salute e Sicurezza del lavoro sono stati valutati, in occasione degli *audit* svolti, complessivamente in:

- 28 servizi anziani;
- 12 servizi disabili;
- 29 servizi infanzia.

È stato sottoposto ad audit l'85% dei servizi residenziali e il 62% del totale dei servizi; sono state rilevate 40 non conformità in materia di salute e sicurezza del lavoro e 272 raccomandazioni per il miglioramento delle prassi applicate.

## Tirocini

Nel corso del 2023 sono stati ospitati 131 tirocinanti totali, presso 49 sedi d'attività. Il settore che ha trainato la ripresa dei tirocini, dopo la pausa imposta dalla pandemia, è quello dei servizi per anziani.

La Cooperativa da sempre si adopera per offrire opportunità di tirocinio all'interno dei propri servizi

per formare professionisti e per favorire l'inserimento nel mondo del lavoro di:

- giovani
- persone a rischio di esclusione sociale
- personale in corso di qualifica

consentendo loro di apprendere e relazionarsi con personale, in ambito sanitario, sociale ed educativo, altamente qualificato.

**131** totale tirocini attivati

di cui

**118** Curricolari

**13** Extra curricolari

**49** Sedi di Coopselios coinvolte

## Tirocini Curricolari suddivisi in

Giovani in PCTO - Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento degli Istituti di Istruzione Superiori

**38**

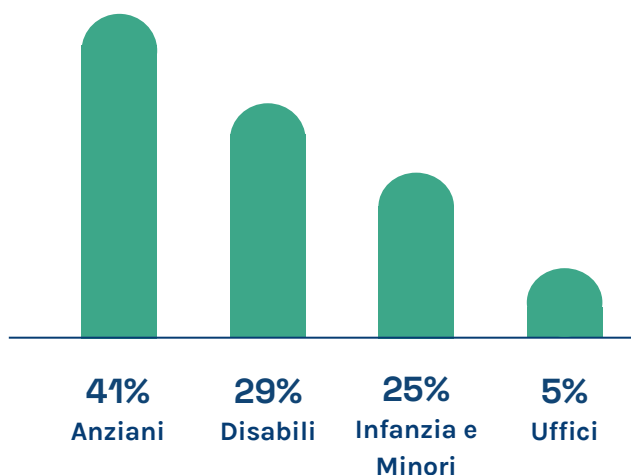
Tirocini Universitari

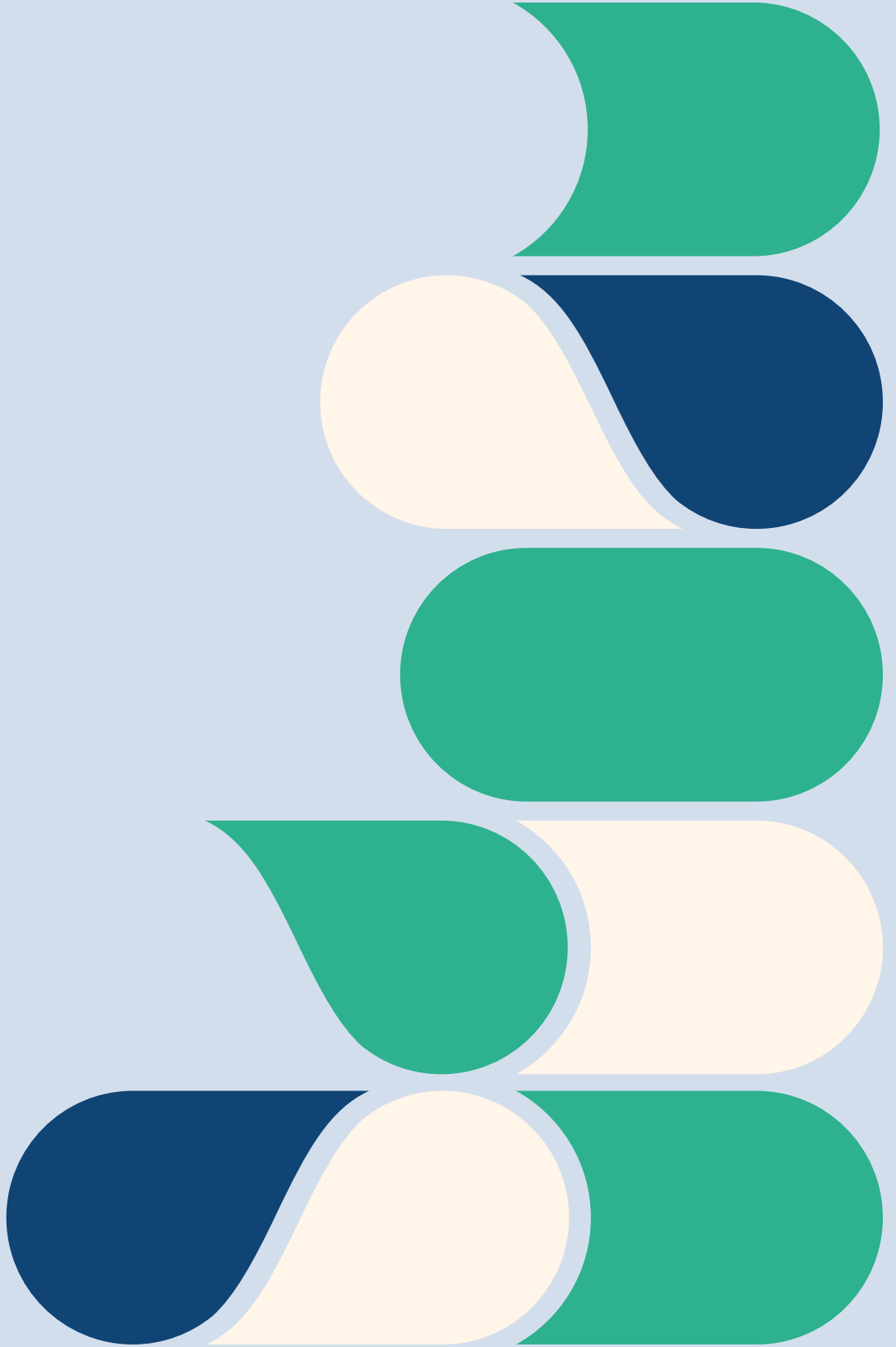
**32**

Tirocini di Enti Professionali

**48**

## Settore inserimento Tirocini





03

**LA DIMENSIONE  
ECONOMICO- FINANZIARIA**



## Aspetti economico-finanziari

Il 2023 è stato caratterizzato da alcuni eventi rilevanti:

- dalla conclusione, a marzo, della pandemia a cui è seguito un progressivo recupero della saturazione dei servizi anziani e disabili;
- dall'apertura di tre nuove RSA e dall'acquisizione di numerosi servizi per l'infanzia, che hanno portato a un incremento del fatturato e al contenimento di alcuni costi;
- da un progressivo allentamento dell'inflazione, grazie al calo dei prezzi dell'energia;
- da un costante rialzo dei costi dell'edilizia a causa del Bonus 110, che ha avuto riflessi anche sui costi di manutenzione dei nostri immobili;
- dall'adozione delle nuove Linee Strategiche di sviluppo e consolidamento per il periodo 2024-2028.

Si registra un sensibile aumento del valore della produzione, rispetto al 2022, che ha riguardato tutti i settori della cooperativa; sono cresciuti

maggiormente i servizi anziani e infanzia, rispettivamente di 4 e 2 milioni di euro.

Da segnalare il valore complessivo degli investimenti, che nel 2023 è di 8,2 milioni di euro e che comprende l'acquisto di un immobile nel comune di Milano per la realizzazione di alloggi protetti, l'acquisto di esoscheletri per la neuroriabilitazione robotica e il completamento/apertura della CRA Villa delle Ginestre, Castelnovo ne' Monti (RE).

L'utile, al netto delle imposte, si attesta a 514.691 euro, in miglioramento rispetto al 2022.

Le aspettative economiche e finanziarie prevedibili per l'esercizio 2024 sono di piena operatività del settore anziani e di un significativo sviluppo nei settori educativo e disabili, con un conseguente pieno assorbimento sia dei costi fissi indiretti che delle tranche contrattuali del rinnovo del CCNL di settore.



Fatturato

**124,2**  
milioni di euro

+5,61% rispetto al 2022



Risultato netto

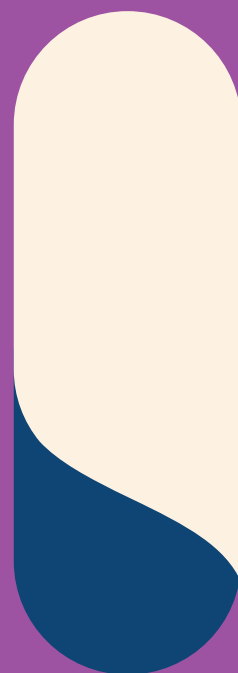
**514.691**  
euro



Patrimonio netto

**42,3**  
milioni di euro

+70% negli ultimi 10 anni



## Stato patrimoniale

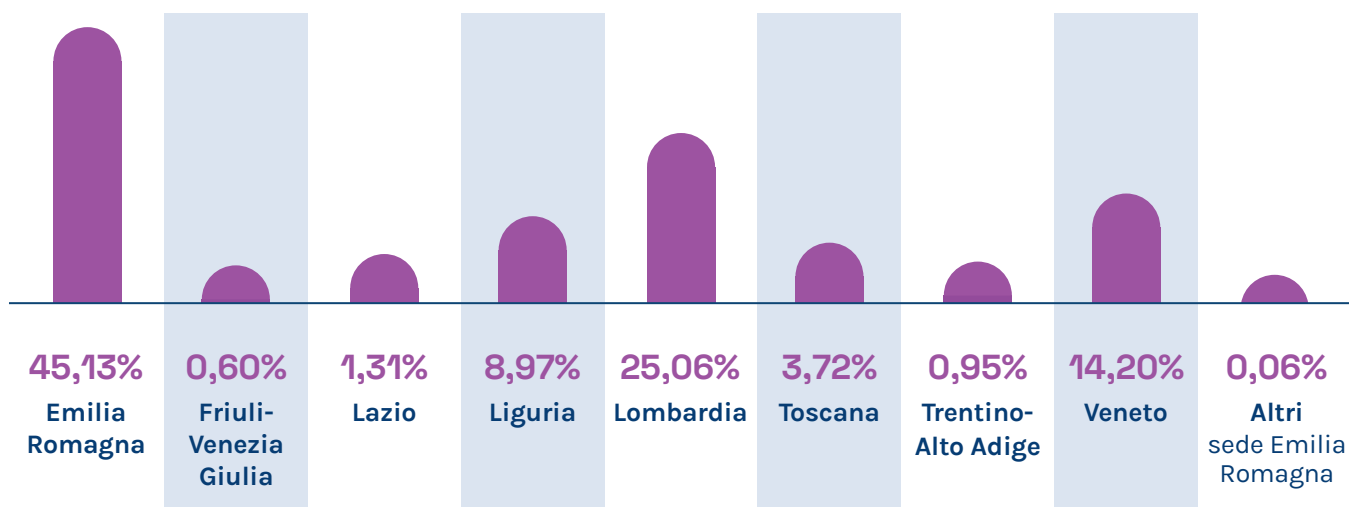
<b>ATTIVO</b>	<b>31/12/2023</b>	<b>31/12/2022</b>
<b>CREDITI VERSO SOCI VERSAMENTI DOVUTI</b>		
Totale crediti verso soci versamenti dovuti	795.888 €	873.367 €
<b>IMMOBILIZZAZIONI</b>		
Totale immobilizzazioni immateriali	9.721.132 €	8.719.911 €
Totale immobilizzazioni materiali	42.540.548 €	35.854.221 €
Totale immobilizzazioni finanziarie	14.478.223 €	25.637.830 €
<b>ATTIVO CIRCOLANTE</b>		
Totale rimanenze	414.123 €	435.668 €
Immobilizzazioni materiali destinate alla vendita	14.558.003 €	0 €
Totale crediti	37.416.460 €	39.340.823 €
Totale attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	2.223.393 €	2.873.393 €
Totale disponibilità liquide	11.551.714 €	18.622.252 €
<b>RATEI E RISCONTI</b>		
Totale ratei e riscontri	1.105.737 €	1.466.176 €
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>134.805.221 €</b>	<b>133.823.641 €</b>
<b>PASSIVO</b>		
<b>31/12/2023</b>		
<b>31/12/2022</b>		
<b>A) PATRIMONIO NETTO</b>		
Totale patrimonio netto (A)	42.329.336 €	42.263.585 €
<b>B) FONDI PER RISCHI E ONERI</b>		
Totale fondi per rischi e oneri (B)	4.029.829 €	4.725.907 €
<b>C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO LAVORO SUBORDINATO</b>		
Totale trattamento di fine rapporto (C)	2.795.224 €	3.080.316 €
<b>D) DEBITI</b>		
Totale debiti (D)	82.372.903 €	80.522.945 €
<b>E) RATEI E RISCONTI</b>		
Totale ratei e riscontri (E)	3.277.929 €	3.230.888 €
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>134.805.221 €</b>	<b>133.823.641 €</b>



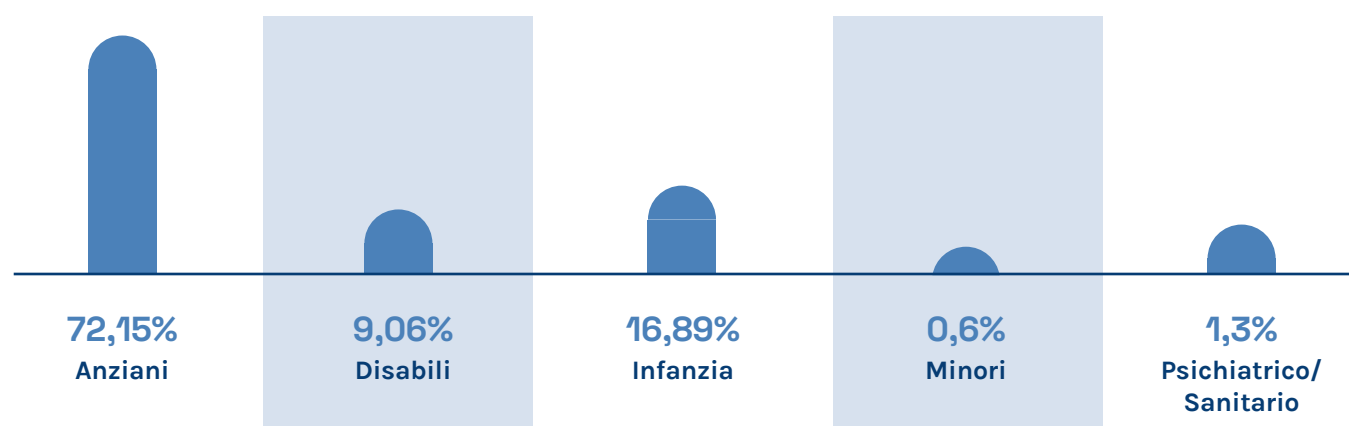
## Conto economico

	31/12/2023	31/12/2022
<b>A) VALORE DELLA PRODUZIONE</b>		
<b>Totale valore della produzione (A)</b>	<b>130.549.755 €</b>	<b>127.210.677 €</b>
<b>B) COSTI DELLA PRODUZIONE</b>		
Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	4.762.181 €	4.848.291 €
Per servizi	34.215.390 €	35.574.594 €
Per godimento di beni di terzi	9.874.772 €	9.210.199 €
Per il personale	76.007.677 €	73.347.041 €
Ammortamenti e svalutazioni	168.330 €	385.304 €
Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	21.545 €	-19.575 €
Altri accantonamenti	557.949 €	957.798 €
Oneri diversi di gestione	3.011.292 €	2.072.746 €
<b>Totale costi della produzione (B)</b>	<b>128.619.136 €</b>	<b>126.376.398 €</b>
<b>DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE (A-B)</b>	<b>1.930.619 €</b>	<b>834.279 €</b>
<b>C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI</b>		
Proventi da partecipazioni	93.993 €	15.319 €
Altri proventi finanziari	569.039 €	262.299 €
Interessi e altri oneri finanziari	1.426.801 €	453.993 €
<b>Totale proventi e oneri finanziari (C)</b>	<b>-763.769 €</b>	<b>-176.382 €</b>
<b>D) RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITÀ E PASSIVITÀ FINANZIARIE</b>		
Rivalutazioni	0 €	197 €
<b>Totale rettifiche di valore di attività e passività finanziarie (D)</b>	<b>0 €</b>	<b>197 €</b>
<b>RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE</b>	<b>1.166.850 €</b>	<b>658.094 €</b>
Imposte sul reddito dell'esercizio correnti, differite e anticipate	652.159 €	615.829 €
<b>UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO</b>	<b>514.691 €</b>	<b>42.265 €</b>

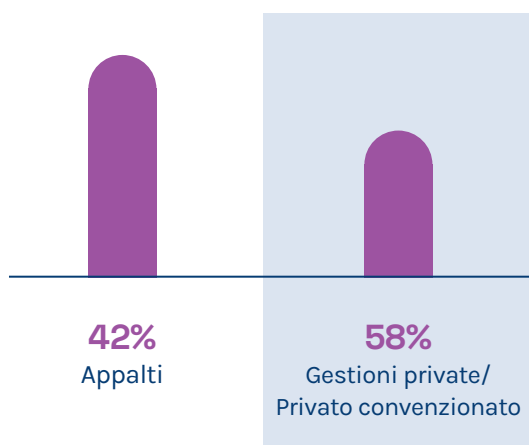
## Fatturato per regione



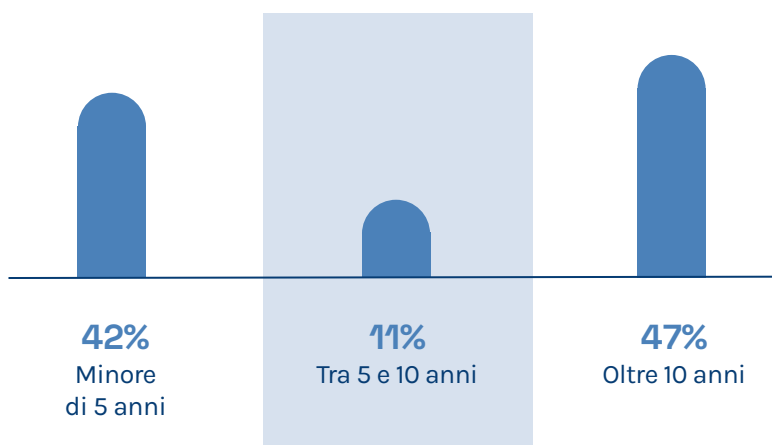
## Fatturato per settore



## Fatturato per canale di mercato



## Fatturato per durata residua dei contratti



## Valore aggiunto

**80,2**  
milioni di euro

**103,4**  
milioni di euro

Creazione di valore aggiunto

**95,49%**  
del valore aggiunto

Remunerazione del personale

Distribuzione valore aggiunto	Euro	%
Salari soci	39.167.130	48,79%
Oneri sociali soci	10.973.210	13,67%
Contributi a Previdenza Cooperativa	62.561	0,08%
Trattamento di fine rapporto	2.814.915	3,51%
Altri costi soci	97.119	0,12%
Costo formazione soci	597.446	0,74%
Contributi assistenza sanitaria integrativa	152.532	0,19%
Remunerazione del personale non socio + tirocinanti + interinale	22.798.555	28,40%
<b>Remunerazione del personale</b>	<b>76.663.468</b>	<b>95,49%</b>
IRAP	652.814	0,81%
IRES	0	0,00%
Altre imposte	884.837	1,10%
Remunerazione Pubblica Amministrazione	1.537.651	1,92%
Interessi ed altri oneri verso terzi	1.426.801	1,78%
Remunerazione del capitale di credito	1.426.801	1,78%
Ristorno	0	0,00%
Divid. su cap. soc. versato (Destinazione utile)	0	0,00%
Remunerazione dei soci	0	0,00%
Quota risultato dell'esercizio a riserve	499.250	0,62%
Remunerazione del sistema impresa	499.250	0,62%
Contrib. Coopfond (Destinazione utile)	15.441	0,02%
Contributo Legacoop	111.547	0,14%
Remunerazione del sistema cooperativo	126.988	0,16%
Liberalità esterne	28.801	0,04%
<b>TOTALE</b>	<b>80.282.959</b>	<b>-</b>

## Risorse per il domani: investimenti e liquidità

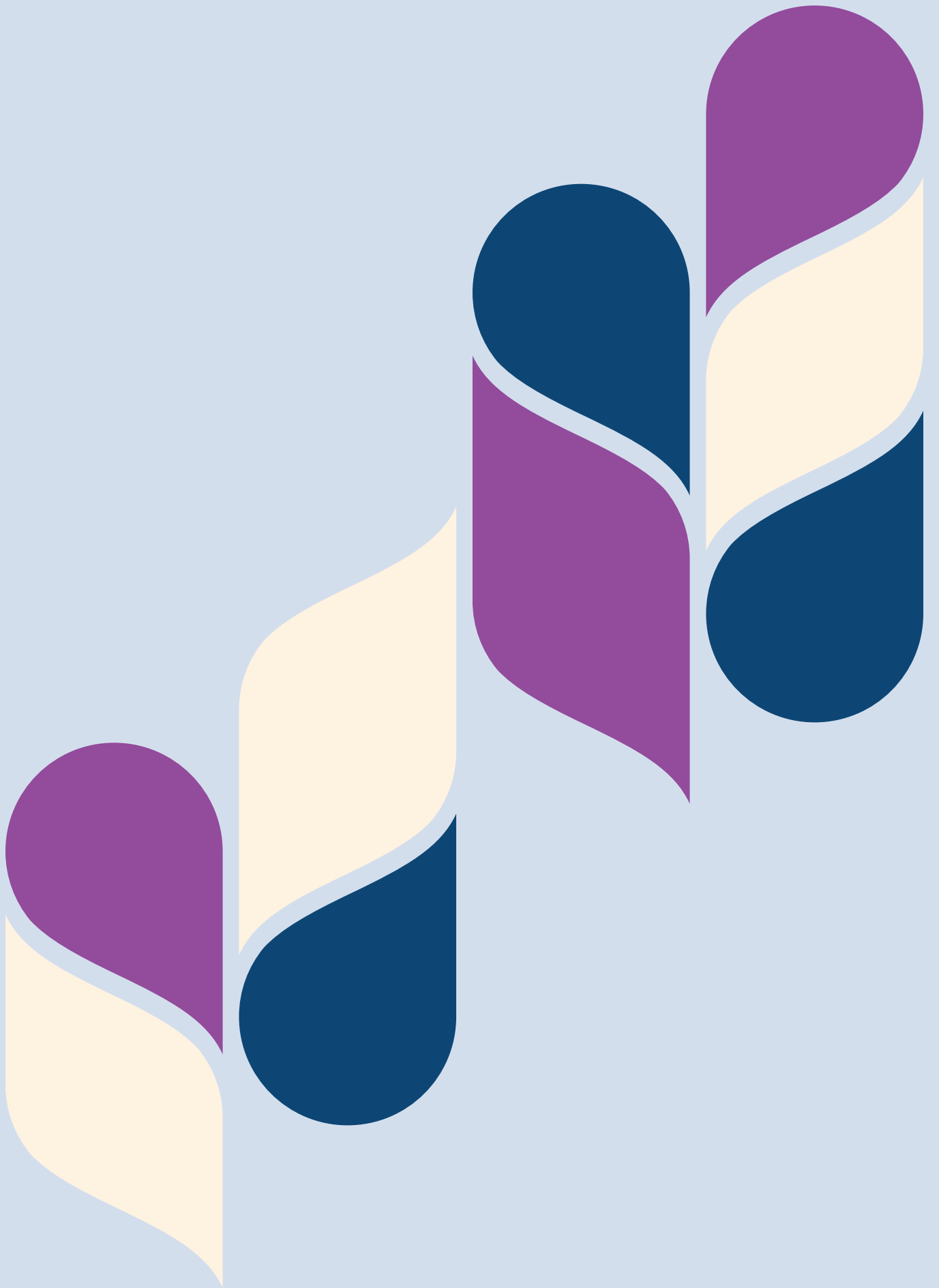
### Investimenti durevoli

Valori in milioni di euro

Anno	Totale	Materiali	Immateriali	Finanziarie
2023	8.202	7.071	1.001	130
2022	3.622	3.088	351	183
2021	11.527	4.722	1.013	5.792

### Indici finanziari

	2023	2022	2021
<b>Quoziente di tesoreria</b> Esprime la capacità dell'azienda di far fronte ai debiti correnti con le risorse monetarie liquide	0,85	1,07	1,23
<b>Quoziente primario di struttura</b> Misura il rapporto tra patrimonio netto e il totale delle immobilizzazioni	0,62	0,58	0,60
<b>Indice di autonomia finanziaria</b> Individua in che proporzione i mezzi propri hanno concorso a finanziare il totale dell'attivo investito	31,40%	31,58%	32,87%



# 04

## PROGETTI, QUALITÀ E SVILUPPO



### Progettazione e sviluppo

---

#### Gare di appalto e bandi

Nel 2023 Coopselios si è impegnata nell'attività commerciale in tutte le principali aree di interesse. Si conferma la priorità assegnata alle procedure per l'affidamento dei servizi già in portafoglio e la partecipazione a bandi per l'acquisizione di nuovi servizi; sono 4 i nuovi contratti acquisiti per servizi educativi.

Coopselios, inoltre, anche come capofila, ha partecipato a diverse co-progettazioni in Liguria per la realizzazione di progetti in ambito sociale, socio-assistenziale ed educativo, in partnership con le realtà locali del territorio.

La Cooperativa ha aderito al progetto Conciliazione Vita Lavoro e alla Misura straordinaria a sostegno

dell'ampliamento dell'offerta e accesso al sistema integrato dei servizi educativi per l'infanzia, promosse dalla Regione Emilia-Romagna, dando così la possibilità alle famiglie di usufruire di agevolazioni, sia per la frequenza dei servizi estivi messi a disposizione sul territorio, sia per ridurre le liste di attesa.

Confermato anche l'interesse per bandi di Aziende Sanitarie che prevedono la messa a disposizione di spazi o nuclei residenziali al fine di garantire l'accoglienza ad anziani non autosufficienti o ad utenti di comunità riabilitative.

Pur in un'ottica di espansione nei territori ove già presente, Coopselios conferma un orientamento alla qualità dei servizi offerti e non ai ribassi economici. La scelta della Cooperativa è sempre quella di valorizzare le progettazioni tecniche per favorire il benessere dei propri utenti e delle loro famiglie.

---

## La co-progettazione come strumento per risposte innovative e comunitarie ai bisogni dei territori

La co-progettazione rappresenta un approccio innovativo e collaborativo per la gestione e la realizzazione di servizi in ambito sociale. Il coinvolgimento di vari attori, tra cui enti pubblici, organizzazioni del Terzo Settore, imprese e cittadini, è l'elemento fondamentale nelle diverse fasi di ideazione, pianificazione e implementazione di interventi che rispondano a bisogni sociali complessi. L'obiettivo principale è creare soluzioni condivise che siano più efficaci, sostenibili e vicine alle esigenze della comunità.

La co-progettazione incoraggia la partecipazione attiva di tutti gli stakeholder, valorizzando il contributo di ciascuno e promuovendo un dialogo aperto e costruttivo. Si basa su un rapporto di collaborazione tra i vari attori coinvolti, superando la logica competitiva tradizionale per favorire sinergie e complementarità e sviluppare soluzioni innovative che possano rispondere in modo più efficace ai bisogni dei territori. Soluzioni pensate, peraltro, per essere sostenibili nel tempo, sia dal punto di vista economico che sociale, garantendo un impatto duraturo sulle comunità.

### Emilia-Romagna

Un intervento di 4,7 milioni di euro, completamente a carico di Coopselios, nell'ambito di un finanziamento di progetto che vede la Cooperativa acquisire la Cra in gestione per 30 anni, con concessione gratuita dell'immobile da parte del Comune per questo periodo. Sono i numeri della nuova Casa Residenza Anziani "Villa delle Ginestre" di Castelnovo ne' Monti (RE) promossa dal Comune e costruita secondo i più moderni standard di residenzialità per l'utenza anziana, in grado di rispondere alle crescenti necessità di servizi socio-sanitari e assistenziali del territorio, grazie ai 60 posti letto. La nuova Casa Residenza Anziani "Villa delle Ginestre" è anche l'esempio di come pubblico e privato sociale insieme siano in grado di investire nella co-progettazione e realizzazione di luoghi privilegiati in cui prendersi cura al meglio delle persone fragili.

Da alcuni anni, su bando dell'azienda AUSL di Parma, la CRA "Nuova OTI" di Sorbolo ha attivato un nucleo residenziale dedicato temporaneamente all'accoglienza di anziani non autosufficienti di grado medio ed elevato che non necessitano di specifiche prestazioni ospedaliere e adulti assimilabili, in dimissione dalle strutture ospedaliere ASL e Azienda Ospedaliera Universitaria (AOU) di Parma.

La Nuova OTI mette a disposizione, pertanto, la struttura e risorse professionali di elevata caratura per accogliere pazienti non autosufficienti o parzialmente non autosufficienti per un periodo limitato (cosiddetto sollievo), in modo da liberare posti letto negli ospedali e permettere loro di usufruire di un'adeguata riabilitazione prima del rientro a domicilio. Nel 2023 sono 358 le persone accolte per un totale di 7.553 giornate di presenza.

Grazie all'utilizzo di tecnologie innovative, le prestazioni sono più efficaci e il servizio erogato raggiunge standard qualitativi di eccellenza.

Oltre all'utilizzo del Dossier sanitario elettronico, in particolare, alla Casa Residenza Anziani "Nuova OTI" è disponibile il sistema WiMBeds remoter per il monitoraggio di persone con wandering. Il sistema consente il monitoraggio continuo dello stato dei letti all'interno della struttura, permettendo di minimizzare i rischi di cadute dovute ad alzate notturne non segnalate. È presente un'interfaccia web di controllo, che permette l'accesso sia alle informazioni di stato sia a quelle di storico e consente di personalizzare le diverse funzionalità disponibili come, per esempio, il tipo di allarme (abbandono o mancato rientro, con relativo tempo di tolleranza) o la fascia oraria di abilitazione. Il sistema segnala gli eventi di abbandono letto e non rientro anche via telefono e, tramite segnalazione acustica.

Il servizio è molto importante perché ha permesso alla rete ospedaliera/universitaria di poter contare su una struttura di appoggio territoriale in grado di garantire la presa in carico immediata di pazienti che necessitano di periodi di sollievo e, in tal modo, poter liberare posti letto negli ospedali, trattare tempestivamente gli acuti, poter ridurre i tempi di ricovero e di presa in carico sui posti letto pubblici.

È del 2023 anche l'avvio del progetto "FATA - La città di Piacenza si fa scuola". Coopselios, con i suoi educatori e atelieristi, ha progettato e gestito attività esperienziali e immersive per gli studenti di scuola primaria e secondaria della città di Piacenza. Un progetto fortemente sostenuto dall'Amministrazione Comunale di Piacenza - sulla scorta dell'esperienza già realizzata con successo a Reggio Emilia di scuola diffusa - che la nostra Cooperativa ha avviato per tutto l'anno scolastico 2023/2024.

Il Centro Socio Riabilitativo Emma Serena di Rottofreno, in provincia di Piacenza, ha ricevuto un significativo contributo per la realizzazione della Stanza Snoezelen, innovativa stanza multi-sensoriale, che favorisce benessere e rilassamento nei malati di Alzheimer. Questo è stato reso possibile grazie a Senior L'Età della Saggezza Onlus, Anpa Piacenza e Associazione dei pensionati di Confagricoltura.

Abbiamo, inoltre, mantenuto la gestione del tempo lungo nei servizi educativi 0-6 anni del comune di Reggio Emilia.

Alla Cooperativa è stato, poi, affidato un servizio temporaneo di ausiliario a integrazione degli organici e degli orari del personale comunale, negli stessi servizi dove abitualmente svolgiamo le attività pomeridiane previste dai "Servizi SAP (Servizi di Aiuto alla Persona)"; questo ha contribuito a garantire lo svolgimento regolare di tutte le attività previste per i servizi a gestione pubblica, per i quali non era disponibile il personale necessario.

Abbiamo aumentato il numero di bambini presenti in quasi tutti i nidi della provincia di Reggio Emilia, grazie alla "Misura a sostegno dell'ampliamento dell'offerta e dell'accesso al sistema integrato dei servizi educativi per l'infanzia per i bambini in età 0-3 anni per l'anno educativo 2023-2024" prevista dalla Delibera di Giunta Regionale 1701 del 09/10/2023. Questa misura, adottata da molti comuni, ha permesso di scolarizzare circa una cinquantina di bambini in più rispetto al previsto, oltre a impiegare almeno 5 educatrici titolari di sezione in più.

Per quanto riguarda i centri disabili, abbiamo attivato collaborazioni e convenzioni tra differenti Distretti e

Uffici di Piano, per consentire a ragazzi disabili di frequentare i centri diurni più adatti alle loro esigenze o collocati territorialmente in modo più agevole rispetto al loro domicilio, indipendentemente dal distretto sanitario di pertinenza. Questo ha favorito una maggiore risposta ai bisogni delle persone con disabilità e delle loro famiglie, oltre ad agevolare la saturazione dei posti, in particolare al Centro Socio Riabilitativo Sartoretti di Reggiolo (RE).

Valido esempio di co-gestione e co-progettazione è il Centro Residenziale Anziani "Gli Ulivi" di Morciano di Romagna (RN). In concessione a Coopselios dal 2020 per 10 anni, co-gestito con altre realtà cooperative, al suo interno può accogliere fino a 40 anziani con maggiore intensità di assistenza. Tutti i posti letto sono accreditati e contrattualizzati e l'utenza è inviata dall'ASL: è previsto un progetto di ampliamento a 60 posti.

Sul territorio della provincia di Reggio Emilia sono proseguiti il progetto "Ci vediamo da te" e il SAD supportivo, avviati nel 2022; inoltre, ha preso il via un nuovo progetto denominato "Ti Sostengo in Val d'Enza". Si tratta di un progetto articolato sulle seguenti azioni:

- SAD Osservativo: una serie di azioni/interventi erogati a domicilio per garantire un sostegno, misurato su reali necessità e contesti, ai familiari/caregiver nella gestione dell'anziano in condizione di fragilità post ricovero ospedaliero. In particolare, l'intervento si struttura sulle attività di: osservazione e analisi di contesto delle necessità dell'anziano e delle capacità dei familiari/caregiver a provvedervi; definizione del progetto d'intervento e dei tempi/azioni correlati a raggiungere gli obiettivi definiti; formazione/addestramento dei caregiver formali e informali; accompagnamento e guida nell'impiego dei servizi della rete territoriale; supervisione e addestramento delle assistenti familiari impiegate nell'assistenza a domicilio dell'anziano, compresa l'attività di mediazione e contenimento/risoluzione degli eventuali problemi relazionali tra assistente, anziano e familiari.



- Sportello Assistenti Familiari in collaborazione con Imacare: il servizio si propone come sostegno alle famiglie che, a fronte di un'analisi professionale del bisogno rilevato, trovano risposta alle proprie esigenze nel ricorso a un assistente familiare. Il servizio si articola attraverso la gestione di uno sportello che accoglie la domanda, raccoglie e analizza il bisogno espresso, attiva la selezione di personale e accompagna la famiglia nella fase di contrattualizzazione, dapprima con le agenzie per il lavoro e poi per l'assunzione diretta.

Nel 2023, sempre nella provincia reggiana, hanno avuto un grande sviluppo i SAD LEA, ai sensi del DPCM 12/1/17. Possono accedere al servizio le persone che rientrano nell'ambito del percorso di dimissione protetta, con parametri di non autosufficienza definiti, con patologie in atto o esiti delle stesse, per le quali è necessaria la presa in carico da parte del Servizio Infermieristico Domiciliare (SID) con almeno un accesso settimanale.

È andato a pieno regime il progetto "Nonni meno soli" a Reggio Emilia (RE), nato per favorire la socializzazione e l'integrazione degli anziani. Le attività (animazioni musicali, ricamo, corsi di informatica, letture, proiezioni di film o anche una semplice partita a carte in compagnia) si svolgono presso il Centro Sociale di Reggio Emilia e sono gratuite. Vengono inoltre organizzati incontri con i fisioterapisti e gli infermieri per momenti di educazione alla salute.

Questo progetto è nato dalla lettura di nuovi bisogni evidenziati dall'isolamento sociale forzato vissuto durante la pandemia soprattutto nei soggetti che rischiano una situazione di isolamento.

## Liguria

È dei primi mesi del 2023, la conclusione della collaborazione tra l'Azienda Sanitaria Locale e il Centro Polifunzionale Danilo Ravera di Genova, trasformato in struttura Covid durante la pandemia. Il Centro polifunzionale era stato inserito nella disponibilità della Regione per accogliere pazienti malati di Covid dimessi dagli ospedali di tutta la Liguria, che necessitavano di riabilitazione.

In 36 mesi di attività, sono stati assistiti e accolti

oltre 2.200 pazienti per un totale di circa 37.300 giornate di degenza. Il Centro ha saputo interpretare perfettamente il ruolo di interfaccia tra ospedale e territorio, rispondendo non solo ai bisogni emergenti dettati dalla pandemia in termini di isolamento, ma anche alla gestione delle patologie croniche e delle loro complicanze e riacutizzazioni, che hanno colpito in particolare gli anziani che popolano la Regione Liguria.

Un caso di successo, grazie alla stretta collaborazione con gli staff medici delle strutture ospedaliere territoriali, con cui sono state condivise scelte sanitarie e percorsi diagnostici e terapeutici dei pazienti accolti nel Centro Ravera, e che ha permesso di garantire cure continuative personalizzate e assistenza di qualità; un lavoro di squadra in cui le competenze degli ospedali e del Centro Danilo Ravera si sono integrate perfettamente, a dimostrazione che la capacità di lavorare in rete tra pubblico e privato può assicurare risultati di comprovata eccellenza.

Dalla primavera del 2023, il Centro Polifunzionale, con i suoi 97 posti letto, torna alla sua vocazione originaria di polo sanitario privato, in convenzione con ASL, per la residenzialità assistita e riabilitativa delle persone anziane.

Sempre in Liguria, Villa Castagneto di Rapallo (GE) - dopo un importante lavoro di riqualificazione anche dal punto di vista tecnologico, della domotica e delle attrezzature - ha aperto le porte, proponendosi come struttura residenziale e centro diurno, in grado di ospitare persone affette da patologia psichiatrica e di compromissione del funzionamento personale e sociale. Il servizio, in regime residenziale e diurno, può accogliere complessivamente 26 persone e grazie alla collaborazione tra Alisa, ASL4, Comune di Rapallo e Coopselios è stata trasformata in una struttura all'avanguardia.

## Toscana

Molti dei nostri servizi sono stati pensati in un'ottica di co-progettazione e co-gestione; emblematico in tal senso è il caso del Centro Polifunzionale di San Giuliano Terme (PI) - all'interno del quale si trova la RSA Le Sorgenti, che ospita anziani non autosuf-

ficienti per una capienza di 71 posti letti a media intensità - frutto del dialogo della Cooperativa con la ASL territoriale, che ha ricollocato al suo interno un proprio centro di riabilitazione ambulatoriale. Nel 2023, ha aperto “Le Fonti”, una nuova RSA adiacente alla RSA Le Sorgenti, sempre in gestione alla nostra Cooperativa. Significativa quest’ultima nuova apertura, che mette a disposizione del territorio altri 40 posti letto, grazie alla sinergia con l’amministrazione locale, per rispondere alle crescenti esigenze dei cittadini. L’offerta del Centro si è poi ampliata con l’avvio di un poliambulatorio di medicina dello sport e un centro prelievi gestiti da un altro gruppo cooperativo.

Grazie al lavoro congiunto di analisi dei bisogni da parte di Coopselios e ASL, il Centro si qualifica oggi come un luogo di erogazione di servizi pubblici e privati per la salute, prevenzione e cura di patologie legate alla non autosufficienza, riabilitazione e degenza post-acuzie/dimissione ospedaliera.

---

## La comunicazione: sostegno ai servizi e nuove prospettive

Il 2023 è stato caratterizzato dal lancio del nuovo logo di Coopselios. Il percorso avviato nel 2022 ha portato nel 2023 alla definizione del nuovo logo che, traendo ispirazione dalla storia ormai quarantennale della Cooperativa, guarda a un futuro rinnovato. Fortemente voluto dal Consiglio di Amministrazione e dalla Direzione Generale, il rinnovamento dell’immagine della Cooperativa si basa su quei valori di affidabilità, responsabilità, competenza che hanno sempre caratterizzato il lavoro di chi si prende cura ogni giorno delle persone fragili e che oggi, dopo l’emergenza Covid, ha bisogno di essere rappresentato con rinnovato slancio per le sfide del futuro.

Questi valori sono alla base della mission di Coopselios, ovvero il “prendersi cura, di persona” che abbiamo mantenuto e valorizzato, come patrimonio identificativo delle nostre radici e della nostra storia, nella tag line. Forte è anche il riferimento alle molteplici anime della Cooperativa, ma anche alle diverse organizzazioni e società che popolano

l’universo del Gruppo Coopselios, che rafforzano e arricchiscono le attività della capogruppo e al tempo stesso ne traggono i benefici.

Più di tutto, la nuova immagine sarà funzionale alla rappresentazione e alla comunicazione della rilettura che la Cooperativa vuole dare della propria identità che si compone dell’identità di soci e dipendenti, delle famiglie che usufruiscono dei nostri servizi e degli enti con i quali collaboriamo, per ricostruire, ai nostri occhi e a quelli del mondo esterno, il significato profondo del nostro lavoro. Linee e cromie più contemporanee per la nuova identità, che intende valorizzare sempre più, anche attraverso una nuova immagine, l’importante contributo che il nostro lavoro offre agli obiettivi di coesione sociale del prossimo futuro e l’impatto generato ogni giorno sulla collettività, che ci rende orgogliosi di essere quello che siamo. Il brandmark del logo dà forma visiva all’unitarietà, alla collaborazione, alla volontà di mettersi insieme, mantenendo però sempre l’unicità di ciascuno, delle varie componenti del gruppo, dei soci, delle persone che lavorano in Coopselios o per cui Coopselios opera ogni giorno.

Il 2023 è l’anno in cui si delinea con maggior forza la necessità di implementare le azioni di promozione e marketing a favore di alcuni progetti ad hoc della Cooperativa. Vengono così realizzate diverse campagne di adv, delineando una coerente strategia commerciale supportata da una comunicazione efficace e sempre più orientata al cliente. Nuovi siti web dedicati, storytelling sempre più focalizzato sui plus dei servizi hanno accompagnato azioni mirate per la promozione, in particolare, di servizi per anziani di natura privata, come il Centro Polifunzionale Danilo Ravera a Genova e la RSA Quarenghi a Milano.

È proseguita anche la gestione della reputazione in rete e il monitoraggio delle recensioni ricevute, così come la gestione dei canali social della Cooperativa e del Gruppo. Di rilievo, la redazione e l’approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione di una policy aziendale sull’utilizzo dei social network, divulgata anche attraverso la formazione a distanza all’interno del progetto Anpal 2023/2024.

## La qualità

Il nostro sistema di gestione per la qualità stabilisce gli obiettivi strategici attraverso un'analisi del contesto interno ed esterno e un approccio basato sulla gestione dei processi.

Adottiamo la logica di un approccio sistematico al rischio (*risk based thinking*), per identificare una gestione per la qualità che si basa sulla capacità dell'organizzazione di prendere decisioni e intraprendere azioni conseguenti a una valutazione accurata dei rischi.

Il sistema pianifica le risorse, i processi, l'organizzazione, i risultati attesi e gli strumenti di controllo, con l'obiettivo di sostenere il miglioramento continuo.

### La customer satisfaction

Nel 2023 sono state realizzate attività di indagine di customer satisfaction relative alle strutture residenziali per anziani, ai servizi domiciliari, ai servizi per persone con disabilità e patologia psichiatrica e ai servizi per l'infanzia, con una revisione degli strumenti, delle modalità di realizzazione ed elaborazione dei dati.

La somministrazione del questionario ha coinvolto 2.100 familiari.

Su una scala di valutazione da 0 a 10, le valutazioni si attestano su valori superiori a 8, segno di una qualità dei servizi che si conferma sempre molto alta e attenta ai bisogni di famiglie e utenti.

Le indagini sono state effettuate attraverso la compilazione di questionari online o cartacei messi a disposizione di familiari e utenti nei servizi.

16

**Reclami presentati dai clienti** che frequentano i servizi Coopselios relativi a problematiche di natura contabile/amministrativa

A tutti i reclami pervenuti è stato dato riscontro; la maggior parte è stata risolta fornendo chiarimenti e riscontri ai familiari, anche con incontri in presenza.

8  
casi

in cui sono stati **rimborsati** gli **oggetti smarriti**

### Incident reporting

Il Servizio di Gestione del Rischio (SGR) ha implementato uno strumento di Incident reporting, un sistema di segnalazione volontaria di incidenti (accaduti o potenziali) che, attraverso l'utilizzo di un'applicazione online, può essere compilata da qualsiasi operatore che assista a un evento accaduto (o che poteva potenzialmente accadere), causando (o che avrebbe potuto causare) un danno ad altre persone (utenti o lavoratori).

In continuità con le linee guida di gestione del rischio, per tutte le segnalazioni di Incident Reporting pervenuti al SGR, sono state realizzate attività di miglioramento e prevenzione, in funzione della tipologia e della gravità della segnalazione. Lo strumento di segnalazione dell'Incident Reporting è stato esteso a tutti i servizi per anziani e per disabili.

88  
segnalazioni

pervenute nel corso del 2023

### Monitoraggio del Sistema di Gestione

Nel 2023, l'ente di certificazione SGS ha verificato, mediante audit, la conformità del sistema di gestione, la capacità di garantire che l'organizzazione soddisfi i requisiti applicabili (in riferimento alla norma ISO 9001:2015), la sua efficacia al fine del raggiungimento degli obiettivi specificati e l'identificazione delle sue aree di potenziale miglioramento.

SGS ha condotto un audit mediante campionamento per processi focalizzato su aspetti, rischi e obiettivi significativi richiesti dalla norma di riferimento, presso:

- Sede Legale, Reggio Emilia;

- Villa Stefania, Sala Comacina (CO);
- CRA Monticelli d'Ongina, Monticelli d'Ongina (PC);
- Comunità I due Mari di Velva, Castiglione Chiavarese (GE);
- Gruppo sperimentale Autismo, Piacenza;
- Servizi di Assistenza Domiciliare, Comune di Piacenza;
- Nido Scuola Haiku, Reggio Emilia.

Elettronico;

- individuazione dei bisogni formativi e di tutoraggio sui principali temi di rischio.

Coopselios ha pianificato ed effettuato una continua attività di monitoraggio attraverso la conduzione di audit di specialisti di settore/processo, con l'obiettivo di garantire la verifica dell'applicazione e dell'adeguatezza del proprio sistema di gestione.

## L'attività di monitoraggio interno

La Cooperativa ha pianificato ed effettuato una continua attività di monitoraggio attraverso audit con l'obiettivo di garantire la verifica dell'applicazione e dell'adeguatezza del proprio sistema di gestione, in tutti i settori.

Nei servizi per anziani e disabili, sono state realizzate attività per il miglioramento continuo della qualità e per la prevenzione del rischio, fra cui:

- adeguamento alle normative locali delle procedure in essere nei servizi;
- pianificazione ed esecuzione di audit preventivi all'accreditamento istituzionale;
- incontri di supporto e debriefing su ispezioni da parte di autorità esterne;
- implementazione del Dossier Sanitario

Per quanto riguarda i servizi per anziani, la Direzione tecnica socio-sanitaria ha svolto 61 audit finalizzati a verificare l'applicazione delle procedure relative ai processi e alle attività di erogazione del servizio e a monitorare il raggiungimento degli standard qualitativi determinati. Gli audit hanno confermato l'adeguatezza complessiva del grado di applicazione delle procedure per la gestione del sistema; si sono evidenziati alcuni ambiti con opportunità di miglioramento, come la gestione di spazi e arredi, la partecipazione delle famiglie e la progettazione educativa.

La Direzione tecnica socio-educativa ha realizzato 31 audit presso i servizi per l'infanzia, condotti dagli specialisti di processo, finalizzati a verificare l'applicazione delle procedure relative ai processi e

## Monitoraggio sull'applicazione del Regolamento UE 2016/679 (privacy)

In relazione alla normativa comunitaria e nazionale sulla protezione dei dati personali, il DPO ha effettuato audit in 39 servizi per verificare la corretta applicazione di quanto previsto dalla norma e definire le azioni conseguenti, per il superamento delle non conformità rilevate.

Sono stati effettuati 35 interventi dal DPO aziendale, finalizzati alla verifica dell'applicazione di quanto previsto dal Regolamento UE del 2016/679 in materia di privacy, che non hanno rilevato particolari situazioni di criticità.

In linea generale, si rileva un'ottima, profonda e consapevole sensibilità, attenzione (anche proattiva) e conoscenza, da parte del personale operativo all'interno della specifica struttura, circa gli adempimenti (giuridici/organizzativi/procedurali) in materia. Da migliorare, la gestione di alcuni aspetti legati alla privacy.



alle attività di erogazione del servizio e a monitorare il raggiungimento degli standard qualitativi determinati.

Si evidenziano alcuni ambiti con opportunità di miglioramento come:

- la gestione di spazi e arredi migliorabile nel 40% dei servizi esaminati;
- la progettazione educativa migliorabile nel 45% dei servizi esaminati;
- l'attuazione del progetto educativo migliorabile nel 36% dei servizi esaminati.

Questi ultimi aspetti sono da attribuirsi anche ai nuovi servizi educativi acquisiti in gestione dalla Cooperativa nel 2023.

## Generare know-how: eventi, progetti, formazione e networking come occasioni di relazione e apprendimento

### La collaborazione con l'Istituto Mario Negri

Coopselios ha avviato una collaborazione di rilievo, già nel 2022, con l'Istituto di Ricerche Farmacologiche "Mario Negri" per esplorare a fondo l'attuazione della deprescrizione farmacologica, con l'obiettivo di migliorare la qualità della vita degli utenti anziani.

Coinvolgendo diversi servizi gestiti da Coopselios in Lombardia, il team ha condotto uno studio su 426 anziani con patologie croniche in terapia farmacologica.

Parallelamente, si sono organizzati momenti formativi per medici e infermieri, promuovendo una corretta pratica di deprescrizione. Attraverso una valutazione accurata delle terapie in corso, il team ha identificato e ridotto i farmaci non più necessari o potenzialmente dannosi per i pazienti.

I risultati preliminari, presentati durante il convegno

"Salute e territorio, tra clinica, modelli e tecnologia" a Genova nella primavera del 2024, sono stati promettenti: la deprescrizione farmacologica ha, non solo ridotto il numero di farmaci assunti, ma anche ridotto significativamente gli effetti collaterali, migliorando la qualità della vita dei pazienti.

Parallelamente, il progetto "Valutazione dei trattamenti farmacologici e del potenziale rischio iatrogeno nelle residenze sanitarie assistenziali del Gruppo Coopselios" si è concentrato sull'ottimizzazione delle terapie farmacologiche nelle residenze sanitarie assistenziali della Cooperativa. Attraverso uno studio interventistico che ha compreso fasi osservative retrospettive e prospettive, e interventi formativi per il personale sanitario, il progetto mira a migliorare l'appropriatezza delle prescrizioni e a bilanciare rischi e benefici della terapia farmacologica nell'ambito delle RSA.

Questa collaborazione sottolinea l'importanza dell'approccio multidisciplinare nel settore della salute, in cui la sinergia tra organizzazioni come Coopselios e istituti di ricerca di alto livello come l'Istituto Mario Negri può portare a progressi significativi nel migliorare l'assistenza agli utenti anziani.

### La tecnologia applicata ai servizi per anziani: le collaborazioni con Essity e Baxter

La ricerca di nuove tecnologie, elemento significativo all'interno dei nostri servizi, si sostanzia anche nella collaborazione con Essity, già partner di Coopselios in diversi progetti.

Nei servizi RSA Felicia di La Spezia e RSA Ornato a Milano è in corso la sperimentazione di un nuovo presidio tecnologico riabilitativo per l'incontinenza. Le conclusioni del progetto verranno raccolte in uno studio.

Avviata, inoltre, la collaborazione con Baxter S.p.a per l'uso di un monitor multiparametrico che aiuterà a rendere più sicuri i nostri servizi, grazie a diagnosi precoci. È indubbio che tale strumento

sarà anche essenziale per la ricerca, in particolare per l'estrapolazione dei dati, poiché sarà collegato in tempo reale al Dossier Sanitario Elettronico, già presente nei nostri servizi.

---

## Delegazione AAIDD

È sempre emozionante condividere esperienze, ancora di più quando la condivisione riguarda metodi e pratiche quotidiane che costituiscono l'essenza del lavoro dei nostri professionisti.

Siamo orgogliosi di aver ospitato una delegazione dell'Associazione Americana per le Disabilità Intellettive e dello Sviluppo (AAIDD), la più grande e antica associazione americana, che si propone di promuovere buone pratiche e politiche a favore delle persone con disabilità intellettive.

La delegazione era composta da 22 persone tra accademici, gestori di pubblici servizi e direttori di organizzazioni per la disabilità, in collaborazione con l'Università di Scienze e Arti Applicate di Gent, in Belgio.

Piacenza e Reggio Emilia sono state le tappe toccate dal gruppo, in visita al Centro Socio Riabilitativo Residenziale e Diurno Emma Serena di Rottofreno

(PC) e al nido d'infanzia Aguas Claras, Reggio Emilia. Grazie al coinvolgimento dei due servizi, abbiamo avuto la possibilità di far toccare loro con mano le risposte alle sfide che ogni giorno i nostri professionisti, che lavorano con e per le persone con disabilità, incontrano nella gestione quotidiana.

Particolare focus è stato posto ai modelli di sviluppo della qualità della vita per il benessere degli utenti e al forte impatto che questi, in particolare quelli adottati dalla cooperazione sociale, di cui Coopselios è parte, generano nella comunità. Modello educativo e sostegno all'inclusione scolastica 0-6 anni sono state le tematiche approfondite nella visita al nido d'infanzia Aguas Claras.

---

## Prende il via l'iniziativa "RSA APERTE"

Questa iniziativa, promossa in concomitanza con la giornata dedicata alla Festa della Mamma, ha sancito di fatto il graduale ritorno alla normalità sia per le strutture residenziali che per i centri diurni, ma in particolare per i loro ospiti e il personale sanitario che hanno sofferto più di tutti le pesanti conseguenze della pandemia, con limitazioni di visite e lunghi periodi di chiusura. L'iniziativa ha coinvolto 9 strutture dedicate ad anziani e disabili nelle

“Con Coopselios abbiamo avviato a gennaio 2023 uno studio (concluso a gennaio 2024) per ridurre l'uso di alcuni farmaci (gli inibitori della pompa protonica) che sono tra quelli maggiormente impiegati nelle RSA, ma che spesso vengono usati anche senza una reale esigenza. Lo studio di intervento educativo ha coinvolto 6 strutture Coopselios dell'area lombarda: abbiamo confrontato l'andamento delle prescrizioni, rispetto a quanto avveniva in altre 12 RSA, che erano comunque simili per caratteristiche dei soggetti, ma che si trovavano al di fuori della regione Lombardia e sulle quali non è stato fatto alcun intervento formativo. Lo studio ha dato risultati interessanti e ha riscosso interesse da parte del personale sanitario a cui sono stati rivolti gli interventi educazionali sul tema dell'appropriatezza prescrittiva e dei rischi di un uso non corretto dei farmaci. È stata una buona esperienza grazie alla collaborazione del personale sanitario. Sul progetto o nella relazione con Coopselios non ci sono state particolari criticità, tranne quella da cui si è partiti, ovvero la mancanza di informazioni utili per capire se i nostri interventi fossero efficaci o meno a migliorare la qualità delle prescrizioni. Criticità che comunque è stata colmata con una specifica raccolta di dati, almeno nelle 6 RSA lombarde interessate dalla sperimentazione. Rimane la criticità in termini di replicabilità dello studio sulle altre strutture Coopselios, vista la grande mole di dati da trattare. Tutto ciò consentirebbe di migliorare ulteriormente la qualità delle cure offerte”.

**Luca Pasina**

Responsabile Laboratorio di Farmacologia Clinica e Appropriatezza Prescrittiva,  
Istituto di Ricerche Farmacologiche Mario Negri IRCCS

“Coopselios e ASL5 La Spezia hanno contratti in essere in strutture per anziani e per l’assistenza a disabili adulti dal 2018. Il rapporto con la Cooperativa si è sempre caratterizzato per disponibilità e professionalità degli operatori impegnati nelle strutture e nei servizi, in particolare per ciò che riguarda la presa in carico e l’attenzione verso l’utente. Questo elemento di valore positivo si scontra oggi con la limitata disponibilità di posti in strutture sul territorio ASL5 La Spezia. Pertanto, guardando avanti, un obiettivo futuro dovrà essere quello di provare a incrementare sia le sedi che le attività per disabili e anziani, attraverso una maggiore integrazione tra ASL e Coopselios.”

**Simonetta Lucarini**

Direttore Socio-Sanitario, ASL5 La Spezia

province di La Spezia e di Genova, tra cui il Centro polifunzionale Danilo Ravera, ex struttura Covid; previa prenotazione, i servizi hanno aperto le porte alle visite di familiari, amici e visitatori anche al di fuori degli orari di visita ordinari.

L’iniziativa è stata replicata poi anche nelle altre strutture per anziani gestite dalla Cooperativa sul territorio italiano.

---

### **I progetti di animazione nei servizi per anziani e disabili**

Cinquanta tra educatori e animatori dei servizi per anziani di Coopselios hanno dialogato, ascoltato e raccolto le storie di vita, legate alla musica, di oltre 150 anziani con demenza residenti nei 30 servizi gestiti dalla cooperativa. Nell’anziano e soprattutto nell’anziano demente, l’ascolto della musica, di una particolare melodia è talmente potente da far ricordare eventi del passato, oppure calmare stati di agitazione profonda. Gli anziani sono stati coinvolti su musiche e canzoni che hanno accompagnato i momenti più significativi della loro vita. Il progetto è nato per abbracciare tutti gli aspetti del paradigma musicale dando valore alla musica e alle emozioni ad essa collegate ed è stato presentato all’Alzheimer Fest 2023 a La Spezia.

---

### **Un convegno su demenza e qualità dell’assistenza a Monticelli Terme (PR)**

Il convegno "Demenza e qualità dell’assistenza", che si è tenuto a Monticelli Terme in primavera, è stato un evento di rilievo nell’ambito dell’assistenza agli anziani. Organizzato in collaborazione con diverse istituzioni ed enti, tra cui l’Azienda USL di Parma, il

Comune di Montechiarugolo, l’Unione Pedemontana Parmense e Pedemontana Sociale, il convegno ha avuto come obiettivo principale la ricerca di un modello positivo di assistenza per le persone affette da demenza, con particolare attenzione al benessere non solo del paziente, ma anche dei caregiver.

La partecipazione di 140 professionisti ha arricchito il dibattito e ha permesso lo scambio di conoscenze e pratiche innovative nel campo dell’assistenza agli anziani affetti da demenza.

Il convegno ha inoltre offerto spunti e riflessioni preziose per migliorare la qualità dell’assistenza e promuovere il benessere delle persone con demenza e dei loro caregiver.

---

### **“I disturbi del comportamento: dai diritti all’efficacia dei trattamenti”**

L’evento "I disturbi del comportamento: dai diritti all’efficacia dei trattamenti" ha rappresentato un’importante occasione per fare il punto sul tema delle disabilità e dei disturbi del comportamento associati, offrendo alla cittadinanza un’approfondita riflessione. Il convegno ha visto la partecipazione di esperti del settore, sia a livello locale che internazionale, con i quali la Cooperativa ha collaborato per anni nell’elaborazione e nell’attuazione dei percorsi di cura e assistenza dedicati agli ospiti delle strutture gestite.

La collaborazione tra la Cooperativa e l’azienda sanitaria ASL5 La Spezia è stata cruciale nel garantire trattamenti efficaci e una buona qualità di vita alle persone con disabilità, fornendo al con-tempo sollievo alle loro famiglie. Sono stati presentati i

risultati di anni di esperienza e buone pratiche, con particolare attenzione al servizio Scuola Pagani Villa Carani gestito dalla nostra Cooperativa.

L'evento, organizzato in collaborazione con Qui Insieme e con il patrocinio di ASL5 La Spezia, ha rappresentato un'occasione importante per condividere conoscenze e approfondire tematiche cruciali legate alle disabilità e ai disturbi del comportamento.

Gli interventi dei relatori hanno evidenziato l'importanza dell'efficacia dei trattamenti, nel rispetto dei diritti delle persone affette da tali patologie e a tutela della cittadinanza.

In sintesi, il seminario ha sottolineato il valore della collaborazione tra enti pubblici e privati nella gestione delle disabilità, evidenziando come una rete integrata di servizi possa garantire una presa in carico completa e di qualità per chi ne ha bisogno.

---

## Evento “Jet Ski Therapy- Unici al Mondo”

Anche nel 2023, si è tenuto un evento che ha coinvolto la nostra Cooperativa e che ha dato la possibilità ai ragazzi con disabilità di vivere la pratica sportiva ricreando le emozioni delle gare, facendo provare a genitori e ragazzi cosa voglia dire partecipare a un evento sportivo. Un'iniziativa patrocinata dal Comune di Sarzana (SP), grazie alla collaborazione di diversi Comuni del distretto, di ASL5 e di associazioni del territorio, con la presenza del sette volte campione del mondo di moto d'acqua Fabio Incorvaia, che ha coinvolto anche i ragazzi del Centro Carani Pagani nella Spiaggia di Marinella di Sarzana, entrambi gestiti dalla nostra Cooperativa. L'evento rientra nel programma delle attività che si svolgono ogni estate presso la Spiaggia di Marinella, che si apre alle persone con disabilità grazie a Coopselios.

---

## Social Cohesion Days arriva a Fa' la cosa giusta!

L'edizione, di nuovo in presenza, è stata dedicata al tema “Cosa (ci) manca ancora? Obiettivi raggiunti e scenari futuri per una società coesa”. Pensato come momento di approfondimento e di analisi dei

nuovi bisogni della società, il festival ha proposto tre giornate di confronto sui principali temi legati alla coesione sociale – politica, economia, società, cultura, inclusione, assistenza e cura, formazione, genere e ambiente – allo scopo di incoraggiare la ricerca, creare network, sviluppare nuovi modelli di welfare e promuovere principi e valori di solidarietà e giustizia sociale. Il Comitato promotore di questa quarta edizione ha visto affiancarsi alla progettazione di Fondazione Easycare i contributi di: Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile (ASviS), Fondazione Finanza Etica, Federazione Italiana della Mutualità Integrativa Volontaria (FIMIV) e Laboratorio Aperto dei Chiostrini di San Pietro a Reggio Emilia.

La rassegna ha visto, complessivamente, 37.000 visitatori in tre giorni. Le iniziative dei Social Cohesion Days hanno potuto godere di una grande affluenza, sia per gli eventi istituzionali che per laboratori e workshop.

Ritorna in presenza, nella cornice della fiera "Fa' la cosa giusta!" la fiera del consumo critico e degli stili di vita sostenibili, il Festival Social Cohesion Days dedicato a rafforzare la cultura della coesione sociale.

---

## “Learning by Languages: un universo di opportunità per l'educazione”: inaugurazione del nuovo Innovation Hub

A dicembre 2023 abbiamo inaugurato il nuovo Learning by Languages Innovation Hub, il nuovo centro d'eccellenza per la ricerca e l'innovazione nel campo dell'educazione, a marchio Learning by Languages. Il Learning by Languages Innovation Hub ha sede a Reggio Emilia nei pressi della sede legale di Coopselios e diventerà il cuore pulsante della community di professionisti provenienti da tutto il mondo, un luogo di condivisione, ricerca, sperimentazione sul mondo dell'educazione; un centro di aggregazione che connette innovatori in ambito educativo, consulenti, Università, centri di ricerca e formazione, società di editoria specializzata. Innovation Hub è uno spazio nel quale lavora



un team di 10 professionisti senior: pedagogisti, atelieristi, psicologi in stretta collaborazione con un articolato network di consulenti e formatori. Uno spazio dinamico e interattivo, che genera know-how verso interlocutori nazionali e internazionali. Tutto ciò si realizza grazie alla ricerca pedagogica, al lavoro di rete, alla formazione continua realizzata assieme ai 30 coordinatori e ai 15 atelieristi di oltre 70 servizi educativi gestiti da Coopselios, che impiegano oltre 800 professionisti in Italia e all'estero. Al suo interno, l'Innovation Hub racchiude tutte le opportunità formative ed educative a marchio Learning by Languages: "Atelier Aperto", dove sviluppare competenze e saperi sull'atelier e sulla figura dell'atelierista nel mondo; il Training center, che accoglie ogni anno centinaia di professionisti da tutto il mondo che scelgono Learning by Languages per la propria crescita professionale; i servizi di consulenza e ricerca, dove si sviluppano nuovi progetti, in costante connessione con il network dei partner; il nido d'infanzia Aguas Claras, dove vivere un'esperienza immersiva nella quotidianità del metodo Learning by Languages.

Il progetto rientra nelle azioni strategiche di sviluppo della cooperativa e di tutto il Gruppo Coopselios, che si propone di promuovere e diffondere un'idea di educazione orientata alla qualità sin dalla prima infanzia, attraverso lo sviluppo di know-how professionale, la gestione e la progettazione di servizi educativi.

---

### **Sentieri possibili. Geometrie e costruttività: tra ambienti, materiali, apprendimenti**

La XV edizione del Convegno Internazionale "Sentieri Possibili" dal titolo "Costruttività e apprendimenti. Tra ambienti, materiali e geometrie," ha visto la partecipazione di 500 persone e sessioni svolte in doppia lingua, italiano e portoghese, accogliendo ospiti e partecipanti internazionali, e favorendo così un proficuo scambio di idee e pratiche innovative. Il convegno ha affrontato domande fondamentali riguardanti il linguaggio costruttivo e il suo ruolo nello sviluppo degli apprendimenti, esplorando come ambienti, materiali e geometrie possano

contribuire a scoprire e creare forme in relazione alla conoscenza del mondo. Studiosi e ricercatori, tra cui Monica Guerra, Angela Maria Scalabrin Coutinho e Mascia Premoli, hanno offerto riflessioni stimolanti e condiviso esperienze all'avanguardia nei servizi educativi per la prima infanzia. Questo evento ha evidenziato la centralità della costruttività nel processo educativo, fornendo una preziosa occasione di alta formazione per i professionisti del settore.

---

### **Presentazione della pubblicazione "Osservare, progettare, educare green"**

Nel mese di settembre, presso il Centro Internazionale Loris Malaguzzi a Reggio Emilia, abbiamo presentato il nuovo libro "Osservare, progettare, educare green", a cura di Sabrina Bonaccini, Direttrice dell'Area Tecnica dedicata ai servizi educativi di Coopselios, e Michela Schenetti, professoressa associata presso l'Università di Bologna.

La pubblicazione risponde all'interesse crescente verso i temi della sostenibilità e del "green", sottolineando come nidi e scuole dell'infanzia siano luoghi privilegiati per questa trasformazione. Il libro parte dall'osservazione, fondamentale per affrontare con i bambini tematiche ambientali, e fornisce un quadro teorico e metodologico per promuovere il pensiero ecologico attraverso domande aperte e percorsi didattici innovativi. L'evento, organizzato da Coopselios in collaborazione con la società Bambini e il Coordinamento Pedagogico Provinciale di Reggio Emilia, ha rappresentato un importante momento di riflessione e condivisione per i professionisti dell'educazione interessati a integrare la sostenibilità nella pratica educativa quotidiana.

---

### **"Everyday english", presentazione della pubblicazione e conclusione del percorso triennale di ricerca in collaborazione con UNIMORE**

"Everyday English. La didattica della lingua inglese al nido e alla scuola dell'infanzia" è l'evento di presentazione dell'omonima pubblicazione, frutto di una collaborazione triennale tra la nostra

Cooperativa e l'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia (UNIMORE), in particolare con il Dipartimento di Educazione e Scienze Umane (DESU) e il Dipartimento di Studi Linguistici e Culturali (DSLCL).

Il libro si rivolge a coloro che desiderano approfondire le riflessioni teoriche e metodologiche sull'insegnamento dell'inglese ai bambini da 3 mesi a 6 anni, un periodo cruciale per l'apprendimento linguistico; presenta sia le teorie più recenti sia numerose esperienze pratiche, illustrando come implementare quotidianamente una didattica dell'inglese specifica per la prima infanzia, creando solide basi per futuri approfondimenti.

Questo evento ha segnato la conclusione del percorso triennale di ricerca, rappresentando un importante momento di condivisione e riflessione per tutti i professionisti dell'educazione impegnati nell'insegnamento delle lingue straniere ai più piccoli.

---

### Material world - un nuovo ambiente di apprendimento

È stato realizzato, con la consulenza dell'architetto Francesco Bombardi, un prototipo di ambiente di apprendimento, chiamato "Material world", progettato per attivare nei bambini competenze ed esperienze in relazione ai diversi ambiti di sviluppo e campi di esperienza.

Il prototipo è stato sperimentato durante il servizio estivo al nido Aguas Claras a Reggio Emilia, che ha accolto bambini di età mista di nido e scuola dell'infanzia, ed è proseguito nel nido Arca e nel nido scuola Haiku (Reggio Emilia).

L'obiettivo è la commercializzazione del prodotto, che verrà realizzato in plastica riciclata, insieme a un kit formativo che accompagnerà la commercializzazione e l'utilizzo dell'ambiente di apprendimento. Questo contribuirà a promuovere un uso creativo e divergente dei materiali informali, oltre che una cultura della sostenibilità a partire dalla prima infanzia.

---

### Smart Bird House - il punto di vista della natura

Progettare e costruire insieme una casetta per gli uccellini non è solo un atto di cura e amore verso le specie animali in natura, ma anche uno straordinario compito di realtà che può coinvolgere tanti ambiti di apprendimento diversi: si va dall'ascolto dei luoghi al *problem solving*, dallo spirito di iniziativa al lavoro collaborativo, dagli strumenti grafico-pittorici alla costruttività. Se poi aggiungiamo un piccolo pannello fotovoltaico collegato ad una micro webcam, possiamo riflettere sulle nuove opportunità del digitale, su energia, ecologia e sostenibilità.

La Smart Bird House diventa così un osservatorio privilegiato e controllato in remoto, grazie alle nuove

“Da più di 5 anni collaboro con Coopselios su diversi progetti, che vanno dallo sviluppo di competenze degli educatori attraverso attività formative alla progettazione di ambienti di apprendimento (i-vulcani, Material World, Living Leaves).

Il rapporto con Coopselios si è sempre caratterizzato per fiducia e stima reciproca, ma anche per una ricerca sul campo continua, che ci ha spinto verso la misurazione dell'impatto su molte scuole. Da qui al prossimo triennio, mi auguro che vi sia una ancor maggiore crescita e sviluppo dei progetti attraverso miglioramenti che possono venire dalla sperimentazione, ma anche da un allargamento al mercato internazionale, oltre che dalla partecipazione a momenti nazionali e internazionali come Expo 2025, Milano Design Week e altre Fiere di Design e Pedagogia, che consentano di raccontare le nostre esperienze e apprendere da quelle di altri, per poter continuare a crescere sperimentando.”

**Francesco Bombardi**  
Architetto

tecnologie digitali, per cogliere un punto di vista importante e imprescindibile, quello della natura, con i suoi tempi e i suoi equilibri preziosi. Una volta scelto il luogo adatto nel giardino della scuola che la vuole adottare, si può procedere all'installazione della Bird house e aspettare che qualche uccellino si presenti curioso e la scelga come nido. Da questo momento in poi, è possibile monitorare da remoto la vita nella casetta, registrare immagini ed eventualmente suoni e tenerne traccia nel passaggio delle stagioni e delle generazioni di uccellini che si succederanno, schiusa dopo schiusa. A partire da questa documentazione raccolta è possibile costruire narrazioni e immaginare storie.

La Smart Bird House può essere l'occasione per osservare gli uccellini, studiare le diverse specie, forme, colori, voci/cinguettii, e comprendere i tempi della natura. Ad essa si possono affiancare percorsi paralleli di costruzione di piccoli osservatori rudimentali, osservazioni al microscopio e attività grafico-pittoriche con qualche prima curiosità sulla geometria in natura. È stata realizzata in collaborazione con l'architetto e designer Francesco Bombardi.

---

### **Azioni formative e di coordinamento per le insegnanti che lavorano nei servizi integrati e rivolti alla disabilità 0-18 anni**

Il disturbo dello spettro autistico è sempre più diffuso nei bambini che frequentano i servizi educativi prescolari. Per questo, Coopselios ha messo a punto uno strumento in modalità formazione a distanza (FAD) dal titolo «Disturbo dello spettro autistico nei servizi educativi 0-6 anni. Inquadramento, segnali di allarme e ruolo degli educatori», a disposizione di insegnanti, insegnanti di sostegno ed educatori impegnati nei servizi di integrazione scolastica, che si occupano di bambini e ragazzi con disabilità in età 0-18 anni. Il corso offre conoscenze sulle principali caratteristiche dello spettro autistico e sulle indicazioni che portano alla diagnosi, per poter attivare negli insegnanti un atteggiamento osservativo consapevole, anche per raccogliere

elementi utili al confronto con colleghi, familiari e sanitari.

---

### **Il gioco costruttivo**

Il gioco costruttivo coinvolge i bambini sin da piccolissimi in un'intensa attività che intreccia linguaggi diversi e sostiene competenze molto importanti.

Nel nostro progetto pedagogico lo spazio dedicato alla costruttività è sempre presente; abbiamo affrontato un percorso di formazione e ricerca per condividerne i significati e per capire come allestire contesti, materiali ed esperienze per consentire lo sviluppo di competenze e apprendimenti nei bambini e nelle bambine. Ci hanno accompagnato in questo viaggio l'architetto Mao Fusina e la professoressa dell'Ateneo di Modena e Reggio Emilia Cinzia Braglia.

---

### **Partnership sul territorio ligure**

Il 2023 si è caratterizzato per l'attivazione di diversi accordi di partenariato con Comuni, ASL, associazioni e istituzioni del territorio ligure. Co-progettazioni, eventi, laboratori teatrali e animazioni per bambini e utenti anziani e disabili hanno scandito la vita dei servizi del territorio ligure, grazie alla messa in rete di competenze e professionalità.

---

### **Incontri con Associazione Non da sola contro la violenza di genere**

Abbiamo organizzato alcuni incontri in collaborazione con l'Associazione Non da sola di Reggio Emilia, sul tema del contrasto alla violenza di genere. Le iniziative sono state organizzate dai nostri Direttivi soci delle aree di Reggio Emilia, Parma e Bologna, per riflettere sulla cultura che legittima e giustifica la violenza e contribuire a costruire un terreno che valorizza l'autonomia e la soggettività femminile. Vista la rilevanza e l'urgenza di questo tema, gli incontri sono stati aperti a chiunque fosse interessato ad approfondire e a cogliere occasioni e spunti di riflessione.

## Impatto ambientale

La sostenibilità rappresenta un aspetto cruciale del nostro impegno per una qualità globale e si concretizza in azioni specifiche volte a ridurre i consumi delle nostre attività e l'impatto ambientale. Tra queste azioni vi sono la costante riduzione della produzione di rifiuti pericolosi, la diminuzione dell'uso della plastica negli uffici e nei servizi, e l'aumento dell'uso di toner e carta riciclati.

Inoltre, ogni anno, implementiamo diverse iniziative di sostenibilità ambientale nelle nostre strutture per rendere gli impianti più efficienti, ridurre i consumi e produrre energia pulita.

Nel 2023, per la gestione dell'impatto ambientale, sono state implementate diverse attività: riqualificazione della centrale termica e installazione della caldaia a condensazione al Residence degli Ulivi, di Podenzana (MS); è stato attivato l'impianto fotovoltaico presso il Centro Polifunzionale di San Giuliano Terme (PI), alla CRA Madre Teresa e alla CRA Villa delle Ginestre (RE).

Proiettandoci verso un futuro di sostenibilità ambientale più ampio, ci impegniamo continuamente a ridurre l'impatto ambientale dei nostri spostamenti, attraverso l'impiego di veicoli elettrici nel nostro parco auto aziendale: nel 2023, 40 erano le auto elettriche su 197 automezzi aziendali (come nel 2022).

Prosegue la gestione centralizzata su di un unico fornitore per la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti speciali. L'obiettivo di questa centralizzazione, avviata nel 2022, era quello di ridurre i costi, che durante il periodo pandemico sono aumentati significativamente. In collaborazione con il nuovo fornitore, abbiamo implementato uno strumento di rendicontazione e monitoraggio per la raccolta dei rifiuti e i relativi costi.

Questo strumento ci permette di verificare l'efficacia della raccolta, assicurando che i rifiuti siano stoccati temporaneamente per il tempo strettamente necessario, come previsto dalla normativa.

**7.732.813 kg**  
totale emissioni di CO<sub>2</sub>

**-5,9%**  
rispetto  
al 2022

**-4,5%**  
sul 2022

CO<sub>2</sub> da consumo di gas

**+0,7%**  
sul 2022

CO<sub>2</sub> da consumo  
di energia elettrica

**-89,6%**  
sul 2022

da utilizzo  
di auto aziendali

**20% mezzi elettrici sul totale  
parco auto aziendale**

Coopselios collabora con fornitori attenti agli aspetti legati alla sostenibilità ambientale e, pertanto, la scelta ricade su coloro che dimostrano di rispettare specifici criteri ambientali (CAM), nell'ottica di contribuire al circolo virtuoso rappresentato dalle pratiche di economia circolare.

Un'altra significativa azione a sostegno dell'impatto ambientale delle nostre attività, ci porta a non acquistare cartucce nuove per le stampanti, ma a rigenerare quelle esauste; le cartucce esauste non diventano rifiuti, ma rinascono come prodotti rigenerati. Il risultato di questo processo è l'abbassamento drastico di emissioni dannose per l'ecosistema.

## Rigenerazione cartucce per stampanti

**1.506**  
pezzi utilizzati

equivalente a

**23,6**  
tonnellate

risparmiati  
in un anno

**76.952**  
kwh

risparmiati  
in un anno

**10.873,32**  
euro

risparmiati per  
spese sanitarie dalla  
comunità

## I fornitori

In accordo alle prassi aziendali, e in conformità alle norme ISO 9001:2015, anche nel 2023 è stato revisionato l'elenco dei fornitori qualificati, la cui serietà delle forniture, economicità e affidabilità vengono monitorate costantemente e costituiscono i criteri di rivalutazione periodica. Attualmente la qualifica di un nuovo fornitore viene effettuata mediante la rilevazione preliminare di alcuni parametri:

- possesso di Certificazione del Sistema Qualità e principali referenze;
- struttura organizzativa, attrezzature disponibili e tempi di consegna proposti;
- caratteristiche dei prodotti/servizi, servizio tecnico e commerciale offerto;
- qualità del servizio in relazione ai volumi forniti (numero di non conformità rispetto al fatturato);
- prezzi, tempi di pagamento e capacità finanziarie.

Il numero e l'entità delle non conformità delle forniture registrate contribuiscono, inoltre, alla revisione del giudizio di ogni fornitore. Il numero complessivo di non conformità rilevate, per gli attuali fornitori, non risulta significativo se rapportato al numero di fornitori qualificati; da segnalare, anche nel 2023, alcune difficoltà nel reperire personale per le piccole manutenzioni, a causa di una forte riduzione di personale specializzato, causato dall'assorbimento straordinario della forza lavoro in progetti legati al Superbonus 110%.

Si è, inoltre, reso necessario negoziare più volte con i fornitori per arginare gli aumenti causati dalla crisi energetica o gli impatti negativi degli attacchi militari nel Mar Rosso, in particolare per l'importazione dei guanti monouso.

Sono stati trattati e ri-negoziati 179 contratti di fornitura di beni, servizi e manutenzioni, con una evidente crescita di attività gestionale, per rispondere a una maggiore domanda di risorse e adeguamento dei processi nei servizi. La principale negoziazione (sia in termini di tempo sia di numero di offerte) ha riguardato la ristorazione di tutti i servizi di Piacenza; nonostante le offerte in forte aumento, si è riusciti a contenere gli aumenti di pochi punti percentuali, calcolati sul numero di pasti erogati l'anno precedente.

A disposizione dei Responsabili di Servizio, il portale Netico per gli acquisti ordinari, in conformità alla procedura degli approvvigionamenti, con fornitori e listini prezzi caricati centralmente dall'Ufficio Acquisti.

In generale, si è assistito a un generale allungamento dei tempi di consegna delle merci. Per ottimizzare questi tempi, Coopselios è stata impegnata sempre più a prevedere le necessità di approvvigionamenti a medio termine, attraverso una corretta e puntuale raccolta dei fabbisogni delle strutture.

Il sistema di ticketing delle manutenzioni ha registrato, nel 2023, 962 richieste di intervento, di cui 937 totalmente risolti.

## Le certificazioni

---

### SA 8000:2014 (Social Accountability)

Dal 2014, Coopselios ha conseguito la certificazione Social Accountability 8000:2014, una norma internazionale basata sui principi delle convenzioni dei diritti umani e sulle legislazioni nazionali in materia di lavoro. L'adozione della norma SA 8000 ha come obiettivi fondamentali la tutela della salute e del benessere dei lavoratori, delle libertà fondamentali, il rispetto dei diritti, il miglioramento del dialogo sociale, delle condizioni di lavoro e della motivazione del personale, la qualità dei prodotti attraverso il monitoraggio dei fornitori.

*Prima certificazione:* **05/2014**

*Ultimo audit di rinnovo da parte dell'ente di certificazione:* **20 marzo – 6 aprile 2023**

---

### UNI EN ISO 9001:2015

Ottenuta nel 2001, nel corso del 2023 si è proceduto al rinnovo della certificazione per il successivo triennio. Copre la progettazione ed erogazione di una gamma di servizi:

- servizi socio-assistenziali, infermieristici e riabilitativi per anziani non autosufficienti;
- servizi socio-riabilitativi per soggetti con disabilità;
- servizi terapeutico-riabilitativi per utenti psichiatrici presso strutture residenziali;
- assistenza domiciliare per anziani e disabili;
- servizi educativi presso strutture per la prima infanzia (0-6 anni);
- servizi socio-educativi per minori;
- servizi socio-educativi per soggetti con disabilità.

*Prima certificazione:* **07/2001**

*Ultimo audit di rinnovo da parte dell'ente di certificazione:* **20 marzo – 6 aprile 2023**

---

### UNI 11034:2003

Ottenuta nel 2009, la certificazione ha come scopo la progettazione e gestione dei servizi per l'infanzia rivolti a bambini tra 0 e 6 anni.

*Prima certificazione:* **10/2009**

*Ultimo audit di rinnovo da parte dell'ente di certificazione:* **20 marzo – 6 aprile 2023**

---

### Certificazione di servizio

Ottenuta nel 2023, la certificazione ha come scopo i servizi di controllo in merito alla capacità e conformità degli Enti/Servizi Educativi Coopselios di applicazione degli standard definiti dal Metodo Learning by Languages.

*Prima certificazione:* **12/2023**

*Ultimo audit di verifica da parte dell'ente di certificazione:* **dicembre 2023**

---

### Certificazione della Parità di Genere UNI PDR 125:2022

La certificazione ha come scopo l'applicazione di misure per garantire la parità di genere nel contesto lavorativo relativamente alle attività di erogazione di servizi socio-assistenziali, educativi e riabilitativi.

*Prima certificazione:* **11/2023**

*Ultimo audit di verifica da parte dell'ente di certificazione:* **novembre 2023**

---

---

## Focus on: il percorso per la Certificazione della Parità di Genere

A novembre 2023, Coopselios ha ottenuto la Certificazione della Parità di Genere, che riconosce l'importanza dell'uguaglianza di genere come fondamentale per i diritti umani e lo sviluppo della Cooperativa. Le politiche aziendali enfatizzano la parità di genere, la valorizzazione delle diversità e il supporto all'empowerment femminile. Questo impegno si traduce in iniziative per accrescere la consapevolezza delle capacità delle donne e promuovere la loro partecipazione e responsabilità, superando stereotipi culturali e sociali.

Coopselios ha adottato una politica di parità di genere, definendo un Piano Strategico per attuarla. Ciò include processi di gestione delle risorse umane basati sull'inclusione, opportunità di crescita per le donne, equità retributiva, e supporto alla conciliazione vita-lavoro e alla genitorialità, valorizzando e tutelando le diversità e le pari opportunità sul luogo di lavoro.

È stato quindi impostato un modello gestionale che garantisca nel tempo il mantenimento dei requisiti,

misurandone gli stati di avanzamento dei risultati:

- implementando i processi delle risorse umane relativi ai diversi stadi che caratterizzano il ciclo di vita di una risorsa nell'organizzazione basati su principi di inclusione e rispetto delle diversità;
- attivando opportunità di crescita e inclusione delle donne in azienda;
- promuovendo l'educazione, la formazione e lo sviluppo personale e l'autonomia delle donne;
- promuovendo l'equità remunerativa per genere;
- garantendo la tutela della genitorialità e la conciliazione vita-lavoro.

La certificazione ottenuta rispetta gli standard UNI/PdR 125:2022 e rappresenta un riconoscimento delle politiche promosse dalla Cooperativa. Coopselios si impegna a promuovere ulteriori iniziative per ridurre il divario di genere e valorizzare le diversità.

“Da tempo, SGS Italia riveste il ruolo di ente di certificazione di Coopselios, con la quale abbiamo lavorato negli anni sulle certificazioni dei sistemi di gestione per la qualità dei servizi infanzia, della responsabilità sociale (SA8000) e, infine, della certificazione del sistema per la parità di genere. Le pari opportunità sono un tema rilevante per Coopselios, ancora di più in considerazione della sua natura cooperativa e degli ambiti in cui opera, che da sempre si connotano per il peso della componente femminile. La certificazione ha aiutato a mettere ordine nelle riflessioni che la Cooperativa aveva avviato da tempo. Per fare la differenza, deve continuare a sviluppare politiche di gestione del suo capitale umano, nell'ottica di una sempre maggiore trasparenza.

Un passo in avanti ulteriore, che la Cooperativa può intraprendere, riguarda la realizzazione di un vero e proprio percorso di valutazione di impatto in grado di rilevare le differenti dimensioni di valore generato e condividerle, attraverso una comunicazione efficace, sia internamente che esternamente alla Cooperativa.”

**Maria Laura Ligi**

Business Assurance, ESG Technical Support, SGS Italia S.p.A.

# 05

## BILANCIO PREVENTIVO 2024



Nel 2024, stiamo proseguendo e consolidando le azioni e le iniziative già avviate, rafforzando così i risultati ottenuti. Parallelamente, stiamo esplorando nuove attività e approcci innovativi mai sperimentati prima, con l'obiettivo di intercettare e soddisfare in modo ancora più efficace i bisogni emergenti della nostra comunità. Questi sforzi includono

l'adozione di tecnologie avanzate, l'implementazione di programmi di formazione continua per il nostro personale e l'ampliamento delle collaborazioni con enti e istituzioni locali e internazionali. Con queste iniziative, ci impegniamo a mantenere alta la qualità dei nostri servizi e a rispondere con tempestività e competenza alle sfide del futuro.



---

## Rinnovo CCNL cooperative sociali

È di marzo 2024, la firma del rinnovo del contratto delle cooperative sociali per il biennio 2023-2025 che coinvolge 400.000 lavoratori della cooperazione sociale, toccando significativamente elementi normativi e retributivi. Un riconoscimento economico dovuto e necessario per contribuire a ridare maggior dignità al lavoro di cura e di educazione, sempre più essenziale ma spesso poco visibile e, allo stesso tempo, difficile da sostenere nel lungo periodo se non verranno adeguate, dagli enti pubblici, le tariffe e i contratti in essere con la cooperazione sociale. Questo rinnovo rappresenta un primo, importante, segnale di un percorso di riconoscimento del valore dei professionisti nell'ambito socio-sanitario.

---

## Progetto Anpal 2023/2024

Il percorso formativo ha previsto, per ogni lavoratore coinvolto, 200 ore totali di formazione, divise tra formazione teorica e Training on the Job.

I percorsi formativi, si sono sviluppati su tematiche volte a migliorare la capacità di interagire attraverso le tecnologie digitali e la capacità di mitigare lo spreco di risorse. Sono stati individuati temi trasversali, fondamentali per tutti i lavoratori e tematiche specialistiche differenti in relazione al ruolo e alle attività svolte in Cooperativa.

---

## Implementazione welfare e azioni sulla parità di genere

Si ampliano le opportunità a favore dei lavoratori iscritti al Fondo Integrativo Solidale; il Consiglio di Amministrazione ha introdotto un sussidio giornaliero per la malattia dei figli da 0 a 8 anni, per un totale di 5 giorni all'anno per ogni figlio. Un ampliamento del perimetro di intervento del Fondo Integrativo Solidale, a disposizione di tutti i lavoratori iscritti. In tema di politiche aziendali di parità di genere, il Comitato Guida realizzerà momenti formativi ad hoc nei nuovi servizi aperti e dove si è verificato un turn over di Responsabili di servizio, accompagnandolo con materiale informativo su alcune delle principali azioni di welfare aziendale della cooperativa come ad esempio l'erogazione

anticipata del TFR e la previdenza complementare. Prosegue il lavoro del CdA sulla partecipazione e la raccolta di proposte nei diversi territori, per migliorare i progetti di welfare aziendale.

Continua, infine, l'attività per il contrasto alla violenza di genere con l'organizzazione di incontri sul tema e sull'educazione finanziaria declinata al femminile, realizzati in collaborazione con la Fondazione Somaschi di Milano.

---

## Verso una misurazione dell'impatto sociale

Nel 2024, il lavoro sul tema dell'impatto sociale si è sviluppato nell'ottica della costruzione di un insieme di indicatori con cui rilevare i risultati diretti, gli effetti e i cambiamenti (outcome) che avvengono nella vita dei soggetti coinvolti dall'erogazione dei servizi della Cooperativa. Sulla base della misurazione che sarà possibile effettuare attraverso gli indicatori individuati si potranno, inoltre, evidenziare gli effetti che le attività hanno apportato nei territori di riferimento (impatto).

---

## Area Liguria: gli asset strategici di innovazione e sviluppo

È della primavera del 2024, l'inaugurazione della nuova centrale operativa regionale delle cure domiciliari. Un supporto importante da parte della Cooperativa, in collaborazione con Regione Liguria e IMACARE; la sede della centrale operativa si colloca presso la RSA Felicia di La Spezia e il servizio sarà il punto di riferimento per la gestione e lo smistamento di tutte le cure domiciliari sul territorio ligure, rappresentando una risposta concreta alle esigenze delle persone fragili. Il Centro Polifunzionale Danilo Ravera, forte di una riconosciuta professionalità, si appresta a diventare sempre più centro di eccellenza, non solo sul territorio regionale.

---

## Educazione, formazione e innovazione

Prosegue la rilettura e il rinnovamento delle prassi e delle metodologie di lavoro che rendono ricca la quotidianità al nido e alla scuola dell'infanzia.

L'intento è quello di consolidare le buone prassi e fornire gli strumenti di base per la traduzione operativa del progetto pedagogico e del nostro modello di servizio. Dall'ascolto dei bisogni, sono emersi diversi temi da riprendere e consolidare:

- il ruolo dell'adulto nell'educazione: da educatore a professionista dell'educazione;
- la quotidianità: tempi, strategie, proposte;
- spazi e materiali.

Si tiene nel 2024 la sedicesima edizione di Sentieri Possibili, il convegno su ricerca e innovazione nei servizi educativi, con ospiti e partecipanti internazionali, quest'anno con un'attenzione particolare al pubblico brasiliano, stanti le numerose collaborazioni con i nuovi partner e clienti. Il convegno è ora organizzato da Learning by Languages e da Bambini. L'esperienza dei servizi Coopselios resta al centro del dibattito, grazie ai casi studio portati dai servizi per l'infanzia gestiti dalla cooperativa. "Abitare mondi naturali, digitali, artificiali" è il tema del convegno di quest'anno, che ha visto 600 partecipanti dall'Italia e dal mondo. Un momento formativo importante per i professionisti che si alimenta della ricerca applicata ogni giorno nei nostri servizi, e che ci offre l'opportunità di condividere le nostre ricerche e di approfondire i temi progettuali che ci vedono maggiormente impegnati.

"Il gioco costruttivo: competenze, materiali, linguaggi" è il percorso di formazione e ricerca trasversale a tutti i servizi educativi. Accompagnano Coopselios in questo viaggio Mao Fusina, architetto, e Cinzia Braglia, insegnante e Tutor UNIMORE.

Coding e Smart birdhouse sono altri percorsi formativi che coinvolgono educatori e bambini, in collaborazione, rispettivamente con Alessandro Bogliolo, Professore del Dipartimento di Scienze Applicate dell'Università di Urbino e l'architetto Francesco Bombardi.

Inclusione, sviluppo e autonomia dei bambini e dei ragazzi è il principale obiettivo di un altro percorso formativo sperimentale che coinvolge Fondazione ASPHI, e che consentirà di innovare le attività proposte, qualificando ulteriormente la professionalità degli educatori sulle potenzialità del digitale.

---

## Salute, tecnologia e ricerca

I primi mesi dell'anno segnano il lancio ufficiale del progetto Second Walk, l'innovativo modello per la riabilitazione neuromotoria che si avvale di protocolli e tecnologie avanzati, tra cui gli esoscheletri attivi HAL© di Cyberdine che, grazie alla lettura dei segnali bio-elettrici, consentono di raggiungere nuovi traguardi nella neuroriabilitazione motoria. Disponibile presso il Centro Fisioterapico San Girolamo a Parma, durante il 2024 il percorso offerto da Second Walk sarà proposto anche in altre nuove sedi sul territorio italiano.

"Salute e territorio tra clinica, modelli & tecnologia" è il titolo dell'appuntamento di approfondimento e formazione sulle dinamiche complesse che caratterizzano l'assistenza sanitaria nel contesto territoriale della Liguria, con un focus sulle nuove tecnologie; Coopselios, in collaborazione con Second Walk, ha organizzato questo evento dedicato a tutti i professionisti sanitari che ha trattato temi quali le nuove direzioni della medicina digitale e della telemedicina, l'appropriatezza farmacologica e gestionale nelle cure territoriali e l'approfondimento sul potenziale rivoluzionario della robotica applicata alla neuroriabilitazione.

In particolare, la ricerca sull'appropriatezza farmacologica, realizzata in collaborazione con l'Istituto Mario Negri, è stata pubblicata su JAMDA, la rivista con il più alto Impact Factor in ambito geriatrico, oltre che rivista ufficiale della *Long-Term Care Medicine* americana.

---

## Qualità della vita, obiettivi e progetti

Formazione, percorso di auditing, revisione della documentazione di supporto, implementazione in tutti i servizi del Dossier Sanitario Elettronico sono alcune delle linee che hanno guidato le azioni nei servizi gestiti dalla nostra Cooperativa per le persone con disabilità e psichiatria. Diversi i progetti di miglioramento, come la realizzazione di una stanza di riattivazione motoria presso la Residenza per Disabili "Il Gabbiano" di Portoviro, e di due stanze multisensoriali (grazie al Fondo Inclusione

Comunale) presso i due Centri Socio Riabilitativi “Giardino dei Tigli” e “L’abbraccio” in provincia di Piacenza. Rinnovata la “Casa delle Bolle”, sempre in provincia di Piacenza, che ha festeggiato i 35 anni di attività.

---

## Fondazione Easycare - Social Cohesion Days 2024

Nel 2024 è tornato, all’interno del programma di “Fa’ la cosa giusta!”, la fiera del consumo critico e degli stili di vita sostenibili, il festival Social Cohesion Days dedicato a rafforzare la cultura della coesione sociale e ad affermare la sua centralità nelle politiche nazionali ed europee per favorire uno sviluppo intelligente, equo e sostenibile. Quest’anno il palinsesto del festival ha trovato ampio spazio proprio al centro della fiera e ha accolto diversi punti informativi sulle attività delle società del Gruppo e relatori di grande spessore come don Luigi Ciotti, Matteo Zuppi arcivescovo di Bologna, Eleonora Vanni, Presidente Legacoopsociali. Sempre più stretta è dunque la collaborazione con gli organizzatori di Fa’ la cosa giusta!, grazie alla quale i Social Cohesion Days diventano uno degli elementi chiave sui cui si costruisce il programma culturale della manifestazione.

---

## Nuove esperienze per il Gruppo

### Learning by Languages

Provengono da Brasile, Olanda e Inghilterra i gruppi che hanno scelto i nostri ED-EX: Educational Experience Program, un format di formazione e job shadowing proposto all’interno del sistema di prodotti e servizi a marchio Learning by Languages. Si tratta di un breve percorso formativo, che alterna momenti di formazione teorica in aula, momenti di osservazione pratica all’interno delle sezioni dei servizi educativi, momenti di riflessione e condivisione a grande gruppo. Questa formula intensiva è pensata per offrire ai partecipanti strumenti concreti per supportare le professioni educative. Sono complessivamente 150 insegnanti, pedagogisti e professionisti dell’educazione le persone già formate nei primi mesi dell’anno.

## Bambini

Nel corso del 2024, Coopselios amplia le proprie quote di partecipazione nella società Bambini srl, leader in Italia nel settore dell’editoria e della formazione sui temi 0-6 anni. L’obiettivo è quello di rafforzare la community dei professionisti dell’educazione e ampliare il raggio d’azione della società, anche a livello internazionale, anche grazie alle competenze di Coopselios in campo educativo. Bambini entra a pieno titolo nelle società del Gruppo Coopselios con un impatto significativo in termini di collaborazione e condivisione di progetti e strategie che vedranno impegnati la capogruppo durante il 2024.

## Eurita

La società, che nel 2024, ha inaugurato la propria sede di Bruxelles, prosegue nella sua intensa attività di progettazione mirando a superare i traguardi raggiunti negli anni precedenti. Eurita si pone l’obiettivo di incrementare ulteriormente l’attività delle gare d’appalto europee, continuando ad arricchire l’analisi e la proposta per i clienti, diversificando i settori di intervento e rafforzando le collaborazioni con le Università al fine di aiutarle ad ottenere fondi per la ricerca. Importante l’obiettivo per il corrente anno, fissato a 150 progetti presentati. Eurita consolida, inoltre, il rapporto di collaborazione con la cooperativa sociale Cornucopia e con la casa editrice Bambini S.r.l. ricercando bandi e finanziamenti anche in ambito educativo.

## Esedra 2.0

Esedra inaugura nella primavera del 2024 la nuova sede della società e il nuovo nido e scuola dell’infanzia Marie-Louise 48 a Bruxelles. Nuovi spazi anche per segnare l’avvio di una nuova strategia di sviluppo: i servizi di nido, scuola dell’infanzia e doposcuola tradizionalmente rivolti ai figli dei funzionari della Commissione e del Parlamento Europeo si aprono al mercato privato, offrendo nuove proposte di qualità alle famiglie.

Grazie a tutte le funzioni aziendali che hanno collaborato alla redazione di questo Bilancio Sociale.

Copyright 2024 - Coopselios. Soc. Coop.  
Titolo, contenuti e diritti sono riservati. Ne è vietata ogni forma di riproduzione o diffusione, anche parziale, non autorizzata da Coopselios.

Questa pubblicazione è presente in formato pdf sul sito [www.coopselios.com](http://www.coopselios.com)

#### **PROGETTAZIONE E COORDINAMENTO**

Ilaria Morandi

#### **CONSULENZA EDITORIALE**

Studio Romboli Srl Società Benefit

#### **REDAZIONE CONTENUTI**

Ilaria Morandi, Francesca Nunziatini

#### **PROGETTO GRAFICO E IMPAGINAZIONE**

Comò | Studio Creativo

Sara Bigliardi



